



Leistungsbeschreibung für A1 TV (LB A1 TV)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 16. Oktober 2012 für neue Bestellungen.

A1 TV wird derzeit vorbehaltlich der technischen und betrieblichen Verfügbarkeit im Einzelfall angeboten, wobei A1 Telekom Austria (A1) die jeweilige örtliche Verfügbarkeit auf Nachfrage bekannt gibt.

A1 TV ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. Bei Fällen höherer Gewalt, während notwendiger Wartungszeiten und je nach Betriebszustand der für die Abwicklung von A1 TV benötigten Einrichtungen, kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

A1 erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 TV nach

1. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie betreffend die Überlassung von Endgeräten und Zubehör nach den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Installation von Telekommunikationswaren und –dienstleistungen (AGB Verkauf) in der jeweils geltenden Fassung,
2. den jeweils für den Dienst A1 TV maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen,
3. den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003).

Abweichend zu den AGB Komm gilt es als vereinbart, dass die Vertragsannahme seitens A1 durch die Vollendung der Herstellung von A1 TV durch A1 erfolgt. Bei Selbstinstallation gilt abweichend zu den AGB Komm als vereinbart, dass die Vertragsannahme seitens A1 durch die erfolgreiche Installation der A1 Mediabox bzw. des A1 Mediabox Recorders (das ist die erfolgreiche Anmeldung der A1 Mediabox mit Aktivierungs-Code) erfolgt.

Nach Abschluss der Installation darf von Seiten des Kunden keine eigenmächtige Änderung der von A1 zur Verfügung gestellten Hardware erfolgen.

Für Streitigkeiten, die aus der Inanspruchnahme von A1 TV resultieren und nicht mit A1 im standardmäßigen Verfahren für Einwendungen gegen Rechnungen gelöst werden können, ist die KommAustria zuständig (§§ 121 und 122 iVm 120 TKG).



A1 TV wird in den folgenden Produktausprägungen angeboten:

1. Produktausprägung A1 TV Kabel

Das Produkt A1 TV Kabel besteht aus dem in Pkt. 1.1 dieser LB genannten Basispaket. Zusätzlich zu diesem können optional die in der Leistungsbeschreibung A1 TV - Zusatzoptionen genannten Zusatzoptionen bestellt werden.

A1 ist berechtigt, das von A1 TV Kabel umfasste Leistungsangebot jederzeit zu verändern (insbesondere TV-Sender und Radio-Sender und alle sonstigen Inhalte auszutauschen oder zu entfernen), wobei die nachfolgend bestimmten Mindestinhalte als vereinbart gelten.

1.1 Basispaket A1 TV Kabel

Für die Nutzung des Basispakets fällt ein monatliches Entgelt gemäß EB A1 TV an. Für A1 TV Kabel (Basispaket mit Anschluss) und A1 TV Kabel Pur (Basispaket ohne Anschluss) gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten als vereinbart. Im Fall von Aktionen gilt für A1 TV Kabel sowie A1 TV Kabel Pur aufgrund reduzierter Entgelte eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.

Das Basispaket besteht aus mehreren Komponenten:

1.1.1 TV

Der Leistungsbestandteil TV beinhaltet den Zugang zu mindestens 35 Basiskanälen.

Die bereitgestellten Programme dieser Fernsehkanäle werden durch Dritte erstellt und von A1 dem Kunden bereitgestellt.

1.1.2 Elektronischer Programmführer

Der elektronische Programmführer stellt einen Überblick über Programme und deren Inhalte sowie erweiterte Informationen zur Verfügung.

1.1.3 Radio

Der Leistungsbestandteil Radio beinhaltet den Zugang zu mindestens 4 Radiokanälen.

Die bereitgestellten Programme dieser Radiokanäle werden durch Dritte erstellt und von A1 dem Kunden bereitgestellt.

1.1.4 Videothek

Die A1 Videothek ermöglicht den Zugang zu ausgewählten Filmen und Videos auf Abruf. Je nach technischer Gegebenheit beim Kunden stehen die Inhalte der Videothek als Streaming¹ oder als Progressive Download² zur Verfügung.

¹ Die Daten des Videos werden gleichzeitig heruntergeladen und wiedergegeben

² Das Video muss vor dem Betrachten zumindest teilweise auf die Festplatte heruntergeladen werden



2. Produktausprägung A1 TV Sat

Das Produkt A1 TV Sat besteht aus dem in Pkt. 2.1 dieser LB genannten Basispaket. Zusätzlich zu diesem können optional die in der Leistungsbeschreibung A1 TV - Zusatzoptionen genannten Zusatzoptionen bestellt werden.

A1 ist berechtigt, das von A1 TV Sat umfasste Leistungsangebot jederzeit zu verändern (insbesondere Inhalte auszutauschen oder zu entfernen), wobei die nachfolgend bestimmten Mindestinhalte als vereinbart gelten.

2.1 Basispaket A1 TV Sat

Für die Nutzung des Basispakets fällt ein monatliches Entgelt gemäß EB A1 TV an. Für A1 TV Sat (Basispaket mit Anschluss) gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten als vereinbart. Im Fall von Aktionen gilt für A1 TV Sat aufgrund reduzierter Entgelte eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein A1 Mediabox Recorder. Bei A1 TV Sat ist zusätzlich eine geeignete Satellitenantenne und -anlage erforderlich. Die Bereitstellung, Überlassung und Servicerung dieser Satellitenantenne und -anlage ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Der Empfang des TV-Signals erfolgt über Satellit. A1 hat weder Einfluss auf die Verfügbarkeit der Verbindung über den Satelliten noch über die vom Satelliten ausgestrahlten Programme. Auch durch witterungsbedingte Einflüsse kann es zu Einschränkungen kommen.

Das Basispaket besteht aus mehreren Komponenten:

2.1.1 Elektronischer Programmführer

Der elektronische Programmführer stellt einen Überblick über ausgewählte Programme und deren Inhalte sowie erweiterte Informationen zur Verfügung.

2.1.2 Radio

Der Leistungsbestandteil Radio beinhaltet den Zugang zu mindestens 4 Radiokanälen. Die bereitgestellten Programme dieser Radiokanäle werden durch Dritte erstellt und von A1 dem Kunden bereitgestellt.

2.1.3 Videothek

A1 Videothek ermöglicht den Zugang zu ausgewählten Filmen und Videos auf Abruf. Je nach technischer Gegebenheit beim Kunden stehen die Inhalte der Videothek als Streaming³ oder als Progressive Download⁴ zur Verfügung.

³ Die Daten des Videos werden gleichzeitig heruntergeladen und wiedergegeben

⁴ Das Video muss vor dem Betrachten zumindest teilweise auf die Festplatte heruntergeladen werden, Voraussetzung ist dafür die Nutzung eines A1 Mediabox Recorders



3. Zubehör

3.1 A1 Mediabox / A1 Mediabox Recorder

Für den Empfang von A1 TV Kabel ist eine für dieses Produkt vorkonfigurierte A1 Mediabox oder ein A1 Mediabox Recorder erforderlich. Für den Empfang von A1 TV Sat ist ein für dieses Produkt vorkonfigurierter A1 Mediabox Recorder erforderlich. Je nach technischer Verfügbarkeit und je nach verfügbarer Bandbreite können mehrere A1 Mediaboxen und/oder A1 Mediabox Recorder pro Basispaket betrieben werden. Der gleichzeitige Betrieb ist von der jeweils verfügbaren Bandbreite des einzelnen Kunden abhängig. Die A1 Mediabox(en) bzw. A1 Mediabox Recorder werden dem Kunden gegen ein zusätzliches monatliches Entgelt von A1 zur Verfügung gestellt. Die Nutzung des ersten A1 Mediabox Recorders ist im Basispaket A1 TV Sat bereits inkludiert.

Mit dem A1 Mediabox Recorder können Aufnahmen getätigt werden, diese auf der Festplatte im Mediabox Recorder abgespeichert und später wieder angesehen werden. Die gleichzeitige Nutzung mehrerer TV-Sender (für paralleles Aufnehmen und Ansehen von unterschiedlichen Sendern) ist von der jeweils verfügbaren Bandbreite des einzelnen Kunden abhängig. A1 übernimmt keine Verantwortung über fehlerhafte oder fehlende Aufnahmen oder den Verlust von Daten, die auf dem A1 Mediabox Recorder abgelegt wurden. Bei Rückgabe des Mediabox Recorders müssen die Daten auf dem A1 Mediabox Recorder vom Kunden eigenständig gelöscht werden. Bei Tausch eines A1 Mediabox Recorders sind die getätigten Aufnahmen nicht auf ein anderes Gerät übertragbar.

Die Funktionen Aufnahmen von Sendungsinhalten und Pause-Live können nur bei ausgewählten TV-Sendern genutzt werden.

3.2 A1 Smartcard

A1 überlässt dem Kunden pro A1 Mediabox bzw. A1 Mediabox Recorder eine A1 Smartcard für die Laufzeit des Vertrages. Der Kunde erwirbt an der A1 Smartcard kein Eigentum und ist nicht berechtigt, diese Dritten zu überlassen. Bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dieser LB sowie bei Überlassung der A1 Smartcard an Dritte liegt ein Missbrauch vor. A1 ist berechtigt, die A1 Smartcard bei Missbrauch sowie bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückzufordern. Ansonsten ist der Kunde verpflichtet, die A1 Smartcard unmittelbar nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unbrauchbar zu machen.

4. Installation A1 TV

Die Installation von A1 TV kann wahlweise durch A1 oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen.

Selbstinstallation ist nur möglich, wenn am Kundenstandort bereits ein Telefonanschluss (POTS/NGV) von A1, ein A1 Breitband-Internet Anschluss oder eine (A)DSL-Zugangsleistung von A1 besteht.



Die Installation durch A1 erfolgt kabelgebunden (das dazu erforderliche Kabel wird seitens A1 zur Verfügung gestellt, bei Selbstinstallation erhält der Kunde standardmäßig ein Kabel). Bei Selbstinstallation wird dem Kunden eine Installationsanleitung zur Verfügung gestellt.

Bei der Übertragung der Signale zur A1 Mediabox oder dem A1 Mediabox Recorder über WLAN kann es zu Funktionsstörungen (z.B. Funkaussetzern) kommen, da die Funkübertragung von der Standortwahl des Equipments, den baulichen Gegebenheiten vor Ort und anderen äußeren Umständen und Störfaktoren (z.B. Funkschatten) abhängig ist.

Für die Installation von A1 TV wird ein einmaliges Herstellungsentgelt gemäß EB A1 TV verrechnet.

Falls der Kunde Unterstützung von A1 bei Selbstinstallation benötigt, wird dies nach Aufwand gemäß der Liste der Sonstigen Dienstleistungen verrechnet.

5. Nutzungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, A1 TV nur im Einklang mit allen anwendbaren Rechtsvorschriften und gemäß den Nutzungsbedingungen zu nutzen und die Plattform A1 TV insbesondere nicht zur Verbreitung gesetzwidriger Inhalte zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, gegenüber A1 die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder für A1 sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Der Kunde wird A1 jedenfalls von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

Eine nicht zweckentsprechende Nutzung von A1 TV durch Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt A1, die Erbringung von Leistungen gemäß den AGB Komm gänzlich oder teilweise zu verweigern (Sperrung). Weiters stellt ein solcher Verstoß (insbesondere eine Verletzung von Urheberrechten) einen wichtigen Grund im Sinne der AGB Komm dar, der A1 berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

6. Urheberrecht

Die in A1 TV angebotenen Inhalte (das sind insbesondere die bereitgestellten TV- und Radiosender, die darin enthaltenen Programme, Filme und alle Teile davon sowie alle sonstigen Inhalte wie Texte, Bilder und der Elektronische Programmführer etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist berechtigt, die in A1 TV angebotenen Inhalte ausschließlich für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch zu nutzen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Inhalte öffentlich vorzuführen oder der Öffentlichkeit oder Dritten zur Verfügung zu stellen oder auf andere Weise zugänglich zu machen. Eine über die vertragliche Nutzung hinausgehende wie immer geartete Vervielfältigung der Inhalte, gleich auf welchem Trägermaterial und zu welchem Zweck, sowie jegliche Bearbeitung und/oder Verwertung der Inhalte in körperlicher oder unkörperlicher Form ist untersagt.



Eine Umgehung der zum Schutz von Urheber- und sonstigen Rechten (etwa auf der A1 Mediabox oder dem A1 Mediabox Recorder) angebrachten technischen Maßnahmen ist nicht gestattet und ist nicht nur eine Vertragsverletzung, sondern darüber hinaus strafbar.

Durch missbräuchliche Verwendung der Inhalte verstößt der Kunde nicht nur gegen vertragliche Pflichten gegenüber, sondern verletzt auch die Rechte Dritter an den Inhalten. A1 weist darauf hin, dass sowohl die Rechteinhaber als auch A1 Ansprüche aus einer Rechtsverletzung (zB nach dem Urheberrechtsgesetz) gegen den Kunden geltend machen werden.

7. Zugangsdaten

Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten und Passwörter Dritten nicht zugänglich zu machen und größte Sorgfalt bei der Geheimhaltung dieser Daten walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff auf seine Daten zu vermeiden. Er hat das Kennwort („PIN Code“) unverzüglich zu ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte vom Kennwort („PIN Code“) Kenntnis erlangt haben. A1 haftet nicht für Schäden, die durch die missbräuchliche Verwendung des Kennwortes („PIN Code“) durch den Kunden sowie durch die Verwendung oder Veränderung der übermittelten Daten durch den Kunden oder durch Dritte, die sich unbefugt Zugriff zu diesen Daten verschafft haben, entstanden sind.

8. Jugendschutz

Der Kunde ist verpflichtet, Maßnahmen zu treffen, die eine Inanspruchnahme jener Inhalte und Programme für Jugendliche unter 18 Jahren verhindern, die geeignet sind, deren körperliche, geistige oder sittliche Entwicklung zu gefährden. Gibt es Sperreinrichtungen, wonach Kindern oder Jugendlichen der Zugang zu gewissen Inhalten verwehrt ist, so liegt es in der Verantwortung des Erziehungsberechtigten, die Zutrittsbeschränkung zu verwenden und zu überwachen.