

Mobile Nummernportierung

Regulierungsdialog



Nachfrageseitige Erhebung 2007

- Erhebung nachfrageseitiger Daten im Herbst 2007
- Interviews mit
 - 2000 Privatkunden (face-to-face Interviews)
 - 1000 Geschäftskunden (telefonische Interviews)
- MNP wurde auf Wunsch der Betreiber in die Nachfrageseitige Erhebung (NASE 2007) aufgenommen
- 7 Fragen für Privatkunden / 6 Fragen für Geschäftskunden
- Fragen betreffen Kunden, die ...
 - den Anbieter in den letzten 2 Jahren gewechselt haben, aber die Rufnummer nicht portiert haben
 - bei einem zukünftigen Wechsel des Anbieters ihre Rufnummer nicht portieren würden



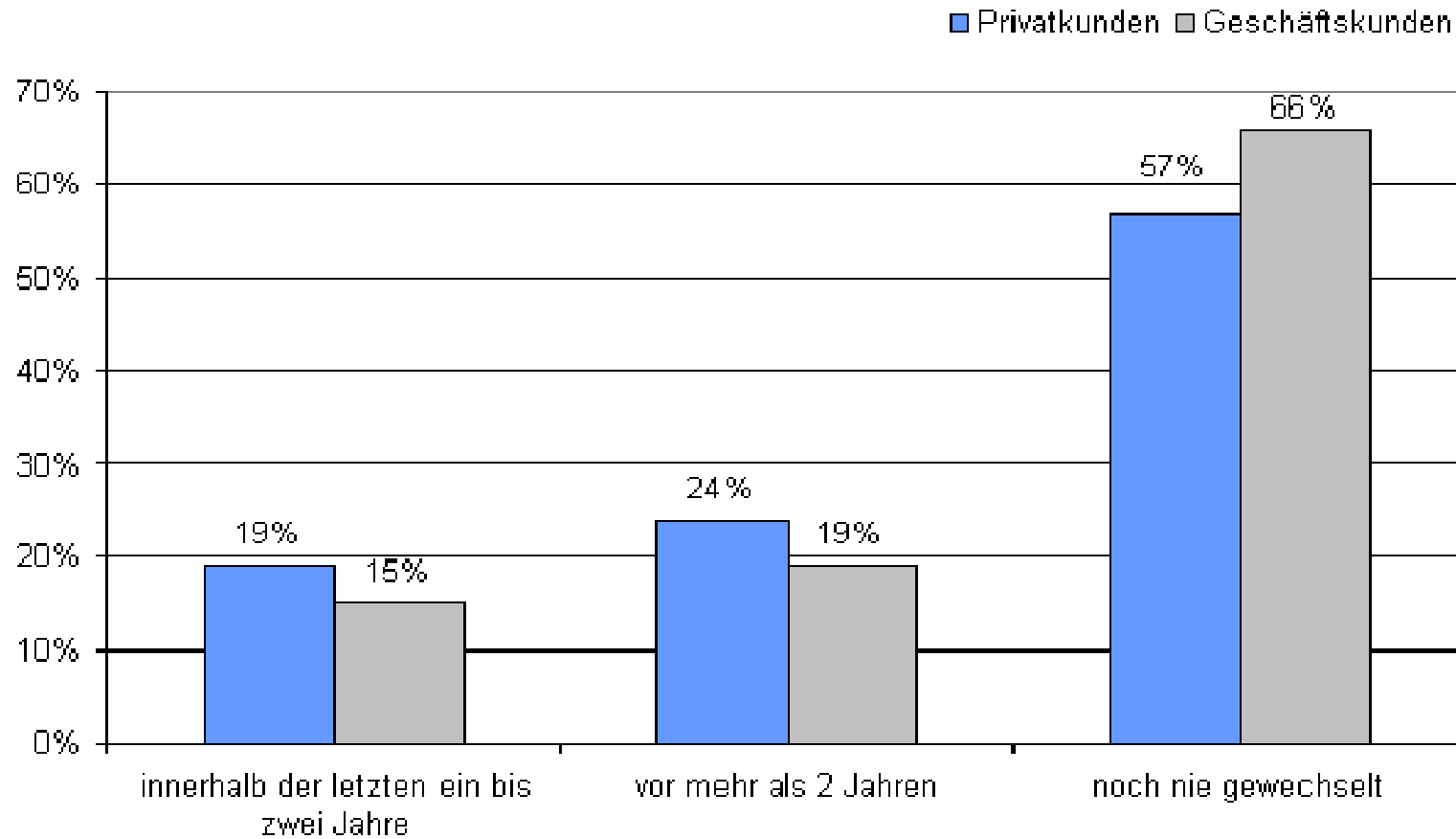
Frage 1

Wann haben Sie/ hat Ihr Unternehmen das letzte Mal Ihren Mobilfunkanbieter gewechselt?

- Vor mehr als 2 Jahren
- In den letzten 1 bis 2 Jahren
- Noch nie



Frage 1 – Wurde Mobilfunkanbieter gewechselt?





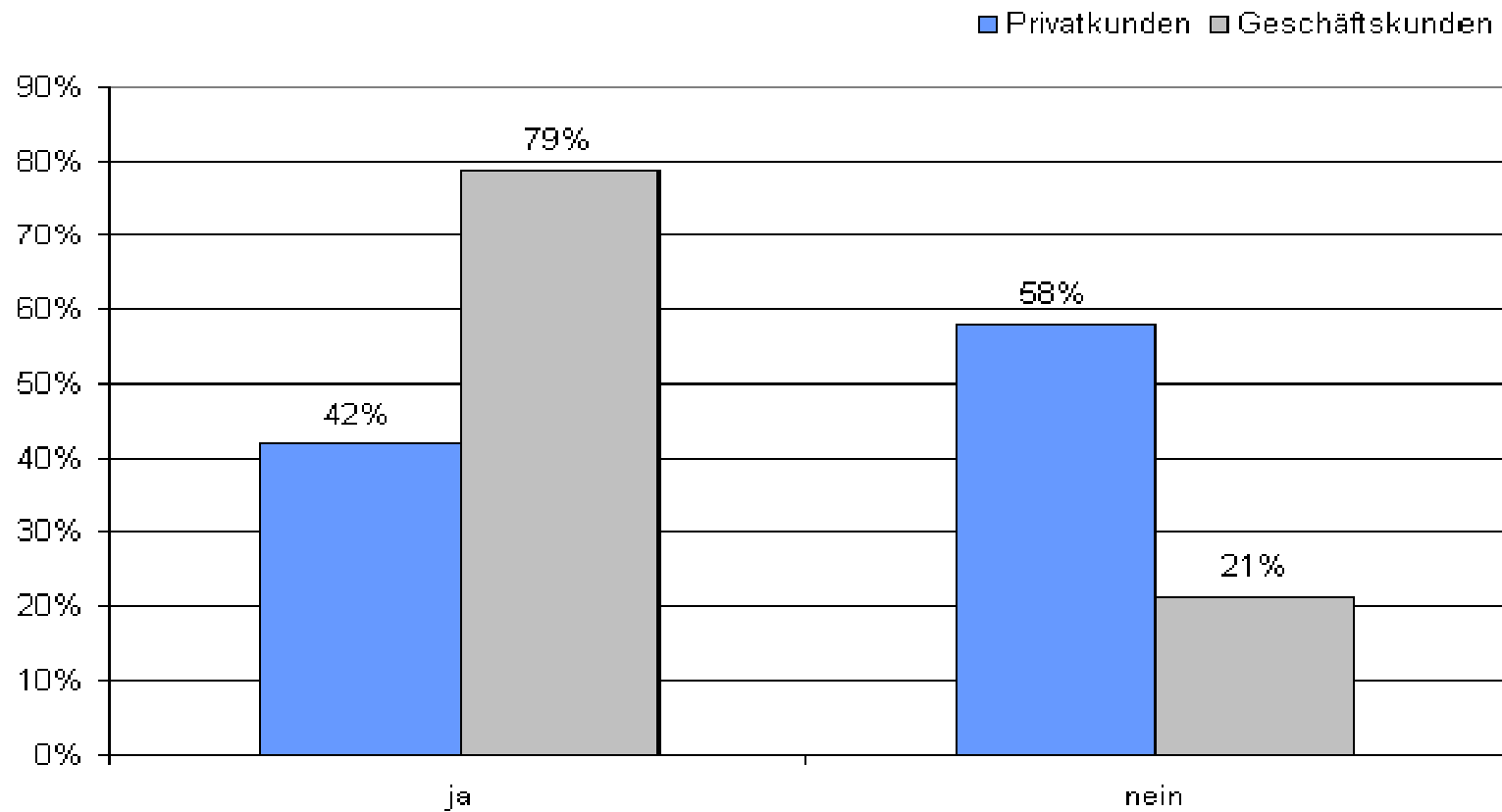
Frage 2

Haben Sie/ hat Ihr Unternehmen dabei Ihre Rufnummer portiert?

- Ja
- Nein



Frage 2 – Wurde die Rufnummer portiert?





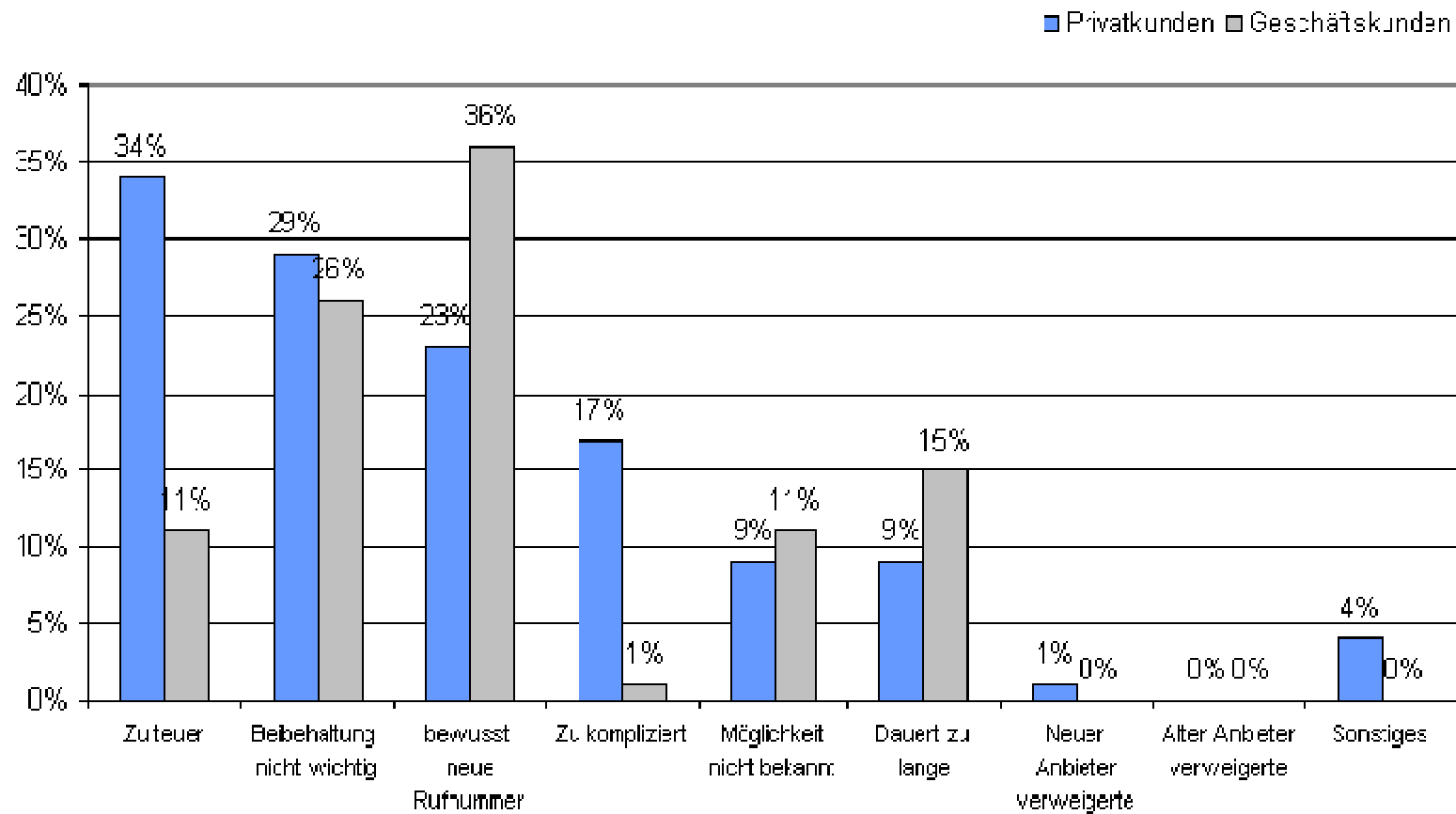
Frage 3

Wieso haben Sie/ hat Ihr Unternehmen die Nummer nicht portiert?

- Möglichkeit nicht bekannt
- Zu kompliziert
- Zu teuer
- Dauert zu lange
- Alter Anbieter verweigerte die Portierung
- Neuer Anbieter verweigerte Portierung
- Wollte bewusst eine neue Rufnummer
- Beibehaltung der Rufnummer ist nicht wichtig
- Sonstige Gründe



Frage 3 – Wieso wurde nicht portiert?





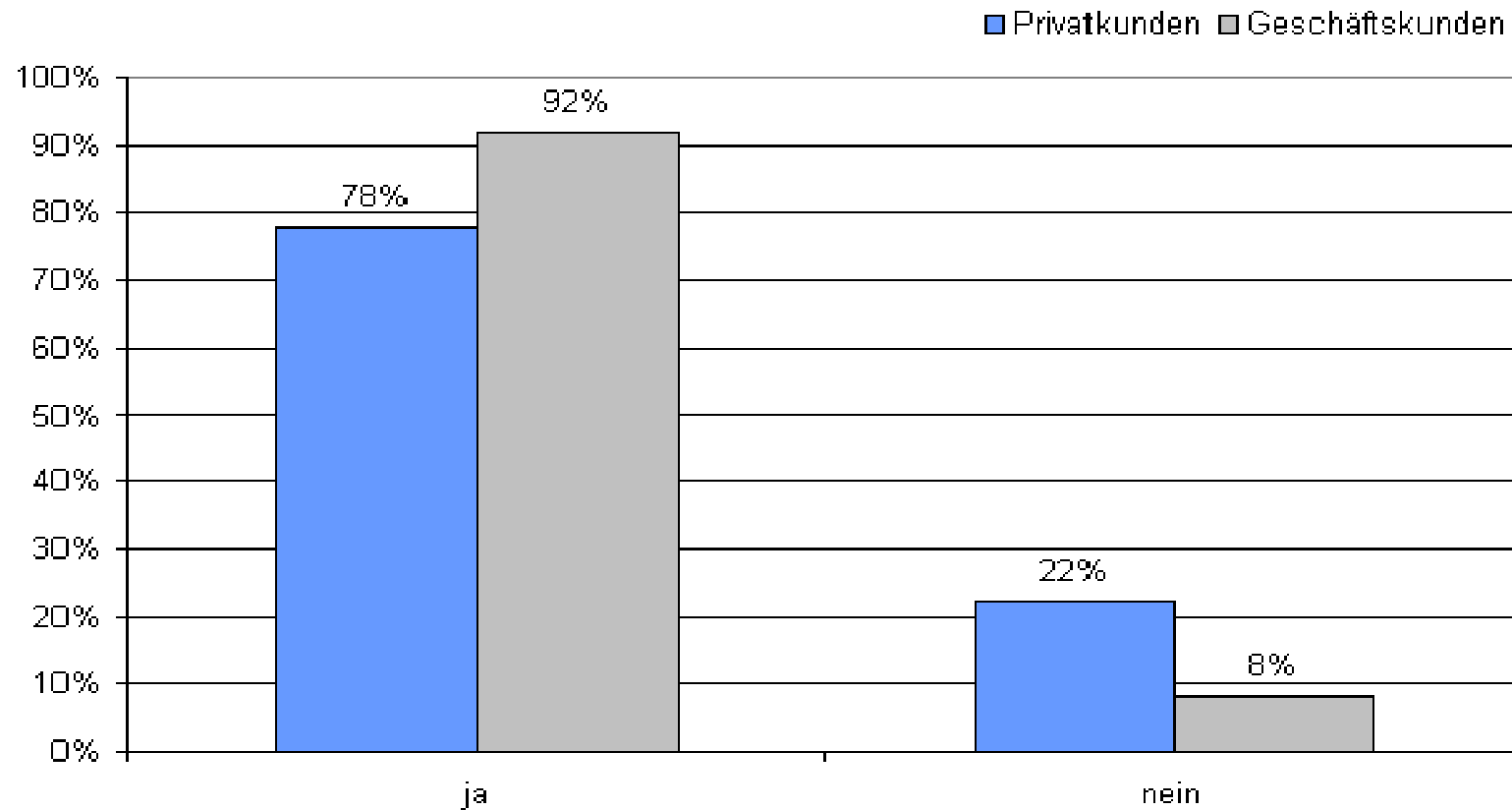
Frage 4

Würden Sie / würde Ihr Unternehmen bei einem zukünftigen Wechsel die Rufnummer portieren?

- Ja
- Nein



Frage 4 – Zukünftige Portierung?





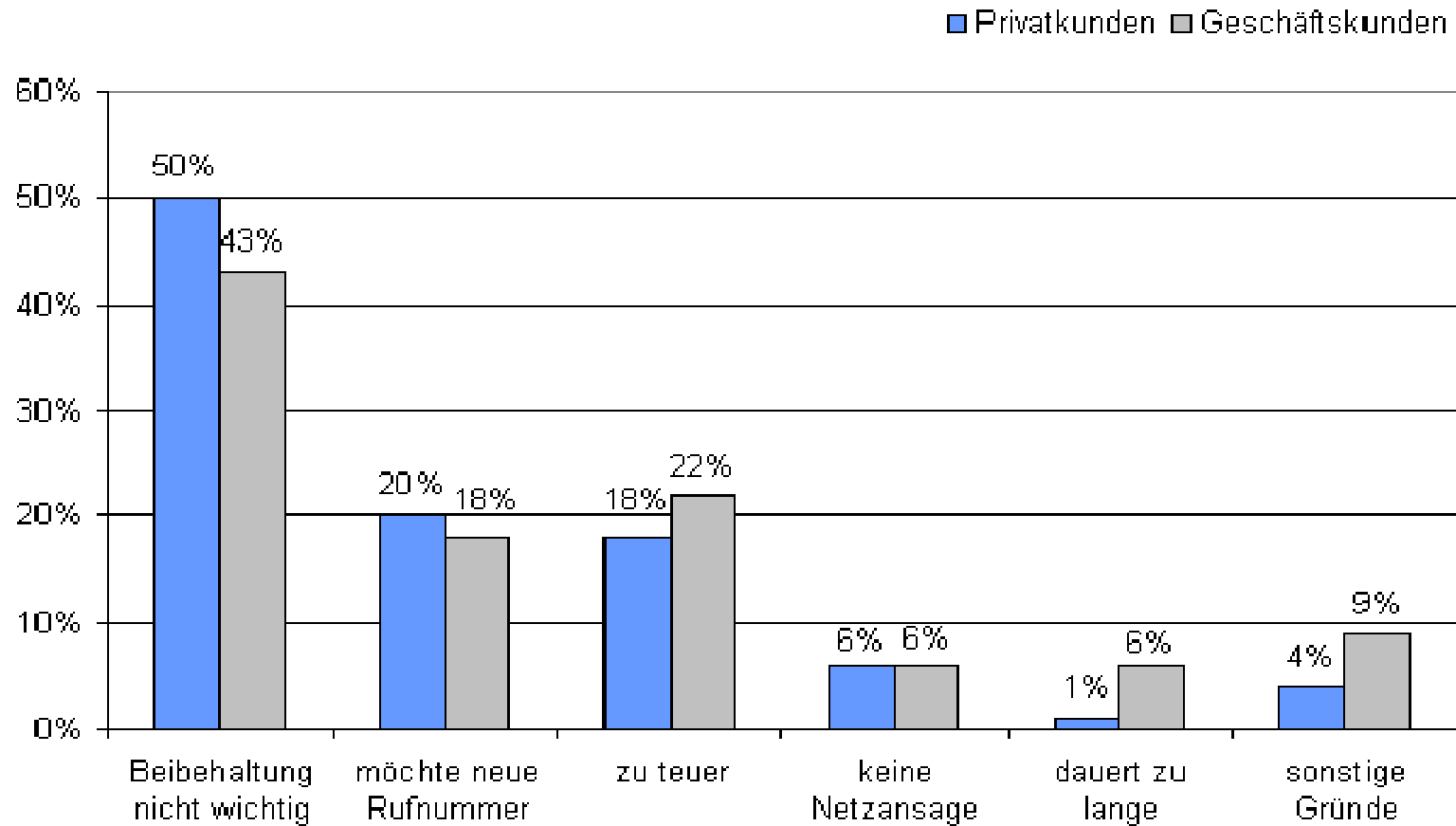
Frage 5

Warum würden Sie/ würde Ihr Unternehmen die Rufnummer bei zukünftigen Wechsel nicht portieren?

- Möchte neue Rufnummer
- Möchte nicht, dass andere Netzansage erhalten
- Portierung ist zu teuer
- Dauert zu lange
- Beibehaltung der Nummer ist nicht wichtig
- Sonstige Gründe



Frage 5 – Warum wird zukünftig nicht portiert?





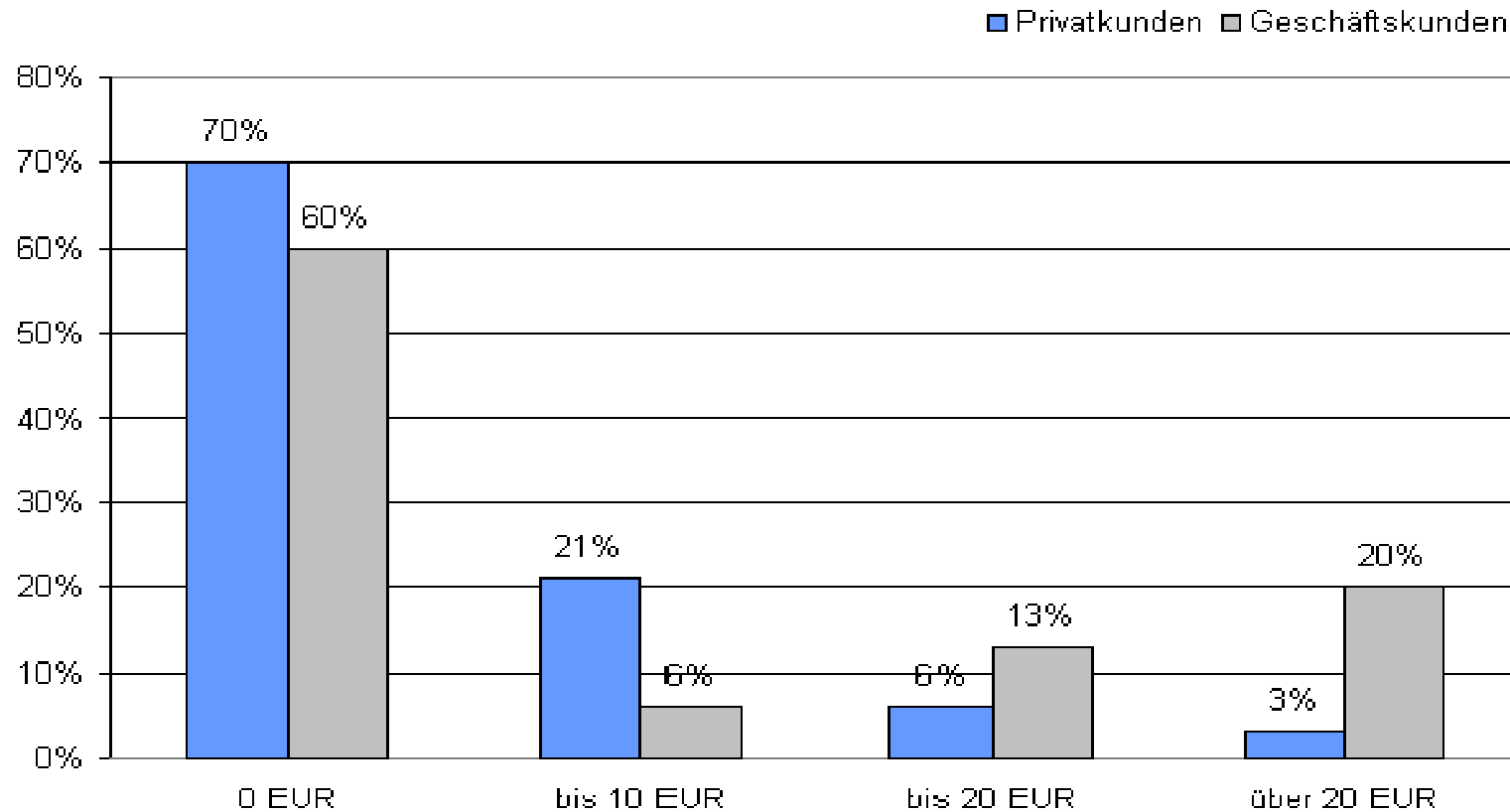
Frage 6

Welche Betrag halten Sie/ hält Ihr Unternehmen für eine Portierung der Rufnummer für angemessen?

- Ich wäre bereit max. Euro zu bezahlen



Frage 6 – Maximaler Betrag für Portierung?





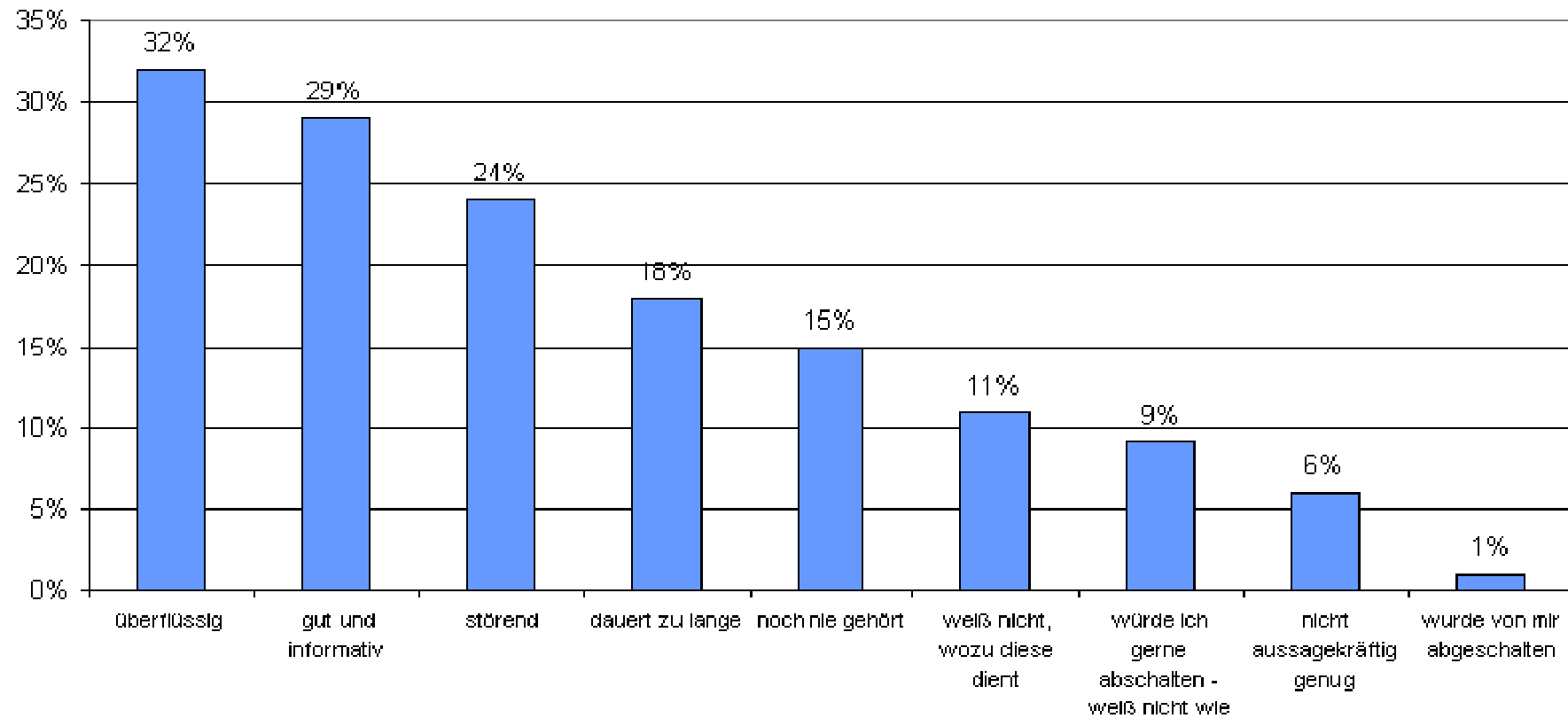
Frage 7

Wie finden Sie die Netzansage? (nur Privatkunden)

- Ich weiß nicht, wozu diese dient
- Gut und informativ
- Zu lange
- Störend
- Überflüssig
- Nicht aussagekräftig genug
- Würde diese gerne abschalten, weiß aber nicht wie
- Habe sie bereits abgeschaltet und nehme gegebenenfalls in Kauf, dass der Anruf teurer wird als erwartet
- Habe diese noch nie gehört



Frage 7 – Wie empfinden Sie die Netzansage?



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit