

Aktuelles zu International Roaming

Regulierungsdialog



Inhalt

- Ergebnisse Datenerhebung
 - Österreich
 - Internationaler Vergleich
- Abfrage Datenroaming
- Push-SMS
- Geografische Erweiterung
- ERG Guidelines



**Kapitel 1 – Ergebnisse
Datenerhebung**

Kapitel 2 – Abfrage
Datenroaming

Kapitel 3 – Push-SMS

Kapitel 4 – Geografische
Erweiterung

Kapitel 5 – ERG
Guidelines

Kapitel 1 – Ergebnisse Datenerhebung



Ergebnisse Datenerhebung Q4 2007

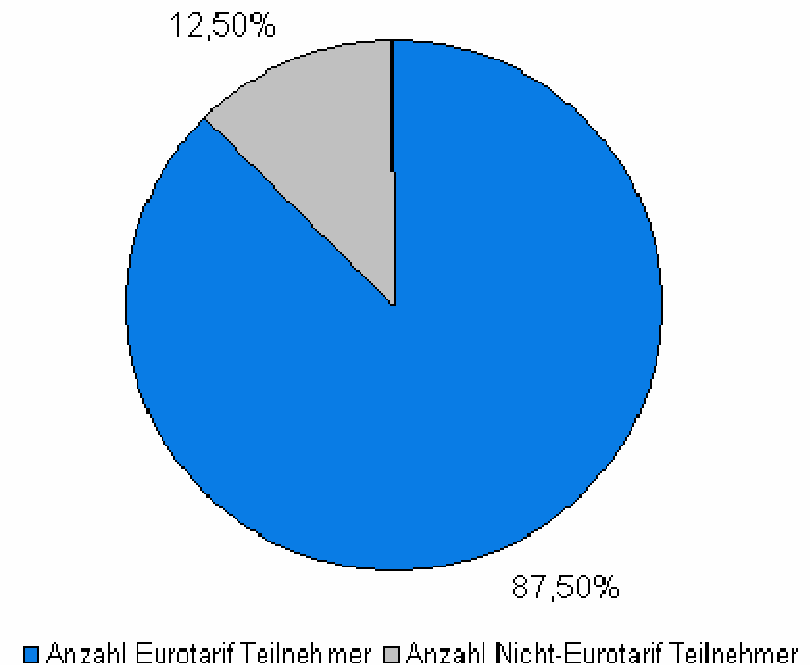
- Dient als Benchmark für zukünftige Datenerhebungen
- Daten von April bis September 2007 wurden erfasst
- Großteil der abgefragten Periode umfasst Eurotarif noch nicht
 - War für einen Großteil der Kunden frühestens ab 30. August 2007 verfügbar
- Teilweise noch Schätzungen enthalten
 - Systeme bis zur nächsten Abfrage anpassen!
- ERG Bericht ab 17. Jänner auf Homepage (www.erg.eu.int → Dokumentation → ERG Documents) abrufbar
 - Umfasst Daten von über 150 Betreibern



Anzahl österreichischer Teilnehmer

Gesamt	9,6 Mio.
Roaming Teilnehmer	9,3 Mio.
Eurotarif Teilnehmer	8,2 Mio.

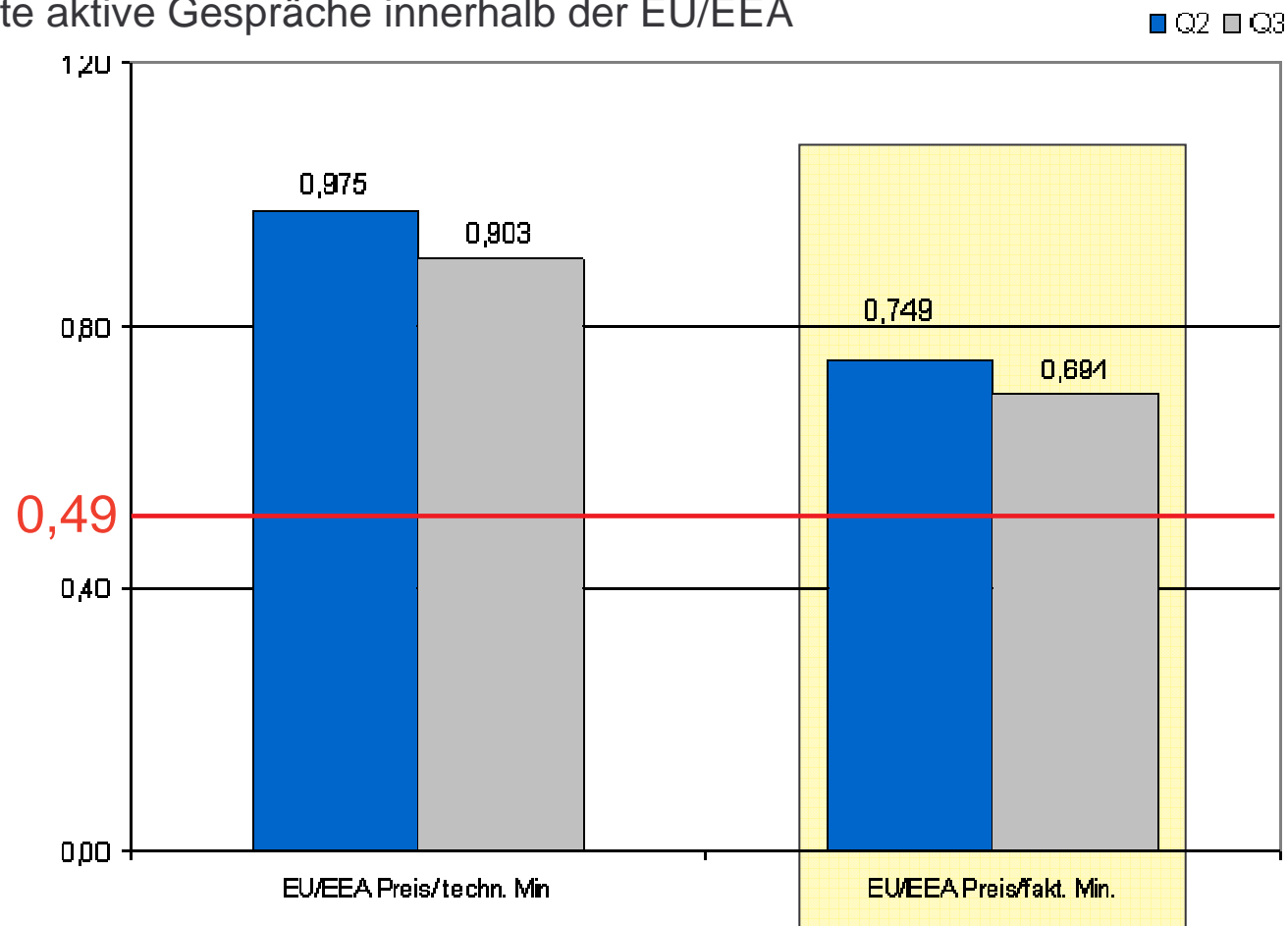
Stichtag: 30. September 2007





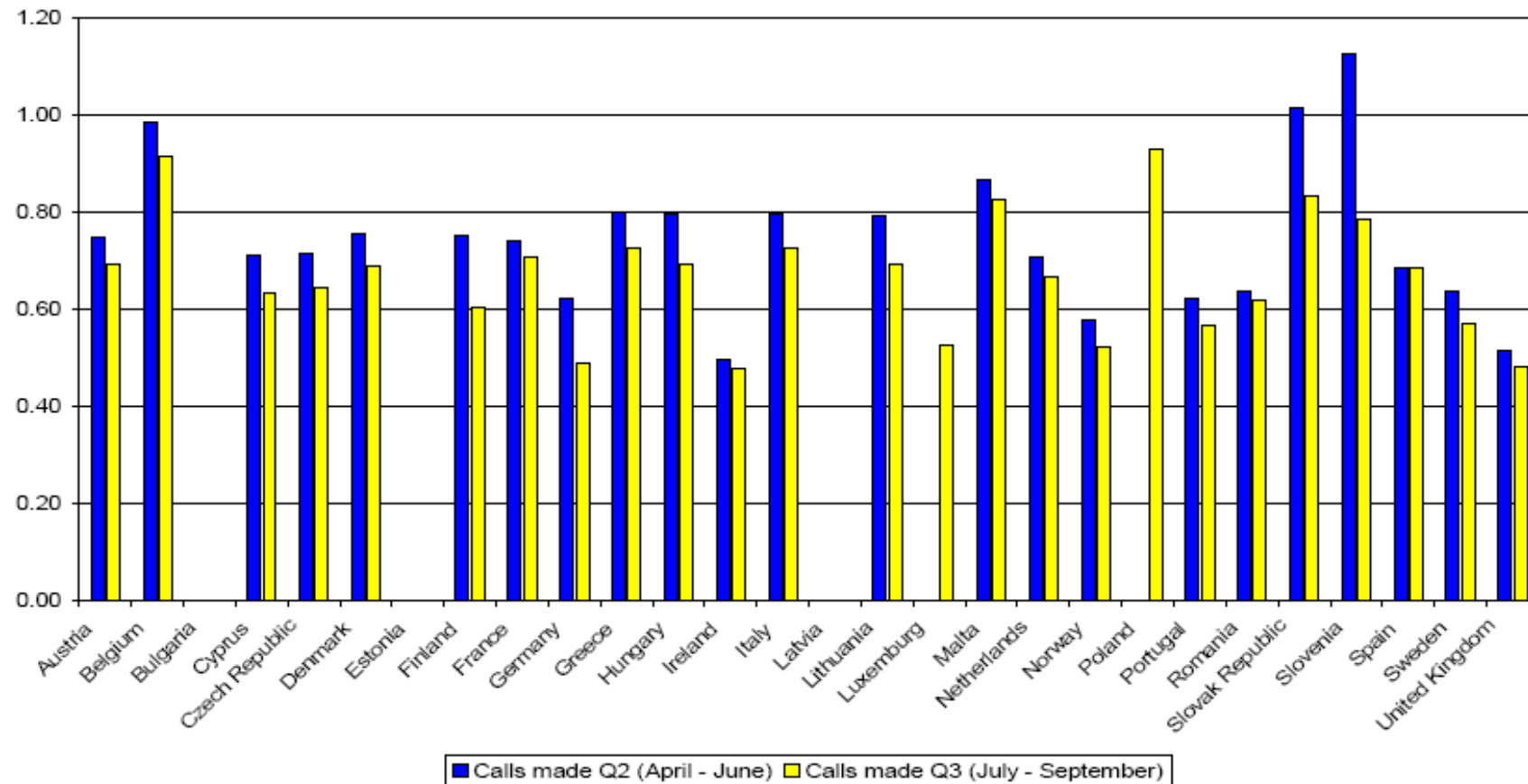
Endkunden – EU/EEA Sprache 1

Preis/ Minute aktive Gespräche innerhalb der EU/EEA





Endkunden – EU/EEA Sprache 2

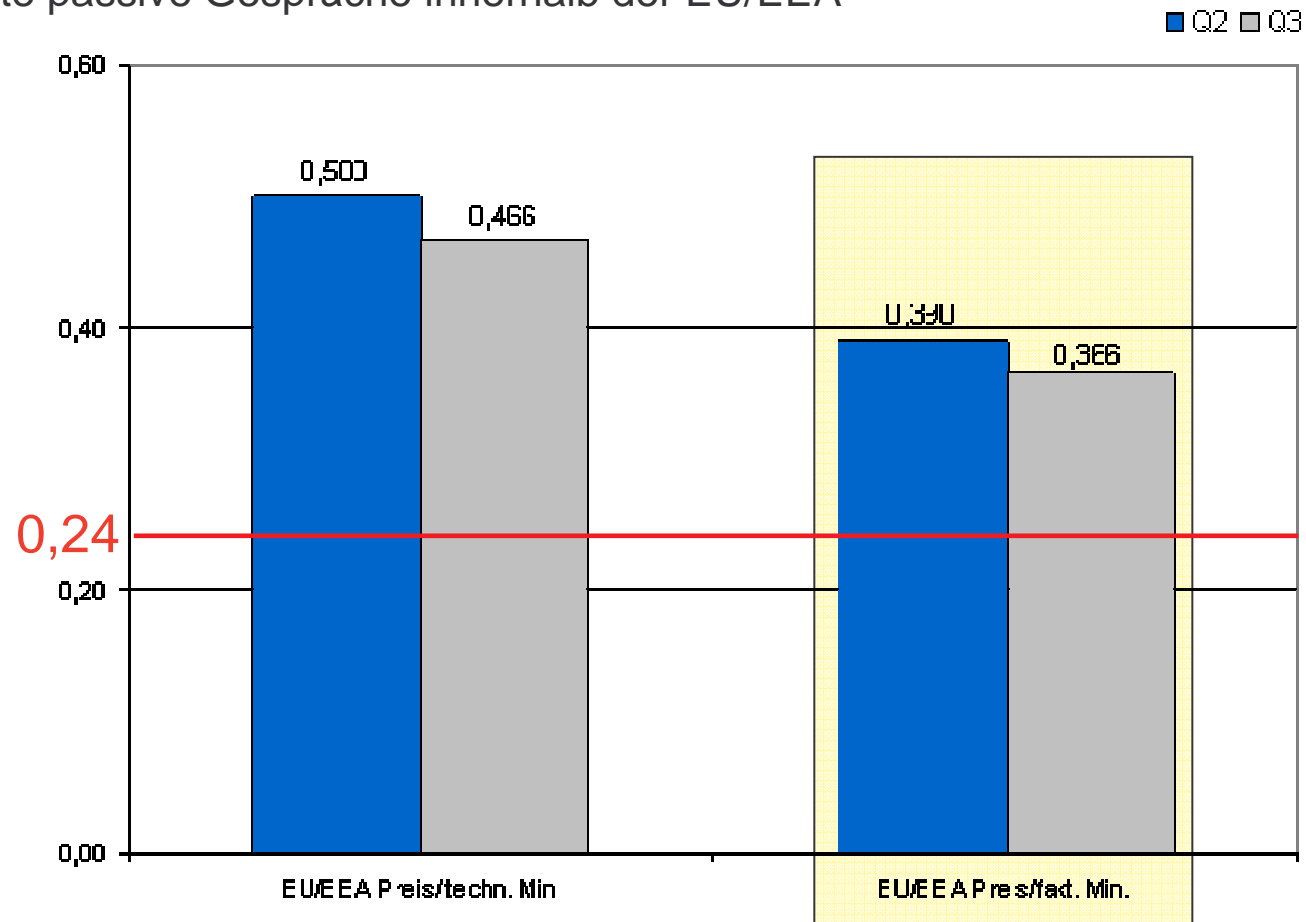


EU/EEA durchschnittl. Preis/ fakt. Min. aktiv: Q2= € 0,69 Q3= € 0,62



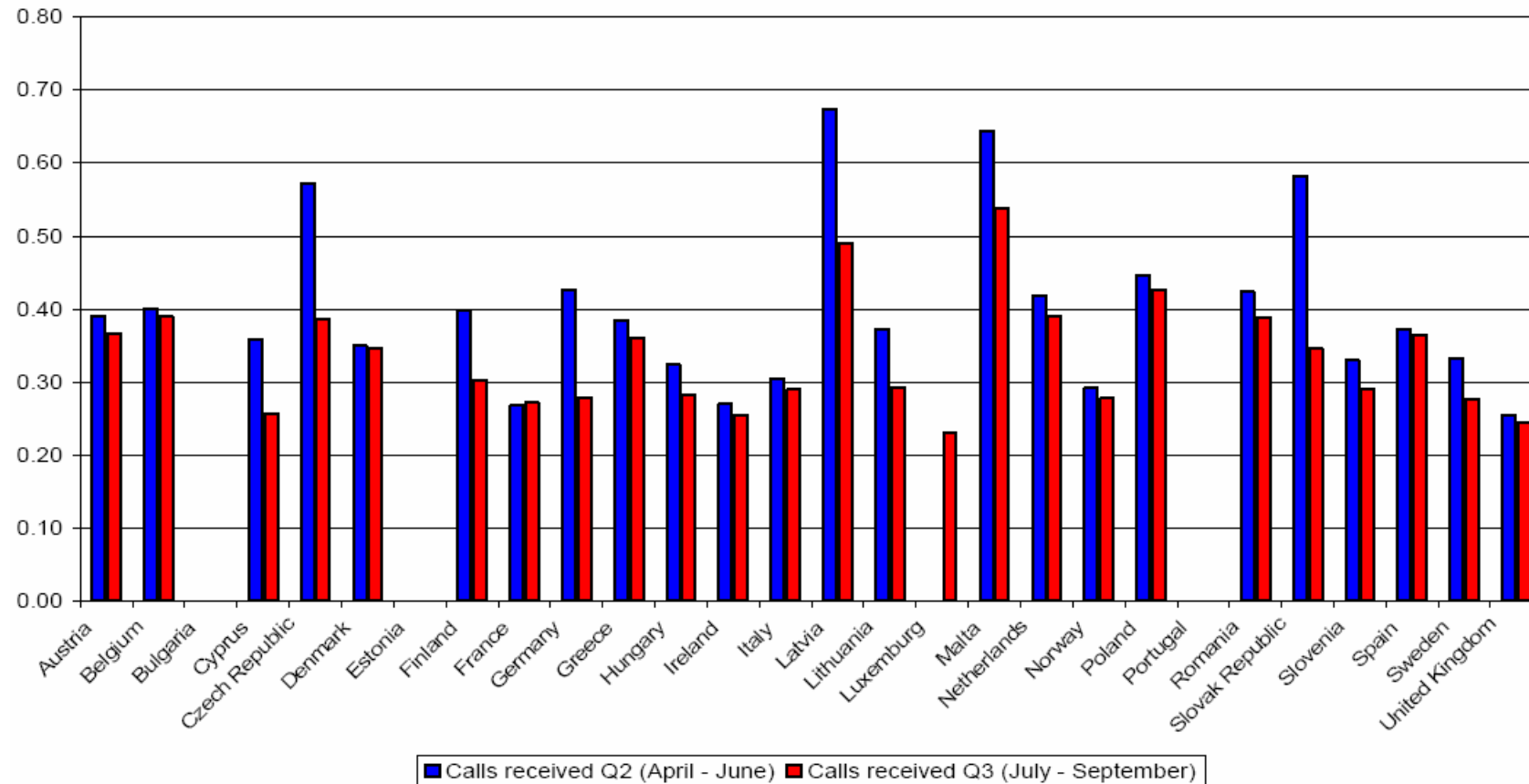
Endkunden – EU/EEA Sprache 3

Preis/ Minute passive Gespräche innerhalb der EU/EEA





Endkunden – EU/EEA Sprache 4

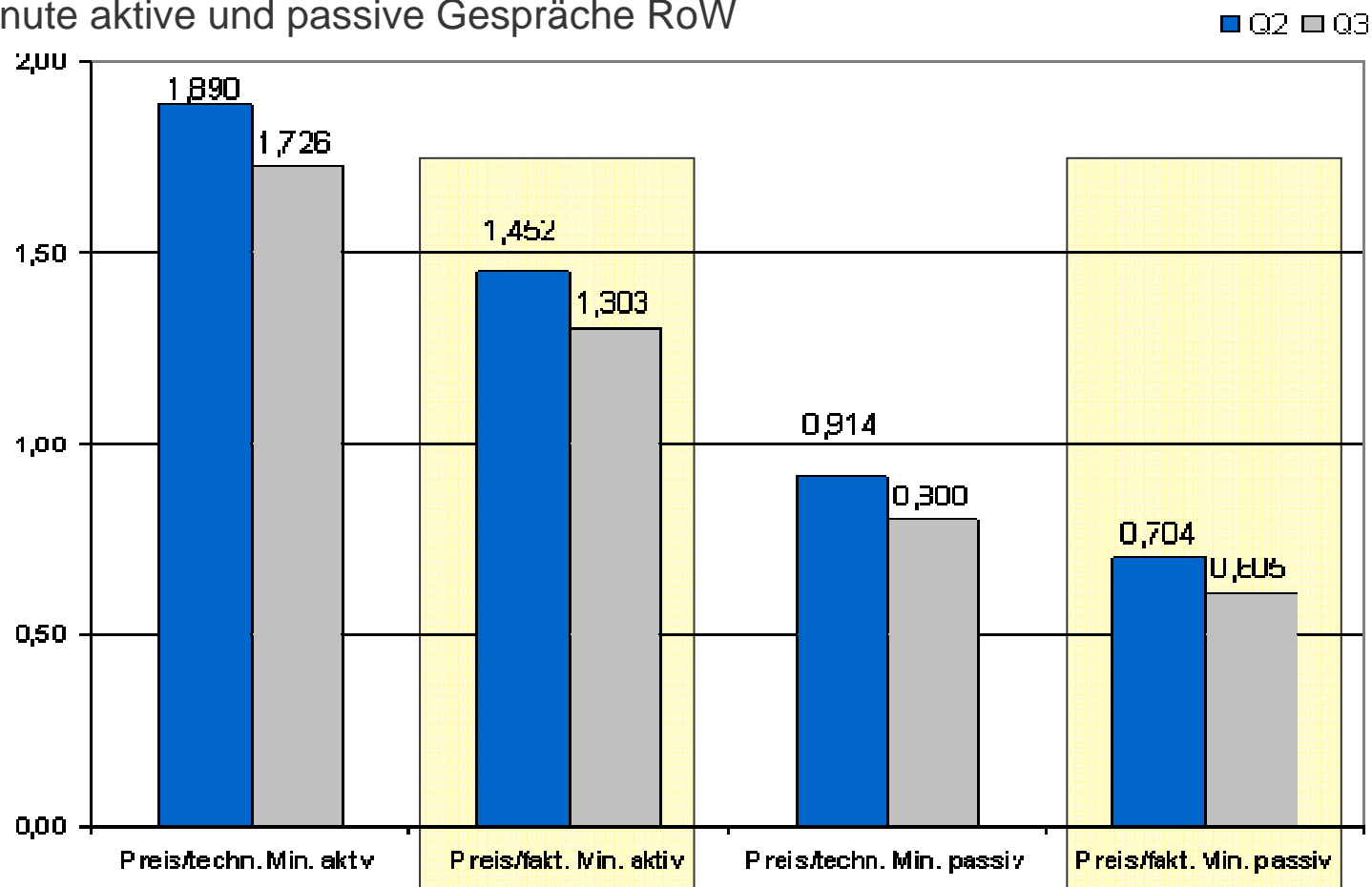


EU/EEA durchschnittl. Preis/ fakt. Min. passiv: Q2= € 0,34 Q3= € 0,30



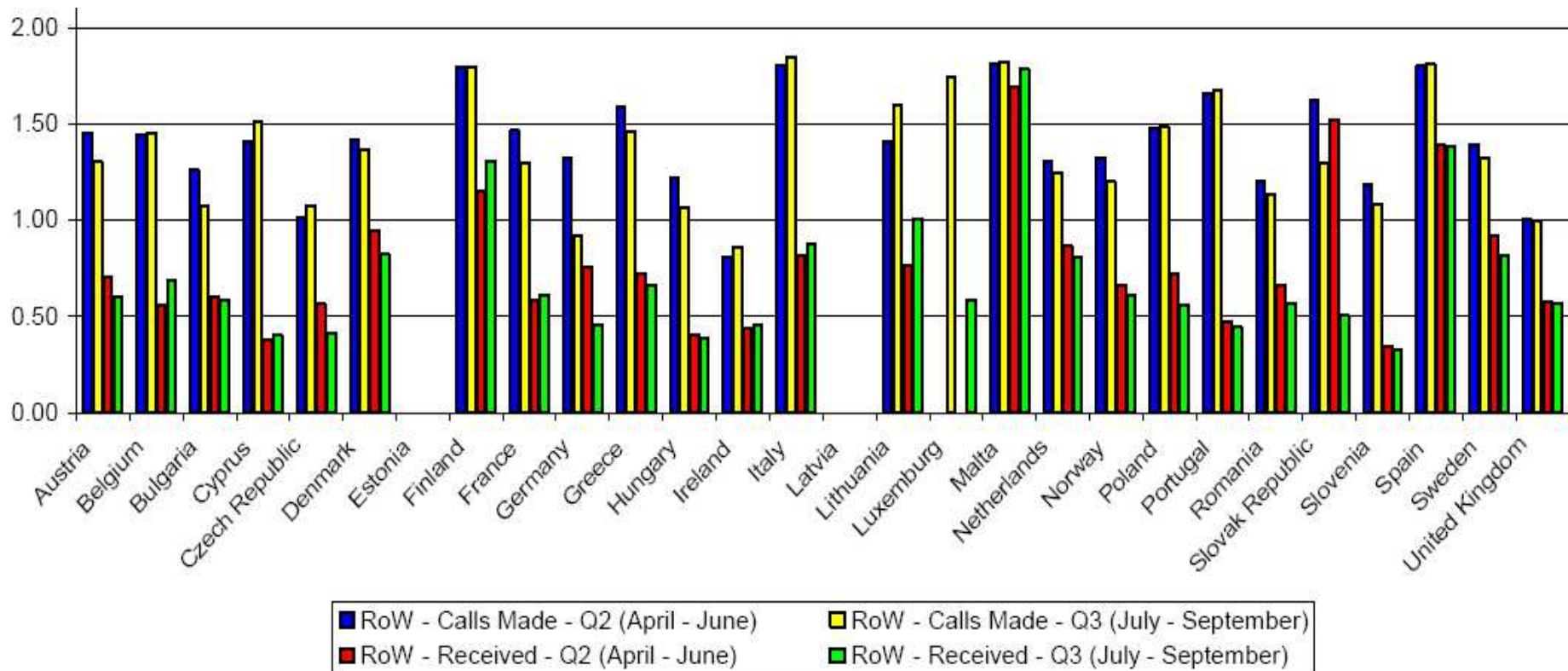
Endkunden – RoW Sprache 1

Preis/ Minute aktive und passive Gespräche RoW





Endkunden – RoW Sprache 2

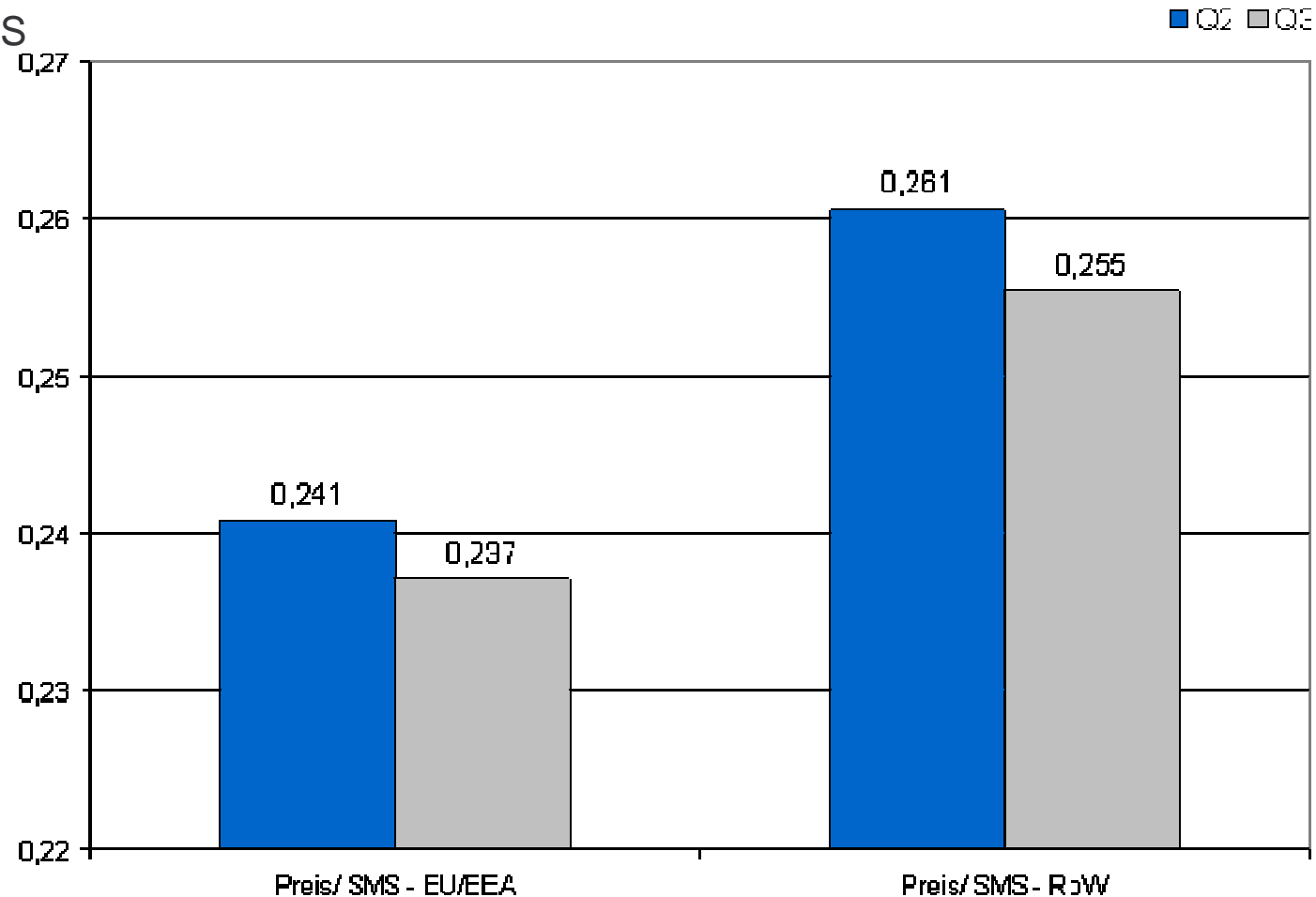


RoW durchschnittl. Preis/ fakt. Min. aktiv: Q2= € 1,37 Q3= € 1,31
 passiv: Q2= € 0,69 Q3= € 0,66



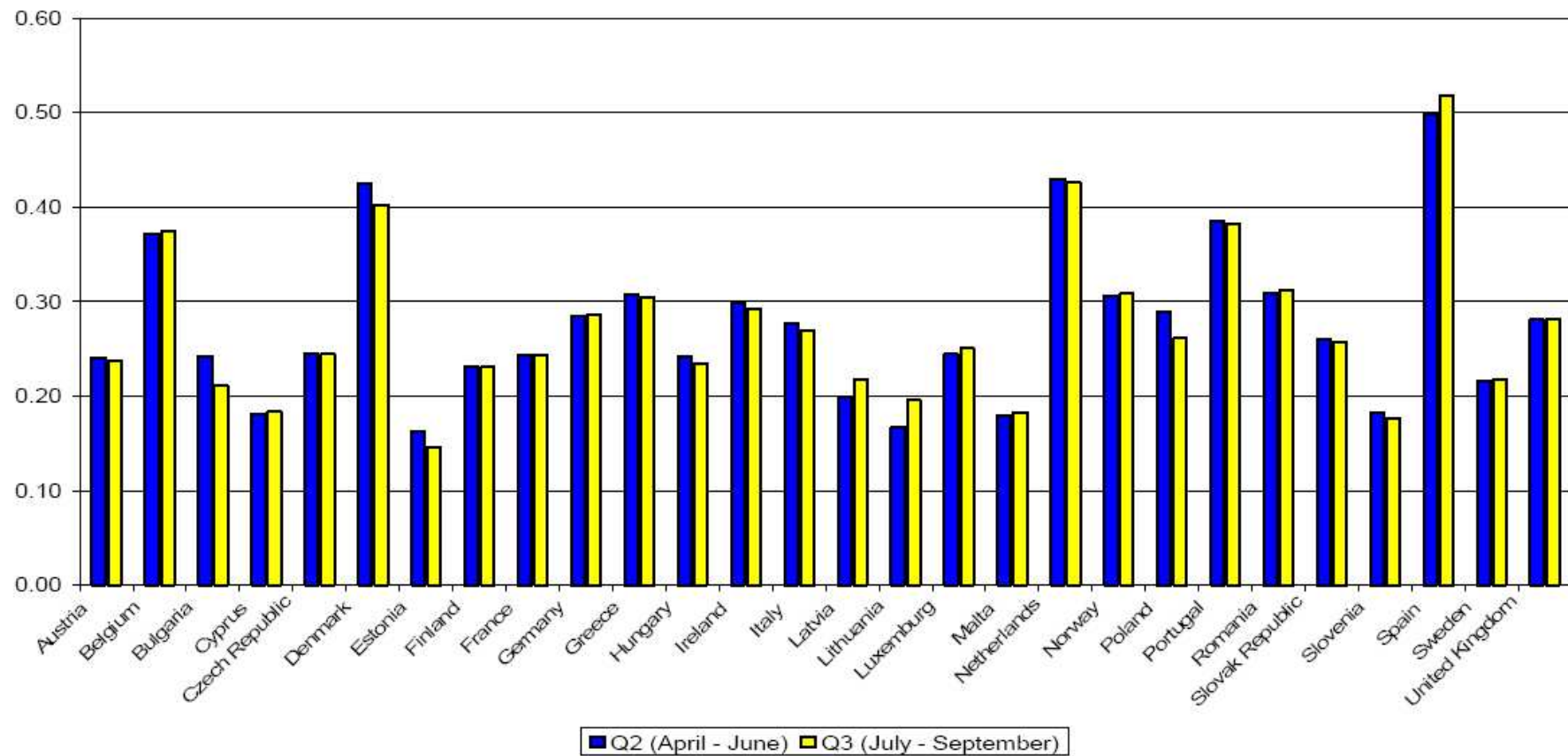
Endkunden – SMS 1

Preis/ SMS





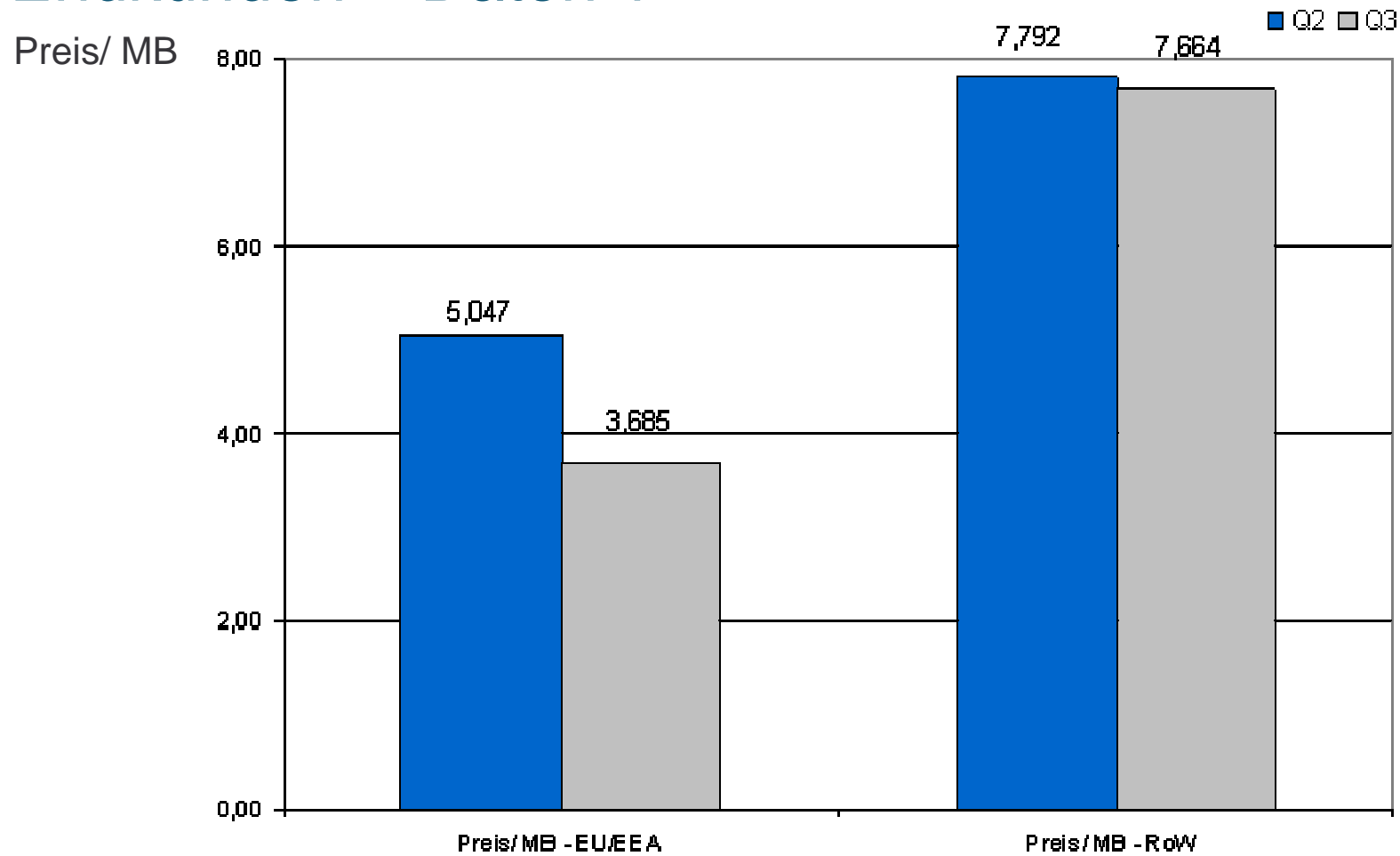
Endkunden – SMS 2



EU/EEA durchschnittl. Preis/ SMS: Q2= € 0,29 Q3= € 0,29

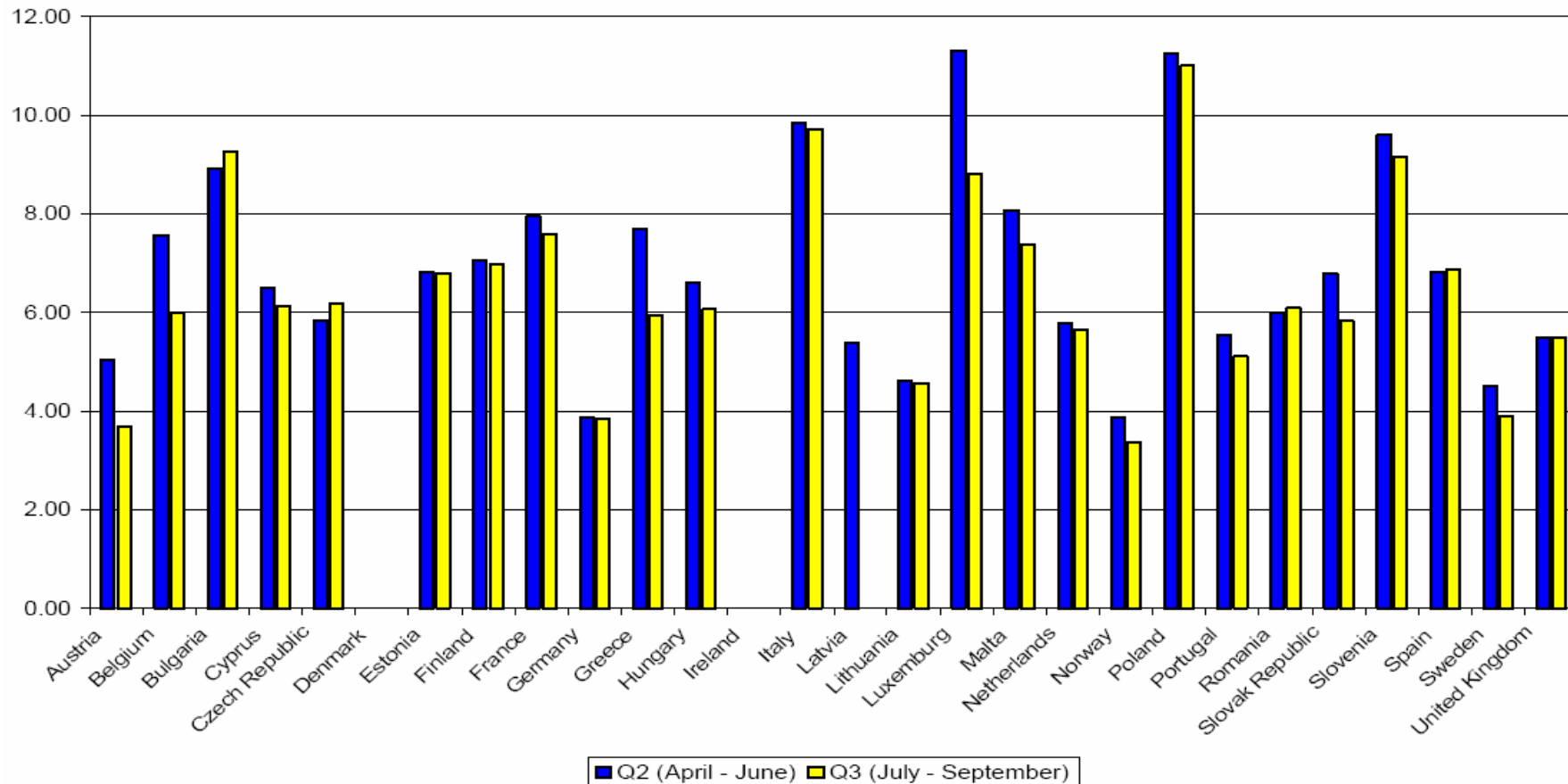


Endkunden – Daten 1





Endkunden – Daten 2

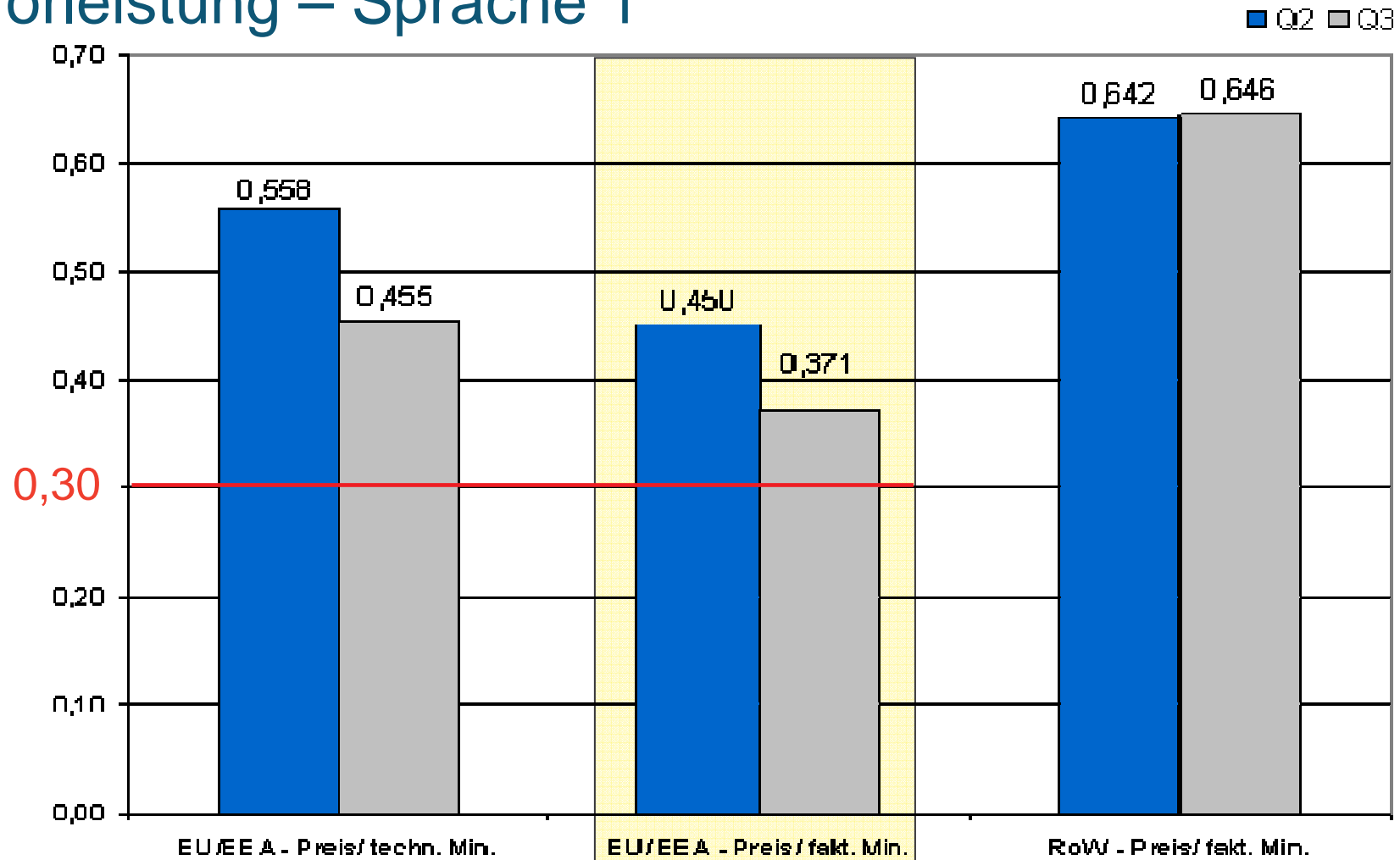


EU/EEA durchschnittl. Preis/ MB: Q2= € 5,81

Q3= € 5,24

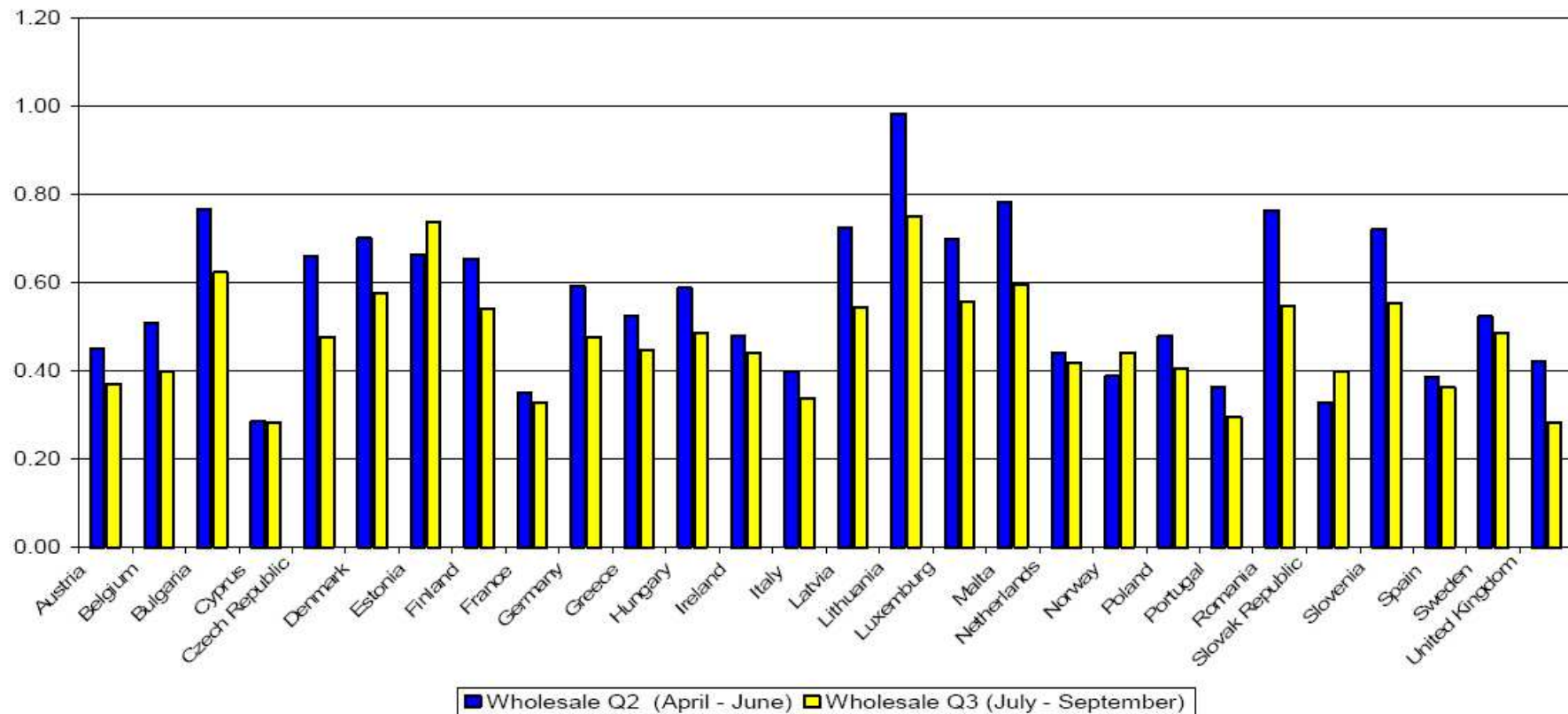


Vorleistung – Sprache 1





Vorleistung – Sprache 2



EU/EEA durchschnittl. Preis/ fakt. Min.: Q1= € 0,46 Q2= € 0,39



Kapitel 1 – Ergebnisse
Datenerhebung

**Kapitel 2 – Abfrage
Datenroaming**

Kapitel 3 – Push-SMS

Kapitel 4 – Geografische
Erweiterung

Kapitel 5 – ERG
Guidelines

Kapitel 2 – Abfrage Datenroaming



Datenroaming

- Erweiterung der Verordnung auf Datenroaming ist wahrscheinlich → nicht nur Preisregulierung, sondern auch Transparenzverpflichtungen
 - EK erwartet von NRAs Auskünfte gem. Artikel 7 Abs. 3 „Überwachung und Durchsetzung“ der Verordnung
 - Beschwerdefälle mit sehr hohen strittigen Beträgen
- Durchführung einer Abfrage zu bereits vorhandenen technischen Standards, die Kunden vor hohen Datenroamingentgelten bewahren sollten



Notwendige Maßnahmen zur Beschwerdenreduktion

- Standardeinstellung
 - Roamingsperre
 - Manuelle Netzwahl
- Pop-up Fenster bei Verlust des Heimatnetzes bzw. Einbuchung in ein ausländisches Netz:
 - enthält Information über Anfall von Roamingentgelten
 - Anfrage ob Verbindungsaufbau in einem Fremdnetz gewünscht ist
 - Inkludiertes Datenvolumen im Fremdnetz nicht anwendbar
- Welcome SMS informiert über:
 - Einwahl in ein Fremdnetz
 - Roamingentgelte
- Kein automatischer Handover
- Sperre bei übermäßigen Download
- Kundeninformation (bei Verkaufsgespräch, Folder, Homepage,...)



Erfassen von Beschwerden

- Beschwerdefälle getrennt nach
 - Datenroaming
 - Roaming (Sprache)
 - grenznahem Datenroaming
 - grenznahem Roaming (Sprache)

in absoluten Zahlen und Prozentsätzen nach Gesamtzahl an Beschwerden erfassen!

Wird voraussichtlich mit der Datenabfrage in Q4 2008 erhoben werden!



Kapitel 1 – Ergebnisse
Datenerhebung

Kapitel 2 – Abfrage
Datenroaming

Kapitel 3 – Push-SMS

Kapitel 4 – Geografische
Erweiterung

Kapitel 5 – ERG
Guidelines

Kapitel 3 – Push-SMS



Beschwerden über das Push-SMS-Service

- Beschwerden über dieses Service häufen sich, auch EU-Kommission hat Beschwerden registriert => daher zur Erinnerung:
- Push-SMS
 - bei **jedem** Grenzübertritt in einen Mitgliedsstaat
 - **unmittelbare** Information über
 - maximal anfallende Entgelte **im konkreten Tarifschema** des Kunden für aktive Anrufe im besuchten Land und in das Heimatland sowie für ankommende Anrufe („personalisierte Preisinformation“) und
 - **Bekanntgabe einer kostenlosen Hotline** für weitere Informationen (Preisinformation SMS, MMS, Datendienste)
 - es sei denn, Kunde hat Service abbestellt
- gesonderte Nachricht der NRA wird an jene MNOs gehen, die besonders von den Beschwerden betroffen sind
- Nachprüfen der technischen Systeme (ältere SIM-Karten?)



Kapitel 1 – Ergebnisse
Datenerhebung

Kapitel 2 – Abfrage
Datenroaming

Kapitel 3 – Push-SMS

**Kapitel 4 – Geografische
Erweiterung**

Kapitel 5 – ERG
Guidelines

Kapitel 4 – Geografische Erweiterung



Inkrafttreten der VO in EWR-Staaten

- Beschluss des Norwegischen Parlaments über Implementierung der Verordnung erfolgte am 21.12.2007 (nur Norwegen hatte Verfahren nach Art. 103 EWR-Vertrag vorgesehen), Notifizierung erfolgte am selben Tag
- Die Verordnung ist somit am 22.12.2007 für die EWR-Staaten Norwegen, Liechtenstein und Island in Kraft getreten
- Lt. EFTA-Sekretariat ist die Verordnung ab dem 22.12.2007 auch in und für die genannten EWR-Staaten anwendbar: d.h., sowohl die maximalen Durchschnittsentgelte auf der Vorleistungsebene als auch der Eurotarif auf der Endkundenebene sind seit diesem Zeitpunkt zu verrechnen (Quelle: <http://secretariat.efta.int/Web/News/roaming>)



Anforderungen an Betreiber

- Entgeltanzeigen
- Informationen an alle Endkunden via Rechnungsaufdruck/SMS gem. Artikel 6 Abs. 3 „Transparenz der Endkundenentgelte“ der Verordnung
- Aktualisierungen der Homepages
- Aufnehmen in die Liste der Länder, für die das Service Push-SMS gilt
- Abgleich auf Vorleistungsebene

- Weitere Preissenkungen auch für diese Länder lt. Artikel 3 Abs. 2 „Großkundenentgelte für regulierte Roaminganrufe“ und Artikel 4 Abs. 2 „Endkundenentgelte für regulierte Roaminganrufe“ der Verordnung



Kapitel 1 – Ergebnisse
Datenerhebung

Kapitel 2 – Abfrage
Datenroaming

Kapitel 3 – Push-SMS

Kapitel 4 – Geografische
Erweiterung

**Kapitel 5 – ERG
Guidelines**

Kapitel 5 – ERG Guidelines



ERG Guidelines

- Final Release der Guidelines vom 5. Juli 2007 und 22. August 2007 veröffentlicht auf Homepage der ERG (www.erg.eu.int → Dokumentation → ERG Documents) am 17. Jänner 2008

- Wichtigste Eckpunkte:
 - Wechsel zwischen Spezialroamingtarif und Eurotarif
 - Kombinierbarkeit Eurotarif mit Spezialroamingtarif
 - Push-SMS
 - Zusätzliche Information über Eurotarif (Hotlines,...)
 - Vorleistungsentgelte
 - Taktung
 - (Geografischer) Anwendungsbereich der Verordnung