

wap-billing / VAS-billing

Gregor Goldbacher



wap-billing – worum geht es?

- RTR wird immer mehr mit diesem Thema konfrontiert
 - Anfragen AK, Internetombudsman, etc.
 - Schlichtungsverfahren – MWD-SMS wurde in der Statistik bereits überholt
 - wap-billing bei der aktuellen Novelle der KEM-V 2009 kein Thema
- Verschaffung von Klarheit, wie diese Dienste implementiert sind
- Jetzt wäre die Chance, durch die Gewährleistung bestimmter Mindeststandards die Dienste abzusichern
 - Betrifft alle Betreiber
 - Wäre von Vorteil für alle Beteiligten



Was wäre sinnvoll – wenn nicht ohnehin schon implementiert

- **Transparenz bei grundsätzlicher Aktivierung des Services**
 - Dass wap-billing nutzbar ist
 - Wie es aus Kundensicht funktioniert
 - Wie kann gesperrt, beendet etc. werden
 - MWD-Sperre impliziert wap-billing-Sperre
- **Transparenz beim Bestellprozess**
 - Preisklarheit
 - Klarheit über Vertragsgegenstand und Preis
 - Abo oder einmaliges Geschäft
- **Transparenz bei Problemfällen**
 - Einspruch – Unterstützung des Kunden
 - Kündigungsmöglichkeit von Abos
 - Dokumentation des Bestellprozesses – „Hoheit“ des Betreibers?
 - Vertrauenswürdigkeit der Aggregatoren nicht immer gegeben
 - Entkoppelung vom TK-Dienst?
- **Einheitliche Außenkommunikation**