

Stellungnahme von: **Jürgen Donko**
Datum: **19.08.2010**
Betreff: **Konsultation des Entwurfes einer Novelle der KEM-V
2009**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hier meine Einschätzung zu Ihrer Änderung:

EB zu § 59a Abs. 1:

Ausgehend von dem höchsten derzeit verrechneten Entgelt wurde der Betrag von 40 Cent gewählt, so dass mit den neuen Entgeltbestimmungen faktisch keine Entgeltregulierung erfolgt, aber die Transparenz für die Teilnehmer erhöht wird.

Es hat sich auch bei der Roamingdirektive gezeigt, dass jeder vom Regulierer genannte Preis eher als Zielwert der Tarifierung, als als tatsächliche Grenze verstanden wird. Bei einer Festschreibung einer Obergrenze, siehe 0810 und 0820, wird sich der Markt beim Endkundenpreis letztlich daran orientieren.

EB zu § 59a Abs. 2:

Das bedeutet zB bei Tarifpaketen, die nur eine Minutenpauschale zu geografischen Rufnummern beinhalten, dass bei Verbindung zu privaten Netzen beispielsweise die Ansage „Dieser Anruf ist nicht in ihrer vereinbarten Minutenpauschale enthalten und wird gesondert verrechnet.“ eingespielt werden muss.

Eine Ansage ohne Preis ist sinnlos, da dem Kunden so eine faktische Entscheidung verunmöglicht wird, er wird im Moment wohl keine Möglichkeit haben, den Preis zu erfahren, und aus Bequemlichkeit den Anruf fortsetzen.

Generell ist anzumerken, dass die Regelungen bei 05xx als auch bei 0720, 0810 und 0820 keine sinnvolle Basis mehr haben.

Mit 05 passiert das selbe wie mit 0810 und 0820. Einst eingeführt, um dem Kunden einen günstigen, vereinfachten Zugang zu den Telefondiensten von Firmen zu gewähren, ohne die Firmen selber mit 0800 über Gebühren zu belasten, dienen alle diese Nummern heute als einigermäßen versteckte Abzocke gegenüber dem Endkunden. Oder ist der RTR ein Grund bekannt, warum die Zustellung zu diesen Nummern für den Telefoniedienstleister mit einem höheren Aufwand verbunden ist, als zu ortsgebundenen Festnetznummern.

Hier wurde und wird der Sinn der Nummerngasse ins Gegenteil verkehrt, was man an gewissen "Call through" Diensten ja sehen kann!

0720 wurde begrifflich von der RTR selber als "ortsungebundene Festnetzrufnummer" eingeführt, um dann, in eigenen Regulierungsentscheidungen, den Begriff Festnetznummer als nicht marktüblich darzustellen. Damit wurde der Tarifierung außerhalb von Festnetz-Paketen Tür und Tor geöffnet, und der Sinn der Nummerngasse ad Absurdum geführt.

Machen Sie bitte bei 05 nicht schon wieder die gleichen Fehler!

Mit freundlichen Grüßen
Jürgen Donko

Jürgen-Markus Donko

Dametzstrasse 21
A-4020 Linz
European Union