

# 10. Anhang

## 10.1 Mitwirkende

### **Die Beiträge wurden verfasst von:**

Roland Belfin  
Gregor Goldbacher  
Ernst Langmantel  
Ulrich Latzenhofer  
Angelika Orlik  
Kurt Reichinger  
Elisabeth Riccabona  
Georg Serentschy  
Dieter Staudacher  
Jan Weber  
Dietmar Zlabinger

### **Redaktion**

Daniela Andreasch  
Gregor Goldbacher  
Anita Haspl  
Martin Ulbing

### **Für Alois**

Wir widmen diese Publikation unserem im September 2007 verstorbenen Kollegen Alois Sommerer, der uns als Experte in Fragen zur Rufnummernmitnahme für diese Ausgabe der RTR-Schriftenreihe mit wertvollen Inputs unterstützt hat.

## 10.2 Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

### Abbildungen

Abbildung 1: Verwendung des Internets: Top 10	10
Abbildung 2: Internetnutzung nach Zielgruppen	15
Abbildung 3: Entwicklung der Domain-Registrierungen	29
Abbildung 4: Was macht ein Internet Service Provider?	30
Abbildung 5: Beispiel für ein RSS-Symbolzeichen	33
Abbildung 6: Beispiel für ein Chat-Fenster	35
Abbildung 7: Beispiele für Spam-Mails	39
Abbildung 8: Beispiel für den Inhalt eines Spam-Mails	40
Abbildung 9: Unterschiedliche Formen von VoIP	60
Abbildung 10: Typische VoIP-Lösung, mit der herkömmliche Telefone weiter verwendet werden können	61
Abbildung 11: Mit VoIP vom Internet ins klassische Telefonnetz und retour	64
Abbildung 12: Beispiel für eine NÜV-Info	76
Abbildung 13: Beispiel für eine NÜV-Bestätigung	77
Abbildung 14: Unterschiedliche Zugangstechnologien	86
Abbildung 15: Länder, die vom Roaming-Tarif umfasst sind	97
Abbildung 16: Beispiel für eine Telefonrechnung	115
Abbildung 17: Beispiel für eine Telefonrechnung/Detailansicht	116
Abbildung 18: Auszug aus einem Einzelentgeltnachweis	122
Abbildung 19: Musterbrief – Rechnungseinspruch	127
Abbildung 20: Prinzip der symmetrischen Verschlüsselung	133
Abbildung 21: Prinzip der asymmetrischen Verschlüsselung	134
Abbildung 22: Prinzip der elektronischen Signatur	135
Abbildung 23: Das Modell der Bürgerkarte	139
Abbildung 24: Beispiel eines Cookies für eine Session-ID	147

### Tabellen

Tabelle 1: Welche Geschwindigkeit benötigt man für welchen Dienst, um eine akzeptable Downloadzeit zu erreichen?	11
Tabelle 2: Endkundenentgelte Eurotarif: Preisobergrenzen	98
Tabelle 3: Unterscheidungskriterien zwischen Eurotarif und anderen Roaming-Tarifen	100

## 10.3 Interessante Kontaktadressen und Links

**Internet Ombudsmann:** Information, Beratung und Hilfe rund ums Internet: <http://www.ombudsmann.at>

### 10.3.1 Arbeiterkammern

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

1040 Wien, Prinz Eugen Straße 22-22

Tel.: 01/50165-0

E-Mail: [akmailbox@akwien.at](mailto:akmailbox@akwien.at)

<http://wien.arbeiterkammer.at>

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich**

1060 Wien, Windmühlgasse 28

Tel.: 01/58883-0

Fax: 01/58883-1555

E-Mail: [mailbox@aknoe.at](mailto:mailbox@aknoe.at)

<http://noe.arbeiterkammer.at>

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Burgenland**

7000 Eisenstadt, Wiener Straße 7

Tel.: 02682/740-0

Fax: 02682/740-40 oder 28

E-Mail: [akbgld@akbgld.at](mailto:akbgld@akbgld.at)

<http://www.akbgld.at>

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich**

4020 Linz, Volksgartenstraße 40

Tel.: 0732/6906

Fax: 0732/6906-2860

E-Mail: [info@akooe.at](mailto:info@akooe.at)

<http://www.arbeiterkammer.com>

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Salzburg**

5020 Salzburg, Markus-Sittikus-Straße 10

Tel.: 0662/8687-0

Fax: 0662/876258

E-Mail: [kontakt@ak-sbg.at](mailto:kontakt@ak-sbg.at)

<http://www.ak-sbg.at>

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Steiermark**

8020 Graz, Hans-Resel-Gasse 8-14

Tel.: 05/7799-0

Fax: 05/7799-2387

E-Mail: [info@akstmk.at](mailto:info@akstmk.at)

<http://stmk.arbeiterkammer.at>

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol**

6010 Innsbruck, Maximilianstraße 7

Tel.: 0512/5340

Fax: 0512/5340-1208

E-Mail: [ak@tirol.com](mailto:ak@tirol.com)

<http://tirol.arbeiterkammer.at>

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Vorarlberg**

6800 Feldkirch, Widnau 2-4

Tel.: 05522/306-0

E-Mail: [mailbox@ak-vorarlberg.at](mailto:mailbox@ak-vorarlberg.at)

<http://vbg.arbeiterkammer.at>

### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten**

9021 Klagenfurt, Bahnhofplatz 3

Tel.: 050 477

Fax: 050 477-2400

E-Mail: [arbeiterkammer@akkt.n.at](mailto:arbeiterkammer@akkt.n.at)

<http://kaernten.arbeiterkammer.at>

## **10.3.2 Verein für Konsumenteninformation (VKI)**

### **VKI-Zentrale**

Verein für Konsumenteninformation

1060 Wien, Mariahilfer Straße 81 und Linke Wienzeile 18

Tel.: 01/588 77-0

Fax: 01/588 77-74

E-Mail: [konsument@vki.or.at](mailto:konsument@vki.or.at)

<http://www.konsument.at>

### 10.3.3 Bundesministerium

#### **Bundesministerium für Soziales und Konsumentenschutz**

1010 Wien, Stubenring 1

Tel.: 01/711 00-0

<http://www.bmsk.gv.at>

### 10.3.4 Staatsanwaltschaft

Staatsanwaltschaften sind jeweils bei den Landesgerichten eingerichtet, eine Liste der Adressen ist hier veröffentlicht:

<http://www.justiz.gv.at/service/content.php?nav=72>

### 10.3.5 Datenschutzkommission

#### **Geschäftsstelle der Datenschutzkommission**

1014 Wien, Ballhausplatz 1

Tel.: 01/531 15-2525

Fax: 01/531 15-2690

E-Mail: [dsk@dsk.gv.at](mailto:dsk@dsk.gv.at)

<http://www.dsk.gv.at>

### 10.3.6 Fernmeldebehörden

#### **Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie**

##### **Oberste Post- und Fernmeldebehörde**

1030 Wien, Ghegastraße 1

Tel.: 01/711 62-62 4001

Fax: 01/711 62-65 4009

E-Mail: [opfb@bmvit.gv.at](mailto:opfb@bmvit.gv.at)

<http://www.bmvit.gv.at/telekommunikation/organisation/opfb.html>

### **Fernmeldebüro für Oberösterreich und Salzburg**

(Fernmeldebehörde I. Instanz)

4020 Linz, Freinbergstraße 22

Tel.: 0732/7485-10

Fax: 0732/ 7485-19

E-Mail: [fb.linz@bmvit.gv.at](mailto:fb.linz@bmvit.gv.at)

<http://www.bmvit.gv.at/telekommunikation/organisation/nachgeordnet/linz.html>

### **Fernmeldebüro für Steiermark und Kärnten**

(Fernmeldebehörde I. Instanz)

8010 Graz, Marburger Kai 43-45

Tel.: 0316/8079-100 oder 101

Fax: 0316/8079-199

E-Mail: [fb.graz@bmvit.gv.at](mailto:fb.graz@bmvit.gv.at)

<http://www.bmvit.gv.at/telekommunikation/organisation/nachgeordnet/graz.html>

### **Fernmeldebüro für Tirol und Vorarlberg**

(Fernmeldebehörde I. Instanz)

6020 Innsbruck, Valiergasse 60

Tel.: 0512/2200-150

Fax: 0512/29 49 18

E-Mail: [fb.innsbruck@bmvit.gv.at](mailto:fb.innsbruck@bmvit.gv.at)

<http://www.bmvit.gv.at/telekommunikation/organisation/nachgeordnet/innsbruck.html>

### **Fernmeldebüro für Wien, Niederösterreich und Burgenland**

(Fernmeldebehörde I. Instanz)

1200 Wien, Höchstädtplatz 3

Tel.: 01/331 81-170

Fax: 01/334 27 61

E-Mail: [fb.wien@bmvit.gv.at](mailto:fb.wien@bmvit.gv.at)

<http://www.bmvit.gv.at/telekommunikation/organisation/nachgeordnet/wien.html>

### **10.3.7 Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH**

1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79  
Tel.: 0810 511 811 (EUR 0,07/Minute)  
E-Mail: [rtr@rtr.at](mailto:rtr@rtr.at)  
<http://www.rtr.at>

### **10.3.8 Links zu Tarifinformationen**

Auf den folgenden Websites finden Sie Tarifinformationen:

#### **Tarifcheck**

<http://www.tarifcheck.at>

#### **Billiger telefonieren**

<http://www.billiger-telefonieren.at>

#### **Tarifvergleich der Arbeiterkammer**

<http://www1.arbeiterkammer.at/Handytarif/>

#### **Informationen rund ums Handy**

<http://www.handy.at>

#### **Handytarifvergleich**

<http://www.handywelt.com/>

Die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH übernimmt keine Haftung für die Inhalte dieser Websites. Die angegebenen Links entsprechen dem Stand 30.10.2007.