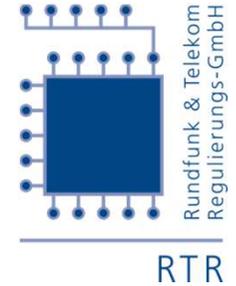


Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# Inhaltliche Schwerpunkte 2014 - 2019

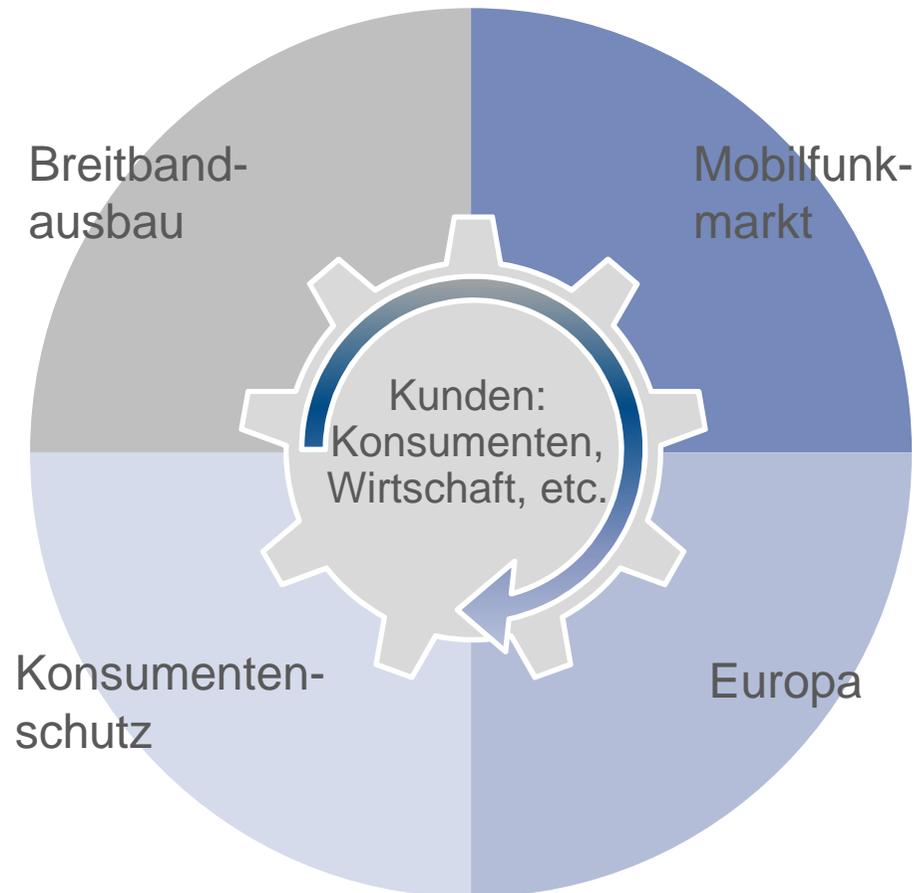
Mag. Johannes Gungl

Geschäftsführer der RTR-GmbH

Fachbereich Telekommunikation und Post



## Schwerpunkte 2014 – 2019: Wir stellen die Kunden in den Mittelpunkt!



- Förderung des Wettbewerbs zur Sicherstellung größtmöglicher Vorteile in Bezug auf Auswahl, Preis und Qualität für alle Kunden -> Wettbewerb ist daher kein Selbstzweck!
- Die Sicherstellung größtmöglicher Vorteile bezieht sich auf mehrere Parameter, deren Balance zu bewahren ist.



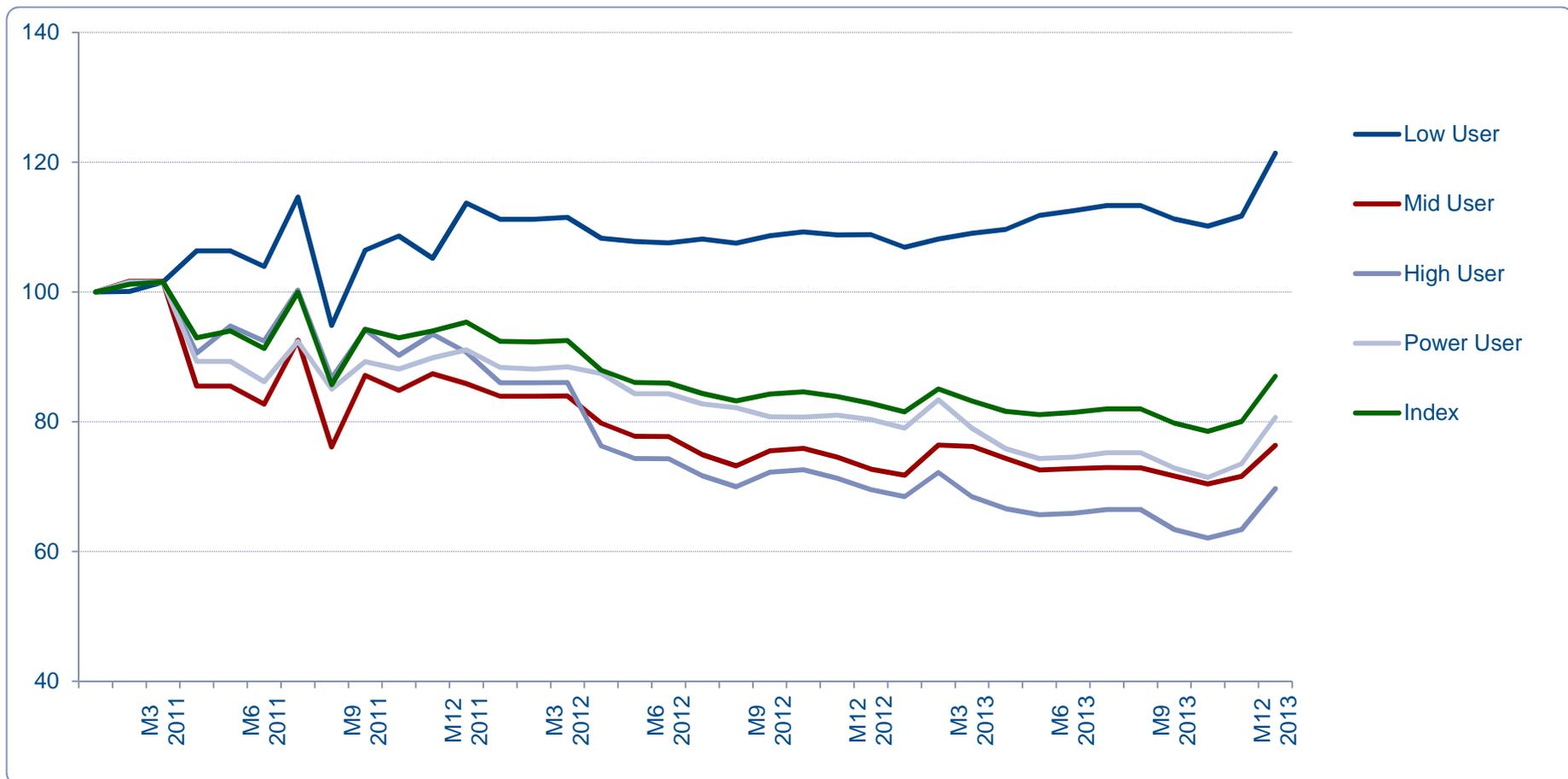
## Breitbandausbau vorantreiben: Wir schaffen Bewusstsein bei allen relevanten Zielgruppen für die Wichtigkeit des Breitbandausbaus!

- Breitbandausbau durch zukunftsweisende Regulierungsentscheidungen vorantreiben
  - Grundlagen für den Glasfaserausbau im Rahmen der Marktanalyse verbessern,
  - den Weg frei machen für den Einsatz von neuen Technologien (Vectoring, G.fast),
  - klare Rahmenbedingungen für die Mitbenutzung von Infrastruktur weiterverfolgen.
  
- IKT-Standort Österreich stärken
  - Als Geschäftsstelle des Kompetenzzentrums Internetgesellschaft (KIG) bringen wir unser Expertenwissen ein.
  - Im Auftrag der Bundesregierung erarbeiten und entwickeln wir gemeinsam mit der Wirtschaft Projekte um Österreich als IKT-Standort zu stärken.
  
- Intensiven Dialog mit allen Zielgruppen
  - für einen verstärkten Einsatz von IKT in allen Lebensbereichen,
  - Vertrauen schaffen durch hohes Datensicherheitsniveau und damit die Nutzung innovativer Dienste fördern.



# Wir beobachten sehr genau die Entwicklungen am Mobilfunkmarkt und nehmen sie sehr ernst!

Mobilfunkpreisentwicklung Jänner 2011 bis Dezember 2013





## Mobiltelefonie ist mittlerweile ein unverzichtbares Instrument der Kommunikation und steht daher im Fokus der Regulierungsarbeit!

- Intensive Beobachtung des Mobilfunkmarktes durch
  - Mobilfunkpreisindex
  - Förderung des Eintritts von virtuellen Betreibern. Wir sehen uns als Beratungsstelle (z.B. Kommunikationsparameter, Zusammenschaltung).
  - Enge Zusammenarbeit und Austausch mit den nationalen Wettbewerbsbehörden sowie mit ausländischen Regulierungsbehörden.
- Wechselbarrieren werden kritisch gesehen – sie erschweren die Mobilität für Kunden
  - Aktivierungsentgelte, Handysubventionen,
  - Evaluierung der Nummernübertragungsverordnung (Prüfung ob Fristen und Kosten von 19 Euro noch gerechtfertigt sind).
- Mehr Transparenz
  - Evaluierung einer Verordnung zur Informationsbereitstellung an den Kunden bei Vertragsabschluss,
  - Laufende Evaluierung bestehender Verordnungen (z.B. Kostenbeschränkungsverordnung, Mitteilungsverordnung).





## Unser Ziel ist es, ein hohes Konsumentenschutzniveau für Kommunikationsleistungen zu erhalten und auszubauen

- Strategische Arbeit im Bereich Nutzerschutz
  - Effektiver Schutz durch RTR-Verordnungen
    - Kostenbeschränkungsverordnung,
    - Mitteilungsverordnung,
    - Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdiensteverordnung
  - Evaluierung einer Verordnung zur transparenten Darstellung der Gesamtbelastung bei Vertragsabschluss
  - Regelungsdefizite: Politik dafür sensibilisieren
    - Beispiel Problembereich Contentdienste



## Wir wollen Kundinnen und Kunden für potenzielle Problembereiche sensibilisieren und sie damit stärken!

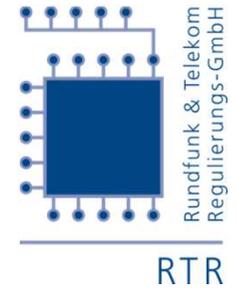
- Nachfrageseite für Kommunikationsleistungen stärken
  - Rasche Hilfe im Streitfall
  - Schlichtungsfälle: Tiefstand von 2013 anstreben
  - Engere Verzahnung mit den Verbraucherverbänden bei Kundenbeschwerden
  - Kulanzbereitschaft der Betreiber erhöhen
  
- RTR-Leistungen: sukzessive Erhöhung des Servicegrades für Nutzer
  - Erweiterung bestehender RTR-E-Government-Lösungen im Laufe des Jahres 2014
    - Webportal: komplette Verfahrensabwicklung online möglich
    - Weiterentwicklung Netztest
  - Evaluierung des Informationsangebots der RTR-Website



## Den exzellenten Ruf der RTR-GmbH und seiner Spezialisten in Europa erhalten und ausbauen. Österreich in Europa stärken!

- Das Spezialistenteam RTR-GmbH genießt in Europa einen ausgezeichneten Ruf. Unterstützung durch die RTR-GmbH wird von anderen Regulatoren nachgefragt.
- Intensive Mitwirkung auf europäischer Ebene (BEREC und IRG) sowie enge Kooperation mit der Europäischen Kommission
- Durch enge internationale Vernetzung kann die Meinungsbildung von der RTR-GmbH innerhalb von BEREC beeinflusst werden.
- Einflussnahme auf europäische Entscheidungsfindung im Sinne der österreichischen Kunden (z.B. hohes Konsumentenschutzniveau)
- Aktive Mitarbeit in Arbeitsgruppen zur Durchsetzung der österreichischen Position im Interesse der österreichischen Industrie (z.B. nationale Spezifika)

Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# Pressekonferenz

Mag. Johannes Gungl

Geschäftsführer der RTR-GmbH

Fachbereich Telekommunikation und Post



# Überblick über neue Tarife und Tariferhöhungen

