

Datenroaming: Beispiele für Kundentransparenz bei T- Mobile Austria

Status 16. Jänner 2008

TMA hat bereits sehr attraktive Datenroaming-Preise gelauncht

Zonal Roaming Data

Launch - 1.10.07

Zonal Roaming	Countries (no network limitation)	Price per 100kB
Zone 1 	Denmark, Finland, Greece, Italy (incl. San Marino/Vatican), Ireland, Luxemburg, Netherlands, Poland, Portugal, (incl. Azorean/Madeira), Sweden, Slovakia, Slovenia, Spain (incl. Canary Islands), Hungary, Cyprus, Belgium, Germany, France (incl. Monaco), GB (incl. Gibraltar, Guernsey, Jersey/Isle of Men), Czech Republic, Bulgaria, Estonia, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion	0,80
Zone 2	Andorra, Switzerland, Croatia, Norway, Iceland, Liechtenstein, Faroe Islands	1,10
Zone 3	Andorra, Albania, Bosnia-Herzegovina, Canada, USA, Turkey, Macedonia, Moldova, Kosovo	1,50
Zone 4	Egypt, Australia, Bahrain, Bangladesh, Botswana, China, Dominican Republic, Ghana, India, Iraq, Yemen, Jordan, Cambodia, Lebanon, Macao, Madagascar, Morocco, Mauritania, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabian, Singapore, South Africa, South Korea, Taiwan, Thailand, Tunisia, Uganda, United Arab Emirates, Vietnam	1,50
Zone 5	Rest of the world	1,50

WorldClass Portfolio for Data

Launch - 1.11.07

Business Focus

WorldClass Data Premium	WorldClass Data Bundles
<ul style="list-style-type: none"> WorldClass options with commitment status low MRC pay for use 	<ul style="list-style-type: none"> WorldClass options with commitment status worry-free bundles – month per month
<ul style="list-style-type: none"> for frequent travelers who don't know how much they use a month / different monthly usage 	<ul style="list-style-type: none"> for frequent travelers with constant usage abroad
EXTENSION OF WORLDCLASS COUNTRIES	
WorldClass Data Premium MRC € 4,50 + € 0,30/100kB (3,-/MB)	WorldClass Data 70 50 MB 70 MB for € 89,- (1,27/MB)
NO CHANGES	ADAPTATION

Die Preisentwicklung zeigt eine ständige Reduktion – 2008 ist mit zusätzlichen erheblichen Preisinitiativen zu rechnen

2005

- June: Implementation of **Zonal Roaming** for Voice and Data; separate TMO Zone (with T-Mobile Networks) for Data
- Dec.: **Launch of first WorldClass Data Offers:**
WorldClass Data 10: €39,-
WorldClass Data 50: € 119,-

2006

- Nov: **Launch** of new option "WorldClass Data" for low end user:
WorldClass Data: € 4,50 +0,3/100kB
- Nov.: **Adapt Pricing for existing WorldClass Data Offers:**
WorldClass Data 10: € 29,-
WorldClass Data 50: € 89,-
- **Promotion and Information Focus:**
 - BTL Campaigns: Mailings, SMS, bill info (Consumer + Business)
 - PR Measures, Business Class, Mobile & More Magazines
 - Sales Support

2007

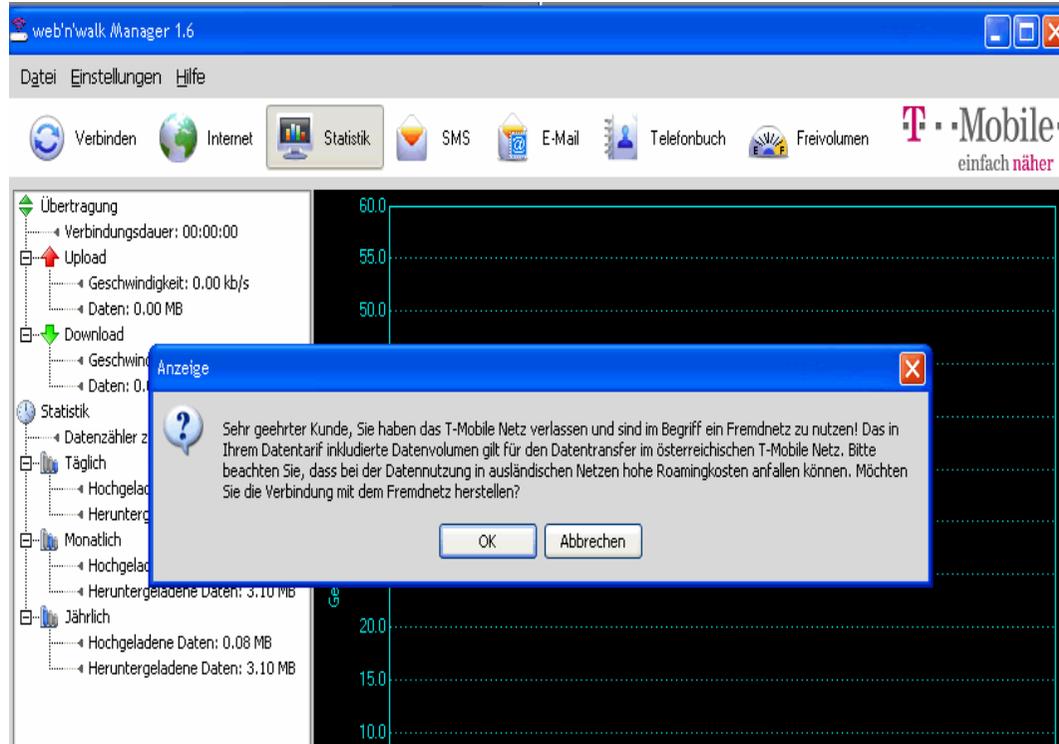
- **Business Summer Promo: WorldClass Data** (0,30 EUR/100kB) without monthly option fee for all business customers
- Okt.: **Harmonized Zonal Roaming**
no network differentiation in zonal roaming; zone 1 (= EU-Zone) for € 0,80/100kB
- Nov.: **Upgrade of WorldClass 50** to WorldClass 70: 20 MB more data volume for the same price € 89,-

Aufklärungs- und Transparenzmaßnahmen von TMA

- Jeder Kunde wird beim Verkaufsgespräch darauf hingewiesen, dass sein inkludiertes Datenvolumen nur innerhalb des Netzes der TMA gilt.
- Der Kunde wird auf die Möglichkeit der manuellen Netzwahl aufmerksam gemacht, um unbeabsichtigtes Einbuchten ein ausländisches Netz in Grenznähe zu vermeiden.
- Jedem Hardware Package ist ein sog. "Beipackzettel" mit umfangreichen Informationen beigelegt (vgl. Folie 11)
- Weiters gibt es spezielle Werbekampagnen, die Kunden darauf hinweisen, dass es eigene Tarifoptionen für Datenroaming gibt.
- SMS-Push Info im Roamingfall

TMA-Schutz vor unerwünschtem Roaming

- TMA hat einen speziellen Pop Up-Dienst implementiert, bei dem der Kunde - bevor er sich in ein Fremdnetz einbucht - gefragt wird, ob er dies tatsächlich möchte und darauf hingewiesen, dass dann höhere Kosten anfallen.



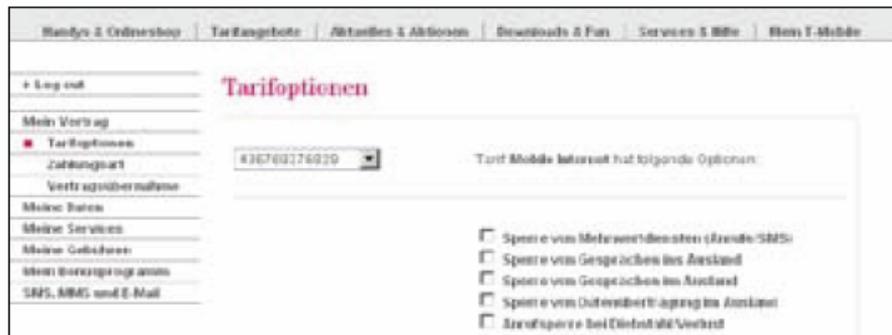
- Wenn der Kunde roamt, leuchtet auf seiner Benutzeroberfläche ein entsprechendes Symbol.
- Der Kunde wird über mehrere Kanäle darüber informiert, dass er eine Roamingsperre setzen kann (zB auf der Homepage, im Shop, bei der Hotline etc.). Über unser persönliches Serviceportal "Mein T-Mobile" kann der Kunde ganz einfach eine Roamingsperre für Datendienste setzen (vgl. dazu Folie 12)

Beipackzettel

Wichtige Informationen über die Nutzung von FAIRCLICK/mobilen Datendiensten im Ausland.

Sind Sie in ein ausländisches Datennetz eingebucht, so können möglicherweise hohe Kosten entstehen. Bitte achten Sie daher in grenznahen Gebieten und im Ausland auf die richtige Netzwahl. Das in Ihrem Tarif inkludierte Datenvolumen gilt nur im Netz von T-Mobile Austria.

Wenn Sie zu hohe Kosten durch Roaming vermeiden wollen, können Sie Data Roaming auch selbstständig sperren. Das geht ganz einfach unter www.t-mobile.at. Einstieg in „**Mein T-Mobile**“ mit Rufnummer und Kennwort und dann unter „**Mein Vertrag**“ auf „**Tarifoptionen**“ klicken.



Somit können Sie sorglos mobil im Internet surfen und müssen sich über Roamingkosten keine Gedanken mehr machen.

Nähere Infos zur Datennutzung im Ausland unter 0676/2000 oder auf www.t-mobile.at.

Homepage/ Persönliches Serviceportal: Hinweis auf Sperre

Tipp

Falls Sie im Ausland auf Ihr mobiles Internet verzichten können und sich vor möglicherweise ungewünschten Roamingkosten absichern wollen, bietet T-Mobile Ihnen die Möglichkeit, Ihren Vertrag für ausländische Netze sperren zu lassen.

Steigen Sie dafür einfach in Ihr Service Portal Mein T-Mobile ein und aktivieren Sie die Option "Sperre von Datendiensten im Ausland".²

Handys & Onlineshop	Tarifangebote	Aktuelles & Aktionen	Downloads & Fun	Services & Hilfe	Mein T-Mobile
---------------------	---------------	----------------------	-----------------	------------------	---------------

Log out

Mein Vertrag

- Tarifoptionen**
- Zahlungsart
- Vertragsübernahme

Meine Daten

Meine Services

Meine Gebühren

Mein Bonusprogramm

SMS, MMS und E-Mail

Tarifoptionen

436769376829 ▼ Tarif: **Mobile Internet** hat folgende Optionen:

- Sperre von Mehrwertdiensten (Anrufe/SMS)
- Sperre von Gesprächen ins Ausland
- Sperre von Gesprächen im Ausland
- Sperre von Datenübertragung im Ausland
- Anruf Sperre bei Diebstahl/Verlust

Daten Roaming

▼
WorldClass Data
WorldClass Data 10
WorldClass Data 50

Hinweis
Aktivieren Sie die Diebstahlsperre nur wenn Ihr Handy gesichert wurde!
Wenn Sie eine Datenoption mit Bindefrist haben, können Sie diese erst nach Ablauf der Bindungsdauer abmelden.
Wenn Sie eine Option aktivieren oder deaktivieren, ist danach unter Umständen im selben Rechnungsmonat kein Tarifwechsel möglich. Wenn Sie jetzt auch Ihren Tarif ändern möchten, führen Sie den Tarifwechsel bitte zuerst durch.

Zurücksetzen Speichern