



An die
Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Mariahilfer Straße 77-79
1060 Wien

Per e-mail konsultationen@rtr.at

Wien, 18.04.2016

Stellungnahme Entwurf 6. Novelle der KEM-V 2009.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Zum Entwurf der 6. Novelle der KEM-V 2009 erstattet Hutchison Drei Austria GmbH („H3A“) binnen offener Frist die folgende

STELLUNGNAHME:

Die vorliegende Novelle sieht vor, dass zukünftig Nutzer von Mobiltelefonen die Notrufnummer 112 auch mittels SMS-Nachricht erreichen können.

Dazu folgende Anmerkungen aus Sicht von H3A als Anbieters mobiler Kommunikationsdienstleistungen:

Routing eingehender SMS-Nachrichten:

Um eine SMS, die ein Nutzer unseres SMS-C an die Kurzrufnummer 112 schickt, richtig zustellen zu können, benötigen wir eine gültige Adresse/Rufnummer, an die wir diese Nachricht weiterleiten können. Diese muss uns vom Notrufträger bekannt gegeben werden. Eine derartige Verpflichtung müsste daher in die Verordnung aufgenommen werden, da wir ansonsten unsere Verpflichtung nicht erfüllen können.

Technisch gibt es verschiedene Lösungen, auch darüber muss vor Einführung eine Einigung erzielt werden. Die Lösungen reichen von einer Umwandlung der SMS in ein Fax, das an eine Rufnummer zugestellt wird, bis zu technischen Schnittstellen via smpp oder https. Auch das gehört in der Verordnung reflektiert.

Wir weisen darauf hin, dass eine Anbindung via smpp Vorteile für die in der Verordnung ebenfalls vorgesehene bidirektionale Kommunikation hätte. Diesfalls wäre sichergestellt, dass die Notrufstelle mittels SMS mit dem Sender der SMS kommunizieren kann.

Lokalisierung von SMS-Nachrichten:

Mit den derzeit eingesetzten Mitteln ist eine Lokalisierung einer eingehenden SMS-Nachricht nicht möglich. Das hat zur Folge, dass H3A die SMS nicht wie bei Notrufen an die geographisch zuständige Leitstelle weiterleiten kann. Möglich ist eine Weiterleitung an eine zentrale Stelle, ohne Standortdaten zu der abgesendeten SMS-Nachricht.

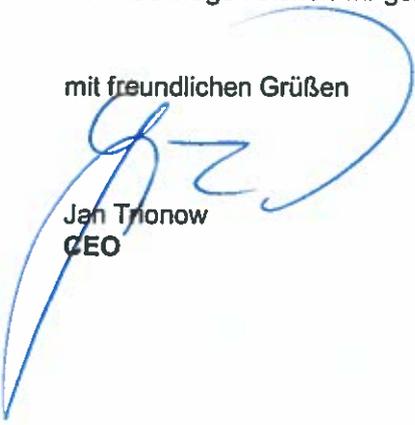
Notruf-SMS ohne SIM-Karte:

In den jeweiligen Standards ist es bis dato nicht vorgesehen, dass – wie bei einem Notruf – SMS ebenfalls ohne eingelegte SIM-Karte versendet werden können.

Wir weisen daher darauf hin, dass eine Notruf-SMS nur mit eingelegter SIM-Karte möglich ist.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen



Jan Tronow
CEO



Simone Keglovics
General Counsel

Hutchison Drei Austria GmbH