

# Workshop „E-Mail-Sicherheit: Was Provider beitragen können“

## Umsetzbarkeit in Österreich

Harald Kapper, 5.11.2015 , Wien

# Die ISPA vertritt die Internetwirtschaft

- Gegründet **1997**
- Über **200** Mitglieder aus den Bereichen **Access, Hosting, Content & Services**
- **Zwei Drittel** weniger als 25 Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter



[www.stopline.at](http://www.stopline.at)

Meldestelle gegen  
Kinderpornografie und  
Nationalsozialismus  
im Internet

# Umsetzbarkeit in Österreich

Die Internetwirtschaft hilft sich am besten, wenn sie kooperiert und Probleme gemeinsam löst.

Zahlreiche ISPA Academies seit 2010  
(Spam, DNSSEC, Network-Security, ...)

***Dank an Wolfgang Breyha!***

**ISPA Broschüren:**

- \* internet sicher nutzen
- \* Sicherheitseinstellungen für mobile Endgeräte
- \* und viele mehr ...



# Umsetzbarkeit in Österreich

„internet sicher nutzen“ – Neuauflage geplant  
bisher bereits **100.000 Exemplare** verteilt!



Beiträge zur E-Mail-Sicherheit willkommen!

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Transport

Provider <> Provider

Provider <> Kunde

Kunde <> Kunde

**Provider müssen Argumente für Bestandskunden finden, um diese zur Umstellung zu motivieren.  
Kundensysteme bieten Chance für IT-Berater.**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Inhaltsverschlüsselung

Noch immer scheitern Nutzerinnen und Nutzer technisch an der Verwendung bzw. Usability

In Zusammenhang mit Web-Mail-Systemen zusätzlich problematisch in der Umsetzung

Chance: Kunden verlangen von Lieferanten Verschlüsselung!

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

### - Kompatibilität

**Kunden verweigern Technologie-Upgrades  
und drohen bei Umstellungen mit Kündigung**

**Windows XP und SBS2003 sind wie veraltetes  
Android; weitere Altlasten weiterhin im Einsatz**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- Wirtschaftlichkeit

**Aktualisierung der Provider-System-Features kann tausende Support-Anrufe der Kunden auslösen**

**E-Mail-Systeme laufen oft als Draufgabe zum Internet-Zugangsdienst „mit“**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- **Kunden-Systeme in Eigenverwaltung**

**Aktualisierungen werden nicht durchgeführt**

**Budgetplanung geht auf Einmalinvestition ohne notwendige Wartungen und Umstellungen**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- **Best-Practice nicht für KMU-Provider geeignet**

**zB Microsoft Hosted-Exchange-Umgebung bedeutet theoretisch 18 Serversysteme zu betreiben.**

**Investition rechnet sich ab 10.000+ Kunden**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- **KMU Provider**

**Kleinere ISPs punkten meist mit technischer Kompetenz oder geben gezielt zB E-Mail-System-Betrieb an Dritte weiter.**

**Upgrade-Schritte eigener Systeme binden oft viele Ressourcen.**

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Problemfeld:

- Große Provider

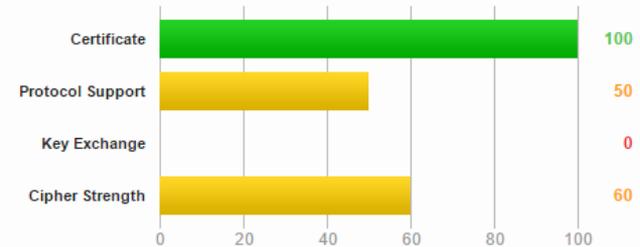
Sicherheit ist oft keine zentrale Anforderung.

Sicherheitslücken zu schließen kann über 1 Jahr dauern.

# Umsetzbarkeit in Österreich

**Low-Light:  
Status 1 Jahr nach  
Reparaturersuchen  
der SSL-Reports des  
Web-Mail-Zugangs  
eines großen  
Providers in .at:**

Overall Rating



Visit our [documentation page](#) for more information, configuration guides, and books. Known issues are documented [here](#).

This server supports anonymous (insecure) suites (see below for details). Grade set to F.

This server supports insecure Diffie-Hellman (DH) key exchange parameters (Logjam). Grade set to F. [MORE INFO »](#)

This server supports 512-bit export suites and might be vulnerable to the FREAK attack. Grade set to F. [MORE INFO »](#)

This server is vulnerable to the POODLE attack. If possible, disable SSL 3 to mitigate. Grade capped to C. [MORE INFO »](#)

Certificate uses a weak signature. When renewing, ensure you upgrade to SHA2. [MORE INFO »](#)

The server supports only older protocols, but not the current best TLS 1.2. Grade capped to C. [MORE INFO »](#)

This server accepts the RC4 cipher, which is weak. Grade capped to B. [MORE INFO »](#)

There is no support for secure renegotiation. [MORE INFO »](#)

The server does not support Forward Secrecy with the reference browsers. [MORE INFO »](#)

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Chance:

### **Für Sicherheit sind Kunden bereit zu zahlen!**

TNS-Emnid-Studie Nov 2015 Deutschland:

51% der Kunden sind bereit für Datensicherheit zu zahlen

27,5% würden bis zu 5 EUR pro Monat zahlen

16,8% wären bereit mehr als 5 EUR pro Monat zu zahlen!

5,1% würden bis zu 1 EUR pro Monat zahlen

# Umsetzbarkeit in Österreich

## Chance:

### Small-Business in die eigene Cloud

Die SBS-Systeme von Microsoft sind bei Unternehmen mit 1-50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nach wie vor Standard – zehn Tausende Business-Kunden können auf providereigene Systeme migrieren oder mittels Outsourcing-Vertrag für Systeme vor Ort als Kunden gewonnen werden.

# Umsetzbarkeit in Österreich

Chance:

## E-Mail-Sicherheitshandbuch für Provider?

Erarbeitung wäre ähnlich dem  
**Mustersicherheitskonzept** gemeinsam möglich.



[https://www.rtr.at/de/inf/Workshop10102013/30053\\_Mustervorlage\\_Sicherheitskonzept.pdf](https://www.rtr.at/de/inf/Workshop10102013/30053_Mustervorlage_Sicherheitskonzept.pdf)

<https://www.ispa.at/service/musiko/>

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**