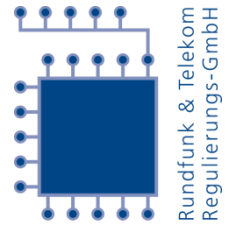


Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



RTR

# International Roaming – BEREC Guidelines

## Regulierungsdialog



# BEREC Guidelines on Roaming Regulation (excl. Art 3, 4 and 5)

## Allgemeines

- Veröffentlichung: März 2013
- Update der ERG Guidelines zu Roaming
- [http://bereg.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/bereg/regulatory\\_best\\_practices/guidelines/1188-bereg-guidelines-on-roaming-regulation-ec-no-5312012-third-roaming-regulationexcluding-articles-3-4-and-5-on-wholesale-access-and-separate-sale-of-services](http://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/bereg/regulatory_best_practices/guidelines/1188-bereg-guidelines-on-roaming-regulation-ec-no-5312012-third-roaming-regulationexcluding-articles-3-4-and-5-on-wholesale-access-and-separate-sale-of-services)



## Eurotarif und Preisinformation

- Wechsel zwischen Tarifen
  - Wechsel zwischen Eurotarif und alternativen Tarifen innerhalb eines Werktages
  - Max. Vertragsdauer darf 2 Monate nicht überschreiten
- Kombinierbarkeit Eurotarif
  - Eurotarif muss mit jedem anderen Retail Tarif kombinierbar sein
- Personalisierte Preisinformation auch bei Roaming in Drittstaaten sofort nach Grenzübertritt bzw. bei Datenroaming sobald der Roamingkunde beginnt Datenroamingdienste zu nutzen
  - Max Preise für regulierte Roamingdienste
  - Preisinformation bei Datendienste: über Landing Page oder SMS
- Zugang zu ausführlicher Preisinformation unter entgeltfreier Telefonnummer



## Kostenbegrenzungsfunktion

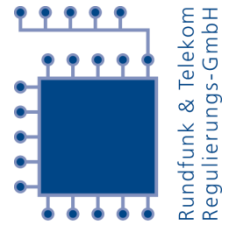
- Konsumenten soll für die Nutzung von Datenroamingdiensten eine Kostenbegrenzungsfunktion zur Verfügung gestellt werden sowohl in- als auch außerhalb der EU
  - Default Limit von 50 Euro (kumulativ EU + Rest) exkl Ust innerhalb eines Abrechnungszeitraum (1 Monat)
  - MMS sind dann inkludiert, wenn sie nicht eventtarifert werden
  - bei Erreichen von 80% Nachricht an den Konsumenten
  - Bei Erreichen von 100% Nachricht an Konsumenten wie Datenroamingdienste weiter genutzt werden können



## Weitere Punkte

- Sprachnachrichten
  - kostenloser Empfang
- „Inadvertent Roaming“
  - Betreiber sollen Schritte unternehmen Kunden vor ungewolltem Roaming zu schützen
  - Betreiber sind aufgefordert spezielle Tarife für Konsumenten, die in Grenznähe wohnen, anzubieten
- Mehrwertdienste
  - Die Obergrenzen sind nur für die Übertragung anwendbar, nicht für den Inhalt
- Roaming auf Schiffen oder in Flugzeugen
  - Verordnung umfasst nicht Roamingdienste über Satelliten (oder GSM-pico Cells)
  - Good Practice: Transparenzmaßnahmen auch für diese Dienste, oder Information an Konsumenten, dass zusätzliche Kosten entstehen können
- Machine to machine
  - Transparenzmaßnahmen finden bei M2M Diensten keine Anwendung

Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



RTR

# International Roaming – BEREC Guidelines Art 4 & 5

## Regulierungsdialog

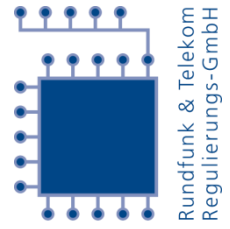


# BEREC Guidelines zu Artikel 4 und 5 Roaming Verordnung

## Zeitplan

- 22. April 2013: Stakeholder Forum
- Mitte Mai: Start öffentliche Konsultation BEREC Guidelines
- Ende Mai: Public Hearing
- Ende Juni: Veröffentlichung BEREC Guidelines

Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



RTR

# International Roaming – BEREC Guidelines

## Regulierungsdialog