

Stellungnahme von: **ASFINAG MAUT SERVICE GMBH**
Datum: **13.09.2010**
Betreff: **Stellungnahme seitens ASFINAG zum Entwurf der 2. Novelle der KEM-V 2009**

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäss §128 Telekommunikationsgesetz 2003, BGBl I 70/2003 nütze ich, als zuständiger Fachbereichsleiter im Namen der ASFINAG, die Gelegenheit zum vorliegenden Entwurf zur 2. Novelle der Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertdiensteverordnung 2009 (KEM-V 2009) Stellung zu nehmen:

die derzeit vorgesehene Neuregelung der 05-Privatnetze, die seitens RTR in Vorbereitung ist, regelt im §59a, dass

- a) Für Anrufe ins 05-Netz den Teilnehmern maximal 0,4 € pro Minute verrechnet werden darf,
- b) der Teilnehmer mittels eigener Ansage eine Entgeltinformation bekommt, wenn die Gebühren höher als die angenommenen Festnetzgebühren sind,
- c) dem Teilnehmer mittels eigener Ansage mitgeteilt wird, das sein Anruf nicht in der mit dem Betreiber vereinbarten Minutenpauschale enthalten ist.

Diese Änderungen erwecken bei Kunden der ASFINAG den Eindruck, dass es sich bei der ASFINAG Rufnummer (0) 50 108 um eine Mehrwertnummer handelt, wo die ASFINAG daran verdienen könnte. Diesen Eindruck wollen wir aufgrund von unserem Kundenverständnis in keinsten Weise erwecken. In der Folge ist es für unsere Kunden nicht akzeptabel, wenn diese höhere Entgelte als die Festnetztarife verrechnet bekommen bzw. Angebote von Betreibern für Freiminuten ins Festnetz hier keine Anwendung finden.

Ich bitte Sie daher, diese Bedenken zu berücksichtigen und von der vorgesehenen Neuregelung im Paragraph §59a Abstand zu nehmen und Teilnehmern, die Anrufe in 05-Netze tätigen einerseits Gebühren maximal in der Höhe des Festnetztarifes zu verrechnen und andererseits zu ermöglichen, dass diese auch ihre vereinbarten Minutentariife der Betreiber verwenden können. Damit ist auch keine Ansage mehr notwendig, die auf höhere Gebühren hinweist.

Bitte um Kenntnisnahme und Berücksichtigung.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Goldnagl

Mag.(FH) Andreas Goldnagl
Systembetrieb
Leitung

ASFINAG MAUT SERVICE GMBH
Am Europlatz 1
A - 1120 Wien
www.asfinag.at