

# simpliTV

## Registrierungsbedingungen



### Registrierung + simpli Internet

der simpli services GmbH & Co KG (kurz „simpli services“),

FN 384789 t, Handelsgericht Wien mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1150 Wien, Storchengasse 1 – Jänner 2016

#### INHALTSVERZEICHNIS

##### Teil I Einleitung Registrierung und simpli Internet

- Empfang der TV-Programme Registrierung über DVB-T2
- simpli Internet
- Endgeräte

##### Teil II Registrierung

- Vornahme der Registrierung
- Freischaltung
- Zugriff auf Software im TV-Empfängergerät
- Dauer der Freischaltung
- Nutzung der Programme

##### Teil III Zusatzbestimmungen Registrierung + simpli Internet

- Anwendungsbereich
- Vertragsabschluss simpli Internet
- Vertragsgegenstand
- Freischaltung SIM-Karte und Zugriff auf SIM-Karte
- Vertragsdauer und Vertragsbindung
- Entgelt
- Verrechnung und Zahlungsbedingungen
- simpli Internet-Abonnement auf Probe
- Nutzung von simpli Internet
- Registrierung und Freischaltung des simpli IPTV Services
- Jugendschutz und Glücksspiel
- Sicherheit

##### Teil IV Allgemeine Bestimmungen

- Schriftliche Nachrichten an simpli services
- Service Hotline
- Kommunikation – Customer Self Care
- Haftung
- Sperre
- Änderungen beim Kunden – Zugang
- Änderungen der Registrierungsbedingungen
- Übertragung des Vertrags durch simpli services
- Salvatorische Klausel
- Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand
- Möglichkeit der Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens nach § 122 TKG
- Zuständige Schlichtungsstelle
- Weitere Angaben zu simpli services

##### Teil V Datenschutz

- Information zur Verarbeitung der Stamm- und Verkehrsdaten des simpli Internet-Kunden
- Datenschutz- und telekommunikationsrechtliche Zustimmungserklärung

##### Teil I Einleitung Registrierung und simpli Internet

###### A. Empfang der TV-Programme Registrierung über DVB-T2

1. Mit einem in Österreich für DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) TV-Empfängergerät sind zur Zeit nach vorheriger Registrierung bei simpli services sowie nach Maßgabe der technischen Verfügbarkeit und des jeweiligen Standorts des Kunden die über DVB-T2 ausgesetzten verschlüsselten Programme (z. B. ORFeins HD, ORF 2 HD und ServusTV HD; im Folgenden „TV-Programme Registrierung“) empfangbar, wobei die Empfangsmöglichkeit die Verwendung eines für DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) TV-Empfängergeräts (z. B. Settopbox oder CI+Modul) in Verbindung mit einem geeigneten Fernsehgerät und einer geeigneten Antenne durch den Seher voraussetzt.

Unter simpliTV.at sind die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten (Versorgungs- und Empfangsgebiete laut Empfangscheck sowie Frequenz- und Senderlisten) abrufbar. Die über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme sind grundsätzlich nur in den jeweiligen Versorgungsgebieten laut Empfangscheck (abrufbar unter simpliTV.at) empfangbar. Bei der beim Empfangscheck ausgewiesenen Empfangsart handelt es sich um eine Empfangsprognose. Darüber hinaus können die Empfangsmöglichkeiten durch verschiedenste Umstände, vor allem die geographischen, atmosphärischen und konkreten räumlichen

Verhältnisse am Standort des TV-Empfängergeräts eingeschränkt sein.

Die Empfangbarkeit kann zeitlich durch notwendige Wartungs- oder Reparaturarbeiten am DVB-T2 Sendernetz, durch nicht im Bereich des MUX-Betreibers oder von simpli services liegende Ereignisse (z. B. Stromausfall) oder durch urheberrechtlich bedingte Maßnahmen im Bereich der TV-Programme (z. B. Schwarzblenden) eingeschränkt sein.

2. Mit einem in Österreich für DVB-T2 zertifizierten TV-Empfängergerät kann der Kunde weiters die in Österreich über DVB-T ausgesetzten TV-Programme (siehe zur jeweiligen Senderliste [dvb-t.at](#)) sowie im Rahmen eines entgeltlichen Abonnements von simpliTV zusätzliche über DVB-T2 ausgesetzte verschlüsselte TV-Programme in den Standards SD oder HD (siehe zur jeweiligen Senderliste [simpliTV.at](#)), dies jeweils nach Maßgabe der technischen Verfügbarkeit und des jeweiligen Standorts des Kunden, empfangen. Diese weiteren Empfangsmöglichkeiten sind aber nicht Gegenstand der Registrierung und Freischaltung nach diesen Registrierungsbedingungen.

3. Die ORS comm GmbH & Co KG, Wien, FN 357120 b (kurz „ORS comm“) ist Zulassungsinhaber bzw. Betreiber von digital-terrestrischen Multiplex-Plattformen in der Technologie DVB-T2 gemäß AMD-G (kurz „MUXe DVB-T2“). simpli services ist von der ORS comm mit der Registrierung und Freischaltung der TV-Programme Registrierung beauftragt.

###### B. simpli Internet

1. Mit einem Zusatzabonnement simpli Internet erhält der Kunde die technische Bereitstellung eines Internetzuganges, wobei die Zugangsmöglichkeit die Verwendung eines geeigneten Internet-Empfängergeräts durch den Kunden voraussetzt.

Die Anmeldung für simpli Internet kann ergänzend zu einem Abonnement von simpliTV (simpliTV + simpli Internet) oder einer Registrierung bei simpli services für den Empfang der TV-Programme Registrierung (Registrierung + simpli Internet) erfolgen. Die Anmeldung für simpli Internet ohne Koppelung an ein simpliTV-Abonnement oder eine Registrierung bei simpli services ist nicht möglich.

2. simpli services bietet Kunden eines simpli Internet-Abonnements die Möglichkeit, ausgewählte TV Programme – zeitgleich, unverändert und vollständig – über das geschlossene simpli IPTV Service auf internettauglichen Endgeräten zu empfangen.

Die Registrierung für das simpli IPTV Service kann ergänzend zu einem simpli Internet-Abonnement (simpli Internet + simpli IPTV) erfolgen. Die Registrierung für das simpli IPTV Service ohne Koppelung an ein simpli Internet-Abonnement ist nicht möglich.

3. Die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten von simpli Internet am Standort des Kunden (Empfangsadresse) richten sich nach der Empfangsmöglichkeit der über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme und sind unter [simpliTV.at/empfangscheck](#) abrufbar.

###### C. Endgeräte

simpli services bietet im Online Shop sowie gegebenenfalls über andere Vertriebswege im Zusammenhang mit einem simpliTV-Abonnement oder einer Registrierung den Kauf von DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) TV-Empfängergeräten (Settopbox oder CI+Modul) sowie Antennen und – für den Fall des Abschlusses eines Zusatzabonnements für simpli Internet – WLAN-Routern und SIM-Karten sowie für den Anschluss notwendigem Zubehör (z. B. HDMI-Kabel), im Folgenden „Endgeräte“, an. Der allfällige Kauf von Endgeräten durch den Kunden ist nicht Gegenstand dieser Registrierungsbedingungen bzw. Registrierung + simpli Internet-AGB, sondern gesonderter AGB Endgeräte (Direktvertrieb, Online Shop).

##### Teil II Registrierung

###### A. Vornahme der Registrierung

1. Ab erstmaliger Inbetriebnahme eines für DVB-T2 in Österreich zertifizierten TV-Empfängergeräts in Österreich sind die über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme (ausgenommen Erotikkanal), darunter auch die TV-Programme Registrierung, vorläufig für die jeweils auf [simpliTV.at](#) bekanntgegebene Dauer frei empfangbar. Die Empfangsmöglichkeit endet, wenn es nicht zu einer Registrierung für die TV-Programme Registrierung (bzw. hinsichtlich der anderen Programme zu einem simpliTV-Abonnementvertrag) kommt.

2. Die über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme werden verschlüsselt ausgestrahlt,

weshalb die Empfangsmöglichkeit durch den Kunden voraussetzt, dass der Kunde ein in Österreich für DVB-T2 zertifiziertes TV-Empfangsgerät besitzt. Da die Entschlüsselung ohne Verwendung einer Karte (cardless) erfolgt, ist die Registrierung bei simpli services unter Angabe der vollständigen Gerätenummer (Client ID) des jeweiligen TV-Empfangsgeräts notwendig, weil die Entschlüsselung nur unter Verwendung dieser Gerätenummer (Client ID) bewerkstelligt werden kann.

- Der Kunde kann sich je nach verfügbaren Möglichkeiten z. B. in autorisierten Verkaufsstellen, an Messständen, bei Auswärts- bzw. Haustürgeschäften (im Folgenden, „Registrierung vor Ort“) oder schriftlich unter Verwendung des Registrierungsformulars oder online (simpliTV.at) oder telefonisch, jeweils aber nur unter vollständiger Angabe der im Registrierungsformular bzw. online geforderten Daten, darunter insbesondere
  - des Standorts des beabsichtigten Empfangs in Österreich (Empfangsadresse) und
  - der vollständigen Gerätenummer (Client ID) seines DVB-T2 zertifizierten TV-Empfangsgeräts zur Registrierung anmelden. Der Kunde ist für die Richtigkeit der Daten verantwortlich. Das Registrierungsformular kann auch telefonisch angefordert werden.

Der Kunde kann sich für ein oder mehr DVB-T2 zertifizierte(s) TV-Empfangsgerät(e) registrieren lassen, aber jeweils nur für Österreich. Der Wechsel des Standorts (Empfangsadresse) ist möglich. Der Kunde hat simpli services einen allfälligen neuen Standort mitzuteilen.

- Der Wechsel des oder der TV-Empfangsgeräts(e) durch den Kunden ist möglich. Der Kunde hat simpli services dazu die Gerätenummer (Client ID) des neuen TV-Empfangsgeräts mitzuteilen.

- Der Kunde kann sich für die TV-Programme Registrierung auch im Zuge der Bestellung eines simpliTV-Abonnements registrieren lassen. Auch dann erfolgen die Registrierung und Freischaltung für die TV-Programme Registrierung kostenlos. Die Beendigung des simpliTV-Abonnementvertrags lässt die Registrierung und Freischaltung für die TV-Programme Registrierung unberührt.

- Die Registrierung und Freischaltung durch simpli services erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Registrierungsbedingungen.

## B. Freischaltung

- Nach vollständiger Anmeldung zur Registrierung wird simpli services das oder die TV-Empfangsgerät(e) des Kunden für den Empfang von den TV-Programmen Registrierung freischalten, und zwar in der Regel binnen fünf Werktagen (ohne Samstag). Wenn ein Interessent dem allfälligen Ersuchen der simpli services um Vervollständigung oder Richtigstellung seiner Erklärung oder die Erbringung einschlägiger Nachweise nachkommt, verlängert sich die Frist zur Freischaltung entsprechend; dies gilt auch im Fall mehrmaligen Ersuchens.

- Die Registrierung und Freischaltung durch simpli services erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Registrierungsbedingungen.

- Nach erfolgter Freischaltung erhält der Kunde von simpli services per Post oder elektronisch eine Bestätigung (Willkommensbrief) über die erfolgte Registrierung und Freischaltung. Bei der Registrierung vor Ort wird dem Kunden die Bestätigung (Willkommensbrief) ausgehändigt.

- Im Fall des Wechsels des TV-Empfangsgeräts erfolgen die Deaktivierung des bisherigen TV-Empfangsgeräts und die Freischaltung des neuen TV-Empfangsgeräts jeweils innerhalb von fünf Werktagen (ohne Samstag) ab der Mitteilung.

- Mit der Freischaltung ist die Berechtigung des Kunden zum terrestrisch digitalen (DVB-T2) Empfang der TV-Programme Registrierung zum privaten Gebrauch (siehe II.E.) verbunden. Änderungen der Belegung der MUXe DVB-T2 können zu einer Änderung der auf Basis der Freischaltung empfangbaren Programme führen. Die Berechtigung zum Empfang außerhalb von Österreich besteht nicht.

- Für die Registrierung und Freischaltung hat der Kunde kein Entgelt an simpli services zu zahlen.

## C. Zugriff auf Software im TV-Empfangsgerät

simpli services (oder die von ihr beauftragten Dienstleister oder der MUX-Betreiber) sind berechtigt, zwecks Freischaltung und Entschlüsselung aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf die Software im TV-Empfangsgerät des Kunden zuzugreifen und diese erforderlichenfalls (z.B. bei Wartung oder Änderungen des Verschlüsselungssystems) zu ändern.

## D. Dauer der Freischaltung

Die Freischaltung erfolgt längstens auf Dauer von Zulassungen bzw. des Betriebs für bzw. von MUXen DVB-T2 auf Seiten ORS comm und kann von simpli services bei Änderung wichtiger technischer (insbesondere Wechsel des Verschlüsselungssystems) oder rechtlicher Rahmenbedingungen (z.B. Änderungen ORF-G oder AMD-G) vorzeitig beendet werden.

## E. Nutzung der Programme

- Die auf Basis dieser Bedingungen freigeschalteten TV-Programme und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. Die TV-Programme dürfen nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den Kunden empfangen werden. Jede andere Nutzung der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-) Signals – so insbesondere das Kopie-

ren, Vermieten, Verleihen, codierte und uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung (z.B. Kinooaufführungen, Aufführung in Vereinen, Schulen, Hotels, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände – im Einzelfall zulässig ist.

- Die Registrierung und Freischaltung sind an den Kunden und an die Empfangsadresse gebunden. Eine Verwendung der TV-Empfangsgeräte für den Empfang der TV-Programme Registrierung an anderen Standorten oder in anderen Haushalten ist nicht zulässig. Es ist dem Kunden nicht erlaubt, Kopien der simpliTV-Fernsehprogramme und/oder der entsprechenden (Fernseh-) Signale, in irgendeiner Weise zu bearbeiten, wirtschaftlich zu nutzen, an Dritte weiterzugeben oder mit diesen zu teilen oder an öffentlichen Orten zu zeigen, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.

## Teil III Zusatzbestimmungen Registrierung + simpli Internet

### A. Anwendungsbereich

Die folgenden Zusatzbestimmungen simpli Internet gelten ausschließlich für ein simpli Internet-Abonnement, das gleichzeitig mit einer Registrierung für die TV-Programme Registrierung abgeschlossen wird und/oder zusätzlich zu einer Registrierung für die TV-Programme Registrierung besteht. Sie gelten im Falle des Abschlusses eines simpli Internet-Abonnements ergänzend zu den Registrierungsbedingungen (siehe Teil II Registrierung).

Für ein simpli Internet-Abonnement, das gleichzeitig mit einem simpliTV-Abonnement abgeschlossen wird und/oder zusätzlich zu einem simpliTV-Abonnement besteht, gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen simpliTV + simpli Internet.

### B. Vertragsabschluss simpli Internet

- Der Kunde kann ein simpli Internet-Abonnement zusammen mit der Registrierung je nach verfügbaren Möglichkeiten z. B. in autorisierten Verkaufsstellen, an Messständen, bei Auswärts- bzw. Haustürgeschäften (im Folgenden, „Bestellung vor Ort“) oder schriftlich (Post bzw. Fax) unter Verwendung des Anmeldeformulars oder online (simpliTV.at) oder telefonisch, jeweils aber nur unter vollständiger Angabe der im Anmeldeformular oder online geforderten Daten, insbesondere
  - der Daten gemäß Punkt II.A.3. (Empfangsadresse und Client ID) und
  - der vollständigen Internet ID der im Internet-Empfangsgerät (WLAN Router) befindlichen SIM-Karte,

bestellen. Der Kunde ist für die Richtigkeit der Daten verantwortlich. Das Anmeldeformular kann auch telefonisch angefordert werden.

- Wenn der Kunde beim Abschluss des Abonnements anwesend oder vertreten ist (Bestellung vor Ort), kommt der simpli Internet-Abonnementvertrag mit Annahme der Bestellung des Kunden durch simpli services, welche mit der Unterfertigung des Abonnementvertrags durch den Kunden und dessen Übergabe an simpli services (oder deren Beauftragte) erfolgt, zustande. Wird der Abonnementvertrag im Rahmen eines Auswärts- oder Haustürgeschäfts geschlossen, erhält der Kunde eine Bestätigung mit den bei Auswärts- und Haustürgeschäften gebotenen Informationen und insbesondere dem Hinweis auf das für Verbraucher bestehende Rücktrittsrecht bei Auswärts- oder Haustürgeschäften (siehe Punkt 6).

Bei schriftlicher Bestellung oder Bestellung online des simpli-Internet Abonnements kommt der simpli Internet-Abonnementvertrag mit der Annahme der Bestellung des Kunden durch simpli services zustande,

- welche im Fall des gleichzeitigen Kaufs eines Endgeräts durch den Kunden durch eine Bestätigung von simpli services per Post oder elektronisch,
- sonst schlüssig durch elektronische Freischaltung der SIM-Karte des Kunden für die Nutzung von simpli Internet erfolgt. Im zweiten Fall erhält der Kunde nach Freischaltung von simpli services per Post oder elektronisch die Bestätigung (Willkommensbrief) über den erfolgten Vertragsabschluss. Die Bestätigung der Bestellung enthält alle bei Fernabsatzgeschäften gesetzlich gebotenen Informationen und insbesondere den Hinweis auf das für Verbraucher bestehende Rücktrittsrecht bei Fernabsatzgeschäften (siehe Punkt 6).

Bei telefonischer Bestellung eines simpli Internet-Abonnements nach Erhalt der bei Fernabsatzgeschäften gesetzlich gebotenen Informationen sowie nach erfolgtem Hinweis auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommt der simpli Internet-Abonnementvertrag

- im Fall des gleichzeitigen Kaufs eines Endgeräts durch die Bestätigung von simpli services unmittelbar nach Beendigung des Telefonats per E-Mail,
- sonst schlüssig durch elektronische Freischaltung der SIM-Karte des Kunden für die Nutzung von simpli Internet zustande. Im zweiten Fall erhält der Kunde nach Freischaltung von simpli services per Post oder elektronisch die Bestätigung (Willkommensbrief) über den erfolgten Vertragsabschluss. Die Bestätigung der Bestellung enthält alle bei Fernabsatzgeschäften gesetzlich gebotenen Informationen und insbesondere den Hinweis auf das für Verbraucher bestehende Rücktrittsrecht bei Fernabsatzgeschäften (siehe Punkt 6).

Die – zumindest eingeschränkte – Freischaltung (siehe III.D.3.) der SIM-Karte erfolgt mit der Versendung des Endgerätes bzw. der SIM-Karte.

Zu einem schlüssigen Vertragsabschluss durch elektronische Freischaltung der SIM-Karte bei schriftlicher oder telefonischer Bestellung sowie bei Bestellung online kann es auch dann kommen, wenn innerhalb von sechs Monaten nach Deaktivierung einer SIM-Karte aufgrund der Kündigung des simpli Internet-Abonnements ein neues simpli Internet-Abonnement durch den Kunden unter Verwendung derselben SIM-Karte abgeschlossen wird (Wiederfreischaltung, siehe III.D.4.).

Die schriftliche Bestellung (Angebot) oder Bestellung online bindet den Interessenten für die angemessene Frist von sieben Werktagen (ohne Samstag und Sonntag) ab Zugang bei simpli services. Sie erlischt nach Ablauf dieser Frist ohne sein weiteres Zutun, wenn simpli services das Angebot nicht fristgerecht bestätigt (angenommen) hat. Wenn ein Interessent dem allfälligen Ersuchen der simpli services um Vervollständigung oder Richtigstellung seiner Erklärung oder der Erbringung einschlägiger Nachweise nachkommt, verlängert (erneuert) sich die Bindungsfrist des Interessenten um die genannte siebentägige Frist ab Zugang der erbetenen Information oder des Nachweises. Dies gilt auch im Fall mehrmaligen Ersuchens.

3. Der Abonnementpreis für simpli Internet (siehe III. F. 4) fällt für die Zeit ab dem auf den Vertragsabschluss über das simpli Internet-Abonnement folgenden Tag oder dem späteren Tag der Freischaltung oder der Übersendung eines gleichzeitig von simpli services erworbenen Endgerätes an.

4. Bestandteile und Rechtsgrundlagen des simpli Internet-Zusatzabonnements sind neben dem Inhalt des (schriftlichen oder elektronischen) Anmeldeformulars (bzw. der Bestätigung der Bestellung bei telefonischer Bestellung)

4.1 das jeweils geltende Tarifblatt für Internetleistungen inklusive Leistungsbeschreibung (abrufbar unter simpliTV.at),

4.2 diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausgenommen Teil II (Registrierung), sowie

4.3 die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch („ABGB“), das Konsumentenschutzgesetz („KSchG“) und das Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz („FAGG“) wenn der Kunde Konsument ist, sowie das Telekommunikationsgesetz („TKG“) mitsamt dazu ergangenen Verordnungen.

5. simpli services schließt einen simpli Internet-Abonnementvertrag ausschließlich auf Grundlage des jeweils geltenden Tarifblatts und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab. Andere Bedingungen sowie Ergänzungen, Streichungen und Korrekturen des Kunden oder Dritter, die keine Erfüllungsgehilfen der simpli services sind, werden zurückgewiesen und nicht Inhalt des Vertrags, auch wenn simpli services ihnen nicht (nochmals) ausdrücklich widerspricht (Abwehrklausel).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen simpli Internet-Abonnementverträge, die zusätzlich zu einer Registrierung (ohne simpliTV-Abonnement) abgeschlossen werden und bestehen.

6. Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, stehen ihm nachstehende Rücktrittsrechte vom Abonnementvertrag zu:

6.1 Wenn der Vertrag weder in den Räumlichkeiten der simpli services noch bei einem Messe- oder Informationsstand der simpli services abgeschlossen wird, kann der Kunde innerhalb von vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss oder ab späterer Ausfolgung einer Bestätigung über den Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Bei Haustürgeschäften iSd § 3 KSchG hat der Kunde kein Rücktrittsrecht, wenn er das Geschäft selbst angebahnt hat bzw. wenn vor dem Zustandekommen des Vertrags keine Besprechungen zwischen den Vertragspartnern stattgefunden haben.

6.2 Wenn der Kunde seine Erklärung im Fernabsatz abgegeben hat, ist er berechtigt, innerhalb von vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss oder ab späterer Ausfolgung einer Bestätigung über den Vertragsabschluss vom Vertrag zurückzutreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

6.3 Wenn der Kunde die Bestätigung über den Vertragsabschluss mit der Rücktrittsbelehrung nicht erhalten sollte, verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate ab Vertragsabschluss.

## C. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des simpli Internet-Abonnementvertrags ist die technische Bereitstellung der Möglichkeit des Kunden zur Internetnutzung zum privaten Gebrauch (siehe III.1.1) gegen Entgelt (siehe III.F.) zusätzlich zur Möglichkeit des Kunden zum terrestrisch digitalen (DVB-T2) Empfang sowie zum Empfang der über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme Registrierung im Rahmen einer Registrierung. Die Empfangsmöglichkeit setzt jedenfalls die Verwendung eines geeigneten Internet-Empfangsgerätes durch den Kunden voraus.

Der Umfang der Leistungen im Rahmen des simpli Internet-Abonnements ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung der Internetprodukte.

Die Berechtigung zum Empfang von simpli Internet außerhalb von Österreich besteht nicht.

2. Der simpli Internet-Abonnementvertrag berechtigt zur Freischaltung einer SIM-Karte des Kunden am selben Standort (dieselbe Empfangsadresse). Pro simpli Internet-Abonnementvertrag kann auch nur ein Internetprodukt angemeldet werden.

Der Wechsel der SIM-Karte durch den Kunden ist möglich. Die Deaktivierung der bisherigen SIM-Karte – soweit erforderlich – und die Freischaltung der neuen SIM-Karte (Internet ID) erfolgen bei Versendung der SIM-Karte bzw. eines neuen Internet-Empfangsgerätes inklusive SIM-Karte durch simpli services an den Kunden automatisch mit der Versendung, in allen anderen Fällen hat der Kunde simpli services die neue Internet ID mitzuteilen. Die Deaktivierung der bisherigen SIM-Karte – soweit erforderlich – und die Freischaltung der neuen SIM-Karte erfolgen diesfalls jeweils innerhalb von fünf Werktagen (ohne Samstag) ab der Mitteilung. Für die Freischaltung der neuen SIM-Karte fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen an. Bestand und Dauer des Vertrags bleiben vom Wechsel der SIM-Karte unberührt.

3. Der Wechsel des Standorts (Empfangsadresse) ist nur im Zusammenhang mit einem Wechsel des Standorts, auf den die Registrierung lautet, möglich. Ein Abweichen der Empfangsadresse für simpli Internet von der Empfangsadresse für die Registrierung ist nicht möglich. Der Kunde hat simpli services einen allfälligen neuen Standort mitzuteilen.

4. Nicht Gegenstand des simpli Internet-Abonnementvertrags sind

4.1 die Bereitstellung oder Lieferung eines tauglichen Internet-Empfangsgeräts und/oder

4.2 das simpliTV-Abonnement und/oder die Registrierung für den Empfang der über DVB-T2 ausgesetzten TV-Programme Registrierung.

5. simpli Internet ist grundsätzlich nur in den jeweiligen Versorgungsgebieten laut Empfangscheck für simpliTV (abrufbar unter simpliTV.at) empfangbar. Bei der beim Empfangscheck ausgewiesenen Empfangsart handelt es sich um eine Empfangsprognose. Darüber hinaus können die Empfangsmöglichkeiten durch verschiedenste Umstände, vor allem die geographischen, atmosphärischen und konkreten räumlichen Verhältnisse am Standort des Internet-Empfangsgerätes eingeschränkt sein. Die Empfangbarkeit kann zeitlich durch notwendige Wartungs-, Reparatur- und Erweiterungsarbeiten an der Internet-Infrastruktur, durch nicht im Bereich von simpli services oder ihrer technischen Partner liegende Ereignisse (z.B. Stromausfall), sowie durch Netzüberlastung eingeschränkt sein, sodass die vom Kunden gewünschte Verbindung nicht oder nur verlangsamt hergestellt oder aufrechterhalten werden kann.

simpli services und ihre technischen Partner werden sich bemühen, Unterbrechungen aufgrund von Reparatur-, Wartungs- und Erweiterungsarbeiten möglichst kurz zu halten und zu Tageszeiten durchzuführen, an denen die Nutzung der Internetservices erfahrungsgemäß geringer ist.

6. Die Bereitstellung von simpli Internet erfolgt über die Netzinfrastruktur bzw. den Netzanschluss der technischen Partner der simpli services, Hutchison Drei Austria GmbH und smartspace GmbH sowie I-New Unified Mobile Solutions AG. Diese ergreifen die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Sicherheit und Integrität des Netzes gegeben ist. Über Sicherheits- und Integritätsverletzungen sowie Schwachstellen und Bedrohungen informieren die technischen Partner unverzüglich die Regulierungsbehörde und gegebenenfalls auch die Öffentlichkeit.

Zur Qualitätssicherung und Netzwerkplanung – insbesondere zur Vermeidung von Kapazitätsauslastungen und Überlastung einer Netzverbindung – führen die technischen Partner regelmäßig Messungen des Datenverkehrs durch. Die Messverfahren haben keine Auswirkung auf die Qualität der im Rahmen eines simpli Internet-Abonnements erbrachten Dienste.

Nähere Informationen zu Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie Maßnahmen zur Sicherung der Netzsicherheit und -integrität der technischen Partner der simpli services erhält der Kunde unter simpliTV.at und der Service Hotline (siehe IV.B.).

## D. Freischaltung SIM-Karte und Zugriff auf SIM-Karte

1. Die dem Kunden individuell zugeteilte SIM-Karte ermöglicht die Freischaltung mittels eindeutig zuordenbarer Internet ID und die Nutzung von simpli Internet durch den Kunden. Bei Kauf eines Internet-Empfangsgerätes befindet sich die SIM-Karte bereits im Gerät und ist vollständig oder zumindest eingeschränkt für die Nutzung von simpli Internet freigeschaltet (siehe Punkt 3).

2. Die SIM-Karte soll nicht aus dem Internet-Empfangsgerät entfernt werden. Insbesondere ist dem Kunden das Kopieren, Vermieten und Verleihen der SIM-Karte ausdrücklich untersagt.

3. simpli Internet ist auf Internet-Empfangsgeräten, die schriftlich, telefonisch oder online direkt bei simpli services bestellt werden, sowie auf Internet-Empfangsgeräten, die vor Ort bei einer Verkaufsstelle erworben werden und bei denen die Freischaltung des simpli Internet-Abonnements direkt beim Kauf über das Händlerportal erfolgt, zur Nutzung durch den Kunden im Rahmen des simpli Internet-Abonnements bereits vollständig freigeschaltet. Auf Internet-Empfangsgeräten, die vor Ort bei einer Verkaufsstelle erworben werden, ohne direkt über das Händlerportal für ein simpli Internet-Abonnement freigeschaltet zu werden, ist simpli Internet vorerst nur für simpliTV.at freigegeben und muss vom Kunden durch Eingabe seiner Internet ID auf simpliTV.at oder telefonisch über die Service Hotline freigeschaltet werden.

4. Wenn die im Internet-Empfangsgerät befindliche SIM-Karte deaktiviert wurde, so kann innerhalb von sechs Monaten eine Wiederfreischaltung der SIM-Karte (Internet ID) auf simpliTV.at oder telefonisch über die Service Hotline erfolgen. Für die Wiederfreischaltung fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen an.

Nach Ablauf von sechs Monaten ab Deaktivierung der SIM-Karte ist eine Wiederfreischaltung der bestehenden SIM-Karte (Internet ID) nicht mehr möglich, der Kunde muss eine neue SIM-Karte über die Service Hotline bestellen, die Freischaltung erfolgt mit der Versendung der neuen SIM-Karte an den Kunden. Für die Freischaltung der neuen SIM-Karte fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen an (siehe III.C.2).

5. simpli services (oder die von ihr beauftragten Dienstleister oder technischen Partner) sind berechtigt, zwecks (Wieder-)Freischaltung und zwecks sonstiger Abwicklung des Vertrags aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf das Internet-Empfangsgerät bzw. die SIM-Karte zuzugreifen und technisch notwendige oder produktbedingte Änderungen auf das Internet-Empfangsgerät bzw. in die SIM-Karte einzuspielen.

## E. Vertragsdauer und Vertragsbindung

1. Der simpli Internet-Abonnementvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen,

längstens aber auf Dauer des Bestehens eines simpliTV-Abonnements bzw. einer Registrierung; der simpli Internet-Abonnementvertrag endet (unbeschadet bzw. bestehender Rücktrittsrechte, siehe III. B.6.) durch die ordentliche oder außerordentliche Kündigung eines Vertragspartners.

2. Der simpli Internet-Abonnementvertrag kann von jedem Vertragspartner einseitig nach Ablauf eines Monats beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses (siehe III. B.2.) unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist ordentlich schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden (ordentliche Kündigung).

3. Der simpli Internet-Abonnementvertrag kann von jedem Vertragspartner einseitig bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden (außerordentliche Kündigung). Als wichtiger Grund, welcher simpli services zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, gilt die Beendigung der Verträge mit den technischen Partnern der simpli services sowie die Änderung bzw. der Wegfall wichtiger technischer oder rechtlicher (z.B. Änderungen ORF-G) Rahmenbedingungen.

4. Von der Kündigung des simpli Internet-Abonnementvertrags bleibt der aufrechte Bestand der Registrierung unberührt. In diesem Fall endet nur die Freischaltung für simpli Internet.

5. Bei Abschluss eines simpli Internet-Abonnementvertrags kann mit dem Kunden eine Bindungsfrist von maximal vierundzwanzig Monaten vereinbart werden. Ab einer Bindungsfrist von über zwölf Monaten erhält der Kunde bei Abschluss eines simpli Internet-Abonnementvertrags eine entsprechende Gegenleistung (z. B. in Form eines preisgestützten Endgerätes), welche mit der Dauer der Bindungsfrist in einem vergleichbaren Verhältnis steht. Auf die Dauer einer vereinbarten Vertragsbindung kann eine ordentliche Kündigung gemäß Punkt 2 nicht erfolgen, die Möglichkeit einer außergewöhnlichen Kündigung gemäß Punkt 3 sowie die Ausübung eines Rücktrittsrechtes gemäß III. B.6. bleiben davon unberührt. Der simpli Internet-Abonnementvertrag kann in diesem Fall erstmals zum Ablauf der Bindungsfrist unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist (siehe Punkt 2) gekündigt werden.

## F. Entgelt

1. Im Fall des Zustandekommens eines simpli Internet-Abonnementvertrags verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der im jeweils geltendem Tarifblatt näher beschriebenen Entgelte insbesondere

- simpli Internet-Freischaltentgelt
- simpli Internet-Abonnementpreis und
- Internet-Servicepauschale

jeweils inklusive USt., an simpli services. Nähere Angaben zu den jeweils aktuellen Entgelten sind unter simpliTV.at abrufbar oder, auf Dauer deren Bestands, bei der Service Hotline von simpli services (siehe Punkt IV.B.) abfragbar.

2. Für die Freischaltung einer SIM-Karte im Rahmen eines simpli Internet-Abonnementvertrags hat der Kunde das Freischaltentgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen zu zahlen. Die Höhe des Freischaltentgelts ist von der Dauer des Abonnementvertrags unabhängig.

3. Für die Freischaltung und Nutzung des simpli IPTV Services (siehe III. J.) fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für simpli Internet (simpli IPTV Service) an.

4. Beim Wechsel der SIM-Karte (III. C.2.) oder bei neuerlicher Freischaltung nach vorangegangener Sperre (III. G.7. und IV. E.2.) sowie bei Vertragsänderung fällt ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen an. Beim Wechsel der Zahlungsart von Monatszahlung auf Jahreszahlung bzw. Jahreszahlung auf Monatszahlung fällt ebenfalls ein Entgelt laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen an.

5. Der simpli Internet-Abonnementpreis ist für die Zeit ab dem Tag nach Vertragsabschluss über das simpli Internet-Abonnement oder dem späteren Tag der Freischaltung oder der Übersendung eines gleichzeitig von simpli services erworbenen Endgerätes zu entrichten.

6. Der simpli Internet-Abonnementpreis richtet sich nach dem zugrunde liegenden Fernsehprodukt der simpli services (simpliTV-Abonnement oder Registrierung bei simpli services). Bei einem Wechsel des Kunden zwischen einem simpliTV-Abonnement und einer Registrierung bei simpli services fällt für die Zeit ab dem dem Wechsel folgenden Tag der zu dem geänderten Fernsehprodukt vorgesehene (zusätzliche) simpli Internet-Abonnementpreis laut jeweils geltendem Tarifblatt an.

7. Alle Entgelte laut jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen gelten inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. simpli services behält sich Entgeltänderungen vor, wobei die Preiskalkulation für den Zeitpunkt der Bestellung gilt und sich deren Grundlagen bei längerfristigen Abonnementverträgen verändern können. Entgeltänderungen zum Nachteil des Kunden sind nur nach Punkt IV.G. zulässig.

## G. Zahlungsbedingungen

1. Die Verrechnung des monatlichen Abonnementpreises erfolgt im Vorhinein, wobei simpli services berechtigt ist, jeweils zwei Monatsbeträge im Vorhinein zu verrechnen (Monatszahlung). Alternativ dazu kann der Kunde auch eine Jahreszahlung im Vorhinein wählen. Die Verrechnung des Freischaltentgelts erfolgt jeweils gemeinsam mit der nächsten Verrechnung des Abonnementpreises. Allfällige durch die Zahlungsart – Monatszahlung oder Jahreszahlung – bedingte Unterschiede im simpli Internet-Abonnementpreis können dem jeweils geltendem Tarifblatt für Internetleistungen, abrufbar unter simpliTV.at, entnommen werden.

2. Die Verrechnung für die Entgelte laut III. F.3. erfolgt jeweils nach Wechsel der SIM-Karte/des Internet-Empfangsgeräts, nach neuerlicher Freischaltung, Vertragsänderung oder Wechsel der Zahlungsart.

3. Dem Kunden steht es frei, zwischen der Rechnungslegung in elektronischer oder in Papierform zu wählen. Die Rechnungen werden per E-Mail versendet, so der Kunde keine Papierrechnung wünscht und eine E-Mail-Adresse bekannt gegeben hat.

4. Die Rechnungsbeträge werden jeweils mit Rechnungserhalt zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann durch Überweisung oder mittels Bankeinzug erfolgen und – soweit im Einzelfall von simpli services angeboten – auch mittels Kreditkarte oder eps Online-Überweisung.

Die Zahlung per Bankeinzug oder – soweit im Einzelfall von simpli services angeboten – per eps Online-Überweisung ist nur möglich, wenn der Kunde über eine Bankverbindung im SEPA-Raum verfügt.

5. Rechnungseinwendungen hat der Kunde spätestens binnen drei Monaten ab Erhalt schriftlich oder per E-Mail zu erheben, widrigenfalls die jeweilige Forderung der simpli services als durch den Kunden anerkannt gilt; ein solches Anerkenntnis schließt jedoch eine gerichtliche Anfechtung nicht aus. Der Kunde wird hierauf auch gesondert in der Rechnung hingewiesen.

6. Bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden ist simpli services berechtigt, die daraus entstehenden notwendigen und zweckentsprechenden Spesen und Kosten, insbesondere für Mahnung, Inkasso und außergerichtliche Anwaltskosten sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zusätzlich zu verrechnen.

7. Im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden ist simpli services weiters berechtigt, die vom simpli Internet-Abonnement erfasste SIM-Karte des Kunden nach vorangegangener Zahlungserinnerung und Mahnung unter Androhung der Sperre und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen hinsichtlich des Empfangs von simpli Internet zu deaktivieren (= Widerruf der Freischaltung). Dadurch wird der Kunde jedoch nicht seiner Zahlungsverpflichtung enthoben, weder für die ursprünglichen Rückstände, noch für die im Zeitraum der Sperre auflaufenden Beträge. Bei neuerlicher Freischaltung nach Beseitigung des Zahlungsverzuges ist der Kunde zur Zahlung eines Entgelts laut jeweils geltendem Tarifblatt verpflichtet.

8. Zahlungen werden grundsätzlich zuerst auf entstandene Spesen und Kosten, dann auf Zinsen und erst zuletzt auf das rückständige Kapital angerechnet.

9. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verbindlichkeiten aus und im Zusammenhang mit dem simpli Internet-Abonnementvertrag durch Aufrechnung gegen simpli services aufzuheben. Wenn der Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, gilt dies nicht (i) für den Fall einer allfälligen Zahlungsunfähigkeit der simpli services oder hinsichtlich solcher Gegenforderungen des Kunden, welche (ii) im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen, (iii) gerichtlich festgestellt, oder (iv) von simpli services anerkannt worden sind.

10. simpli services ist berechtigt, gegebenenfalls bestehende Forderungen für nicht vom simpli Internet-Abonnementvertrag umfasste Dienstleistungen von simpli services gemeinsam mit den Abonnementpreisen zu verrechnen.

## H. Abonnement auf Probe

1. simpli services veranstaltet von Zeit zu Zeit spezielle, zeitlich befristete Aktionen, in deren Rahmen dem Kunden ein simpli Internet-Abonnement auf Probe zusätzlich zu einem bereits bestehenden simpliTV-Abonnement und/oder einer bereits bestehenden Registrierung oder zusammen mit einem simpliTV-Abonnement auf Probe oder einer Registrierung angeboten werden kann. Ob und zu welchen Konditionen ein solches simpli Internet-Abonnement auf Probe im Rahmen der jeweiligen Aktion möglich ist, richtet sich nach der konkreten Ausgestaltung der Aktion und wird ausdrücklich bekanntgegeben. Außerhalb von Aktionen, die ein simpli Internet-Abonnement auf Probe vorsehen, ist der Abschluss eines solchen nicht möglich.

2. Bei einem Abonnement auf Probe ist der Kaufvertrag aufschiebend bedingt durch die Genehmigung des Vertragsabschlusses durch den Kunden. Erst mit der Genehmigung des simpli Internet-Abonnementvertrags durch den Kunden, wird der simpli Internet-Abonnementvertrag wirksam. Bis zum Ablauf einer Probefrist kann der Kunde das simpli Internet-Abonnement unentgeltlich testen. Die Dauer der Probefrist wird für jede Aktion separat festgelegt.

2.1 Die Genehmigung des simpli Internet-Abonnementvertrags erfolgt  
(i) bei gleichzeitigem Kauf eines Endgerätes auf Probe durch Genehmigung des Kaufvertrags über das Endgerät durch den Kunden,  
(ii) durch die aktive Erklärung des Kunden an simpli services innerhalb der Probefrist das simpli Internet-Abonnement beziehen zu wollen,  
(iii) durch das Stillschweigen des Kunden bis zum Ablauf der jeweiligen Probefrist. Der Kunde wird durch simpli services beim Abschluss des simpli Internet-Abonnementvertrages nochmals schriftlich darauf hingewiesen, dass sein Stillschweigen als Genehmigung gilt.

2.2 Die Nichtgenehmigung des simpli Internet-Abonnementvertrags erfolgt  
(i) bei gleichzeitigem Kauf eines Endgerätes auf Probe durch Nichtgenehmigung des Kaufvertrags über das Endgerät oder  
(ii) ansonsten durch die aktive Erklärung des Kunden an simpli services, innerhalb der Probefrist, das simpliTV-Abonnement nicht beziehen zu wollen.

2.3 Eine Genehmigung des simpli Internet-Abonnementvertrags ist nur möglich, soweit gleichzeitig zumindest eine Registrierung aufrecht erhalten wird.

## I. Nutzung der Internetdienste

1. simpli Internet darf nur in Österreich und nur privat durch den Kunden genutzt werden. Jede andere Nutzung der Internetservices der simpli services – insbesondere durch die eigenmächtige Vornahme von Veränderungen auf und das Kopieren, Vermieten, Verleihen der SIM-Karte (siehe III. D.2.) sowie die Umgehung von Nutzungsbeschränkungen und Schutzmechanismen – ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.

2. Das simpli Internet-Abonnement ist an den Kunden und an die Empfangsadresse gebunden. Der Kunde darf Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertrag nicht ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von simpli services an Dritte übertragen.

3. Die Inanspruchnahme der Internetdienste hat auf eine Art und Weise zu erfolgen, die für Rechner, Netze oder Systeme von simpli services oder ihrer technischen Partner nicht sicherheits- oder betriebsgefährdend ist.

Die Nutzung von simpli Internet mittels störender oder nicht geeigneter (nicht zertifizierter) Internet-Empfangsgeräte, die die Sicherheit und den Betrieb von simpli Internet gefährden, ist untersagt. Störende und nicht geeignete Internet-Empfangsgeräte sind unverzüglich vom Netzabschlusspunkt zu entfernen.

Vor Verhängung einer allfälligen Sperre aus diesem Grund erhält der Kunde die Möglichkeit, das Problem zu beheben.

4. Die Nutzung von simpli Internet zur Übertragung von Inhalten ohne die Zustimmung des Adressaten oder zur Erstellung bzw. Versendung von Inhalten ohne die Zustimmung betroffener – z. B. fotografierter oder gefilmter – Personen ist nicht zulässig.

5. Der Kunde ist grundsätzlich verpflichtet, jede missbräuchliche Verwendung von simpli Internet gemäß § 78 TKG 2003, insbesondere auch Nachrichtenübermittlungen, die die öffentliche Ordnung und Sicherheit stören oder gegen die Sittlichkeit oder gegen die Gesetze verstoßen, sowie grobe Belästigungen oder die Verängstigung anderer Nutzer zu unterlassen. Weiters ist der Kunde verpflichtet, die Bestimmungen des Pornographiegesetzes, des Verbotsgesetzes und einschlägige, strafgesetzliche Vorschriften, die die Verbreitung gewisser Inhalte beschränken oder untersagen, einzuhalten.

Der Kunde darf simpli Internet nicht zur Übermittlung von Drohungen, Obszönitäten oder Belästigungen sowie zur Schädigung (z. B. Betrug) anderer Internetnutzer verwenden. Verboten sind insbesondere auch das Versenden von unerbetener Werbung oder Massensendungen („Spamming“).

## J. Registrierung und Freischaltung des simpli IPTV Services

1. simpli services bietet Kunden eines simpli Internet-Abonnements die Möglichkeit, ausgewählte TV Programme – zeitgleich, unverändert und vollständig – über das geschlossene simpli IPTV Service auf internettauglichen Endgeräten zu empfangen. Die aktuellen simpli IPTV-Programme sind unter simpliTV.at abrufbar.

Durch die Registrierung und Freischaltung des simpli IPTV Services erhält der Kunde die technische Bereitstellung eines geschlossenen IPTV-Zugangs, wobei die Zugangsmöglichkeit die Verwendung eines geeigneten Empfangsgeräts (WLAN-Router, SIM-Karte) durch den Kunden voraussetzt (siehe III. J.4.).

2. Die Registrierung für das simpli IPTV Service kann ergänzend zu einem simpli Internet-Abonnement (simpli Internet + simpli IPTV) erfolgen. Die Registrierung für das simpli IPTV Service ohne Koppelung an ein simpli Internet-Abonnement ist nicht möglich.

3. Nach erfolgter Registrierung wird simpli services die dem Kunden individuell zugeleitete SIM-Karte für das simpli IPTV Service freischalten.

4. Die Freischaltung und Nutzung des simpli IPTV Services setzt die Verwendung eines geeigneten Endgeräts (WLAN-Router, SIM-Karte) durch den Kunden voraus. Der Kauf von Endgeräten durch den Kunden ist nicht Gegenstand dieser AGB, sondern gesonderter AGB Endgeräte (Direktvertrieb, Onlineshop), abrufbar unter simpliTV.at.

5. Das simpli IPTV Service ist an den Kunden und an den Standort (Empfangsadresse) der zugehörigen kostenlosen HD-Registrierung bzw. des simpliTV-Abonnements gebunden. Eine Nutzung des simpli IPTV Services an anderen Standorten oder in anderen Haushalten ist nicht zulässig.

6. Die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten des simpli IPTV Services am Standort des Kunden (Empfangsadresse) richten sich nach der Empfangsmöglichkeit der über DVB-T2 ausgesendeten TV-Programme und sind unter simpliTV.at/empfangscheck abrufbar. Aufgrund der Drittanbiereigenschaft der auf den Endgeräten im Einsatz befindlichen Betriebssysteme und Internet Browser kann eine Garantie für die Abrufbarkeit der übermittelten Inhalte nicht gewährleistet werden.

7. simpli services (oder die von ihr beauftragten Dienstleister oder technischen Partner) sind berechtigt, zwecks (Wieder-)Freischaltung und zwecks sonstiger Abwicklung des Vertrags aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf das Internet-Empfangsgerät bzw. die SIM-Karte zuzugreifen und technisch notwendige oder produktbedingte Änderungen auf das Internet-Empfangsgerät bzw. in die SIM-Karte einzuspielen.

## K. Jugenschutz und Glücksspiel

Der Kunde trägt die alleinige zivil-, verwaltungs- und strafrechtliche Verantwortung dafür, dass sämtliche in diesem Zusammenhang bestehenden Gesetze, insbesondere das jeweils anwendbare Jugenschutzgesetz, bei der Nutzung von simpli Internet beachtet werden und hat insbesondere geeignete Maßnahmen dafür zu treffen, dass keine vom

jeweils anwendbaren Jugenschutzgesetz oder sonstigen einschlägigen Gesetzen geschützten Personen Zugang zu Services und Inhalten Dritter, in deren Rahmen sexuelle Handlungen dargestellt werden, oder zu Services, die ausdrücklich als Glücksspiel bezeichnet werden, haben oder sich verschaffen können.

## L. Sicherheit

Die Nutzung des Internets ist mit Unsicherheiten und Risiken (z. B. Viren, trojanische Pferde, Phishing, Angriffe von Hackern etc.) verbunden, die nicht durch die von den technischen Partnern der simpli service ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen vermieden werden können, sondern vom Kundenverhalten (z. B. Nichtvornahme/Deaktivierung/keine Aktualisierung von Sicherheitseinstellungen) abhängig sind. Für entsprechende Sicherheitsmaßnahmen (z. B. entsprechende Browsereinstellungen, Virenschutzprogramme, Firewalls) ist der Kunde selbst verantwortlich.

## Teil IV Allgemeine Bestimmungen

### A. Schriftliche Nachrichten an simpli services

Alle schriftlichen Nachrichten des Kunden an simpli services haben an das Postfach 11110, 1150 Wien (Post), 01 8 760 760 - 513 983 (Fax) oder kontakt@simpliTV.at (E-Mail) zu erfolgen.

### B. Service Hotline

simpli services hat eine Service Hotline (Telefonnummer 0800 37 63 15) eingerichtet, an die sich der Kunde mit seinen Fragen und Anliegen sowie im Störfall richten kann.

### C. Kommunikation – Customer Self Care

Jeder Kunde erhält im Willkommensbrief (siehe II. B.3.) ein Kundenkennwort zugeteilt, das bei telefonischen Anfragen zur Identifikation dient.

Jeder Kunde erhält auf Dauer seiner Registrierung bzw. seines simpli Internet-Abonnements über simpliTV.at Zugang zum Online-Service-Portal (Customer Self Care). Zu diesem Zweck wird jedem Kunden bei schriftlicher oder telefonischer Registrierung/Bestellung oder bei Registrierung/Bestellung vor Ort im Willkommensbrief ein Passwort zugeteilt, das der Kunde beim ersten Login selbst ändern sollte. Im Zuge der Registrierung/Bestellung online legt der Kunde das Passwort selbst an. Unter Verwendung des Passworts kann der Kunde Adressänderungen eingeben und zusätzliche TV-Empfangsgeräte anmelden.

### D. Haftung

1. Die Haftung von simpli services richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. simpli services übernimmt keine Haftung für Inhalte, die im Rahmen der Nutzung von simpli Internet über das Internet transportiert werden, für den Transport über das Internet bestimmt sind oder über das Internet zugänglich sind.

### E. Sperre

1. simpli services ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Freischaltung des oder der TV-Empfangsgeräte (Registrierung) des Kunden zu beenden (Deaktivierung), wenn er gegen die Nutzungsbedingungen gemäß II.E. verstößt oder dahingehend begründeter Verdacht besteht sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen (wie z. B. unerlaubter Zugriff auf das Entschlüsselungssystem der TV-Empfangsgeräte).
2. simpli services ist außer im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden hinsichtlich des simpli Internet Abonnementvertrages gemäß III. G.7. berechtigt, aber nicht verpflichtet, bei Aufrechterhaltung des Vertrages die Freischaltung der SIM-Karte hinsichtlich des Empfangs von simpli Internet zu beenden (Deaktivierung), wenn er gegen die simpli Internet-Nutzungsbedingungen gemäß III.I. verstößt oder dahingehend begründeter Verdacht besteht sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen (wie z. B. Umgehung von Nutzungsbeschränkungen).

### F. Änderungen beim Kunden – Zugang

Der Kunde hat simpli services jede Aufgabe und/oder Änderung seiner postalischen und allfälligen elektronischen Anschrift – sowohl betreffend den Standort des Empfangs der TV-Programme Registrierung bzw. simpli Internet (Empfangsadresse) als auch eine allenfalls abweichende Rechnungsadresse für das simpli Internet-Abonnement – möglichst schon im Vorhinein, sonst unverzüglich, in Schriftform oder elektronischer Form oder telefonisch bekanntzugeben. Im Falle der telefonischen Bekanntgabe ist dies nur unter Nennung des telefonischen Kundenkennworts (siehe IV.C.) möglich. Ansonsten können Änderungen durch den Kunden selbst online auf einer entsprechenden Seite der Homepage von simpli services (simpliTV.at) durchgeführt werden.

Wenn und solange elektronische, an den Kunden gerichtete Kommunikation der simpli services für diese erkennbar nicht zugestellt werden kann (Aufhebung des Accounts; Fehlermeldung), ergeht die Kommunikation stattdessen in Schriftform. Elektronische Vertragserklärungen, andere rechtlich erhebliche elektronische Erklärungen und elektronische Empfangsbestätigungen gelten als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann.

## G. Vertrags- und Entgeltänderungen

simpli services ist berechtigt, Änderungen dieser Registrierungsbedingungen/Allgemeinen Geschäftsbedingungen Registrierung + simpli Internet sowie Änderungen der Entgeltbestimmungen für simpli Internet (Tarifblätter für Internetleistungen) nach erfolgter Anzeige bei der Regulierungsbehörde (§ 25 TKG) vorzunehmen. Der Kunde wird mindestens zwei Monate vor In-Kraft-Treten der Änderungen hinsichtlich jener Vertragsinhalte, die ihn nicht ausschließlich begünstigen, in schriftlicher Form informiert und ist berechtigt, den Vertrag über die Registrierung und Freischaltung bis zum Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderung kostenlos zu kündigen.

## H. Übertragung des Vertrags durch simpli services

simpli services ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten laut diesen Registrierungsbedingungen bzw. aus dem Vertrag über die Registrierung und Freischaltung ohne Zustimmung des Kunden mit schuldbefreiender Wirkung auf die ORS comm GmbH & Co KG, Wien, FN 357120 b, zu übertragen.

## I. Salvatorische Klausel

Falls einzelne Bestimmungen dieser Registrierungsbedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der folgende Teil dieser Bestimmung gilt ausschließlich für Unternehmer und nicht für Verbraucher:

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst weitgehend entspricht. Im Fall von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck dieser Registrierungsbedingungen vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

## J. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Unternehmer so gilt Folgendes: Erfüllungsort ist der Sitz von simpli services, sohin der fünfzehnte Wiener Gemeindebezirk. Diese Registrierungsbedingungen und der Vertrag über die Registrierung und Freischaltung unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Registrierungsbedingungen und dem Vertrag über die Registrierung und Freischaltung zwischen simpli services einerseits und einem Unternehmer iSd UGB andererseits unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des für Handelsachen sachlich zuständigen Gerichts in Wien.

Ist der Vertragspartner Verbraucher so gilt Folgendes: Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

## K. Möglichkeit der Einleitung eines Streitbeilegungsverfahrens nach § 122 TKG

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde also auch simpli services Streit- und Beschwerdefälle, insbesondere (i) betreffend die Qualität der Dienstleistung sowie (ii) über eine behauptete Verletzung des TKG nach § 122 TKG der nach §§ 112 ff TKG zuständigen Regulierungsbehörde vorlegen.

## L. Zuständige Schlichtungsstelle

Wenn Sie eine Beschwerde haben, für die wir keine Lösung finden, können Sie sich an die Schlichtungsstelle der RTR-GmbH für Telekommunikation wenden. Sie haben ein Jahr ab Beschwerdeerhebung Zeit, bei der Schlichtungsstelle einen Antrag zu stellen. Ein Schlichtungsverfahren ist nur dann möglich, wenn die Beschwerde im Zusammenhang mit einem Telekommunikationsdienst steht.

Wichtig: Wir empfehlen Ihnen, einen Einspruch schriftlich innerhalb von drei Monaten ab Erhalt der Rechnung zu erheben. Nach Ablauf dieser Frist sind wir u.a. gesetzlich zur Löschung der Verkehrsdaten verpflichtet (Verkehrsdaten sind notwendig, um z.B. die Kosten Ihrer Internetverbindung zu prüfen). Ebenso verschlechtert sich die Beweislage nach drei Monaten erheblich und wir sind dann auch nicht mehr verpflichtet, Ihnen auf Ihren Einspruch zu antworten. An einem Schlichtungsverfahren wirken wir jedoch weiterhin mit.

Die Webseite der Schlichtungsstelle finden Sie unter: [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

## M. Weitere Angaben zu simpli services

simpli services ist eine GmbH & Co KG. Komplementärin (unbeschränkt haftende Gesellschafterin) ist die simpli services GmbH mit dem Sitz in Wien, FN 276729 f Handelsgericht Wien.

## Teil V Datenschutz

### A. Information zur Verarbeitung der Stamm- und Verkehrsdaten des simpli Internet-Kunden

1. simpli services verarbeitet folgende Daten zu den angegebenen Zwecken:  
1.1 Stammdaten: Es werden die personenbezogenen Stammdaten des Kunden (Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Informationen zum Vertragsverhältnis des Kunden und dessen Bonität, Gerätenummer [Client ID], Internet ID) zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung, Änderung und Beendigung des Vertrages mit dem Kunden sowie zur Verrechnung der Entgelte an den Kunden verarbeitet. Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit dem Kunden gelöscht, sofern die Daten nicht darüber hinaus benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen oder einzubringen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

1.2 Verkehrsdaten: Es werden die personenbezogenen Verkehrsdaten des Kunden (Art, Datum und Dauer der Nutzung, übermittelte Datenmenge, Leitwege, verwendetes Protokoll von simpli services verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Weiterleitung von Nachrichten an Kommunikationsnetze und zum Zwecke der Verrechnung dieses Vorgangs. Sobald der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht innerhalb einer Frist von drei Monaten schriftlich beansprucht wurden, werden die Verkehrsdaten gelöscht oder anonymisiert. Im Falle einer schriftlichen Beanspruchung werden die Verkehrsdaten bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb der die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Im Falle eines Rechtsstreites über die Höhe der Entgelte werden die Verkehrsdaten bis zur endgültigen Entscheidung gespeichert.

1.3 Inkassoauskünfte: Es werden die Stammdaten des Kunden für Bonitätsauskünfte, zum Zwecke des Gläubigerschutzes bzw. zur Einbringlichmachung von Forderungen von simpli services verwendet und an ein Inkassoinstitut (IS Inkasso Service GmbH, Firmenbuchnummer 109129i) übermittelt. Der Kunde stimmt dieser oben angeführten Datenverwendung ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese und die im Anmeldeprozess bzw. -formular gegebene Zustimmung zur Weitergabe der Daten an die oben genannten Institutionen jederzeit widerrufen.

2. simpli services übermittelt im Rahmen von simpli Internet die Stammdaten (nur Internet ID) und Verkehrsdaten des simpli Internet-Kunden an deren Vertragspartner Hutchison Drei Austria GmbH und smartspace GmbH sowie I-New Unified Mobile Solutions AG (technische Partner), um dem simpli Internet-Kunden die mit ihm vertraglich vereinbarten Dienste zur Verfügung stellen zu können.

### B. Datenschutz- und telekommunikationsrechtliche Zustimmungserklärung

1. Der Kunde stimmt zu, dass die von ihm angegebenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gerätenummer (Client ID) des TV-Empfangsgeräts, Internet ID) von simpli services verwendet werden, um dem Kunden Informationen über das Produktportfolio von simpliTV (Aktionen, neue Angebote, neue Programme, Programmhilfen), simpli Internet, TV-Empfangsgeräte, terrestrische Empfangsmöglichkeiten, per Post, E-Mail, Telefon, SMS, Fax oder über soziale Netzwerke zukommen zu lassen sowie zum Datenabgleich gemäß Rundfunkgebührengesetz. Des Weiteren stimmt der Kunde zu, dass die von ihm angegebenen Daten zu den oben angeführten Zwecken an die verbundenen Unternehmen der simpli services (ORS comm GmbH & Co KG, Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Österreichischer Rundfunk, ORF - KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, GIS Gebühren Info Service GmbH) übermittelt werden. Diese Zustimmung kann der Kunde jederzeit schriftlich mit Brief oder E-Mail an simpli services widerrufen.

2. Der Kunde stimmt weiters zu, dass die von ihm angegebenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gerätenummer (Client ID) des TV-Empfangsgeräts, Internet ID) von simpli services verwendet werden, um dem Kunden Informationen über Angebote (Produkte und Leistungen) der Kooperationspartner von simpli services per Post, E-Mail, Telefon, SMS, Fax oder über soziale Netzwerke zukommen zu lassen. Kooperationspartner von simpli services sind Unternehmen mit Sitz in Österreich, mit welchen simpli services bei der Vermarktung der Angebote (Produkte und Leistungen) von simpli services zusammenarbeitet und/oder welche ergänzende Leistungen zu den Angeboten von simpli services anbieten. Kooperationspartner sind Flimmit GmbH, ORS comm GmbH & Co KG, Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Österreichischer Rundfunk, ORF - KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG und GIS Gebühren Info Service GmbH. Diese Zustimmung kann der Kunde jederzeit schriftlich mit Brief oder E-Mail an simpli services widerrufen.