

Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung (gültig ab 01. Oktober2018)

€ per

Lampert Fernsehen

- Digitale HD-Programme lt. Programmliste
- Lampert Premium TV und/oder Sky-Pakete optional möglich
- Internationale Sendervielfalt
- Bereitschaftsdienst bis 22.00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen
- Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C-taugliches Endgerät.
- Die Nutzung des Kabel-TV-Anschusses ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Lampert kann vor Herstellung des Anschlusses vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen.
- Die Kabelverlegung zum Haus/Objekt erfolgt grundsätzlich mit Erdkabel.

Herstellung Lampert Fernsehen

- Die Herstellung beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt.
- Die Kosten für Grabung und Zuleitung auf dem Privatgrund sowie vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt ist die Hausaußenwand.

Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

Beitrag Lampert Fernsehen

Monatlich	15,90	Monat
-----------	-------	-------

Beitrag Lampert Paket

50* Paket (Download / Upload 50 / 5 MBit/s)	29,90	Monat
100* Paket (Download / Upload 100 / 10 MBit/s)	49,90	Monat
200* Paket (Download / Upload 200 / 20 MBit/s)	69,90	Monat
400* Paket (Download/Upload 400/40 Mbit/s) inkl. BasisHD Austria, Meine Welt überall Premium Plus	139,90	Monat
AVM Fritzbox Modem (nur in Verbindung mit 24 Monatsbindung)	4,90	Monat
Gäste WLAN	0,90	Monat

Aktivierung Neuanschluss

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Fernsehen	29,00
---	-------

Aktivierung Umzug

Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Fernsehen	19,00
--	-------

Aktivierung Übernahme	19,00
Einmalig, für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Fernsehen	
Anschlusspauschale Techniker	79,00
Bei Neuanschluss bzw. Umzug Die Anschlusspauschale beinhaltet die Basisinstallation bis zur 1. Anschlussdose sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und Durchführung eines Suchlaufes ohne Sortierung der Programmplätze inkl. der Fahrtspesen. Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde.	
Anschluss -Deaktivierung/Aktivierung	79,00
Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug	
TV-Gerät/Set-Top-Box einstellen	89,00
Pauschal incl. Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde	
Grabung Kostenpauschale	auf Anfrage Ifm
Grabtätigkeiten durch Lampert	
Zuleitung Kostenpauschale	3,00 Ifm
Beinhaltet die Zuleitung inkl. Schlauch, TV-Kabel, Kabeleinzug und die Armaturen am Lampert-Verteiler	

Lampert Internet

- Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt.
- Zeitlich unbegrenzter Internetzugang
- Eine dynamische interne IP-Adresse (Carrier Grade NAT)
- Kein Serverbetrieb möglich
- PC-Installation nicht inkludiert
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).
- Kabel-Modem wird zur Verfügung gestellt
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.

Herstellung Lampert Internet

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Internet-Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.

Einmalig

Bei Mindestvertragsdauer 24 Monate	29,00
Bei Mindestvertragsdauer 12 Monate	59,00
Keine Mindestvertragsdauer	99,00

monatlicher Beitrag Lampert Internet

Die Verrechnung erfolgt quartalsweise mittels Lastschriftverfahren.

50* Internet (Download/Upload 50 / 5 MBit/s)	19,90	Monat
100* Internet (Download/Upload 100 / 10 MBit/s)	39,90	Monat
200* Internet (Download/Upload 200 / 20 MBit/s)	59,90	Monat
Gäste WLAN	0,90	Monat
zuzüglich Internet Service Entgelt in Höhe von € 1,25 pro Monat		

Anschlusspauschale Techniker

79,00

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde, Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.

Aktivierung Neuanschluss

29,00

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Neuanschluss Lampert Internet

Aktivierung Umzug

19,00

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Umzug Lampert Internet

Aktivierung Übernahme

19,00

Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages bei Übernahme Lampert Internet

Modemtausch wegen Beschädigung

79,00

Tausch erfolgt am Firmenstandort durch den Teilnehmer

Nicht Rückgabe des Modems

119,00

Das Modem muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden

Internet Service Entgelt

1,25 Monat

Bereitstellung allgemeiner Service- und Supportdienste wird im voraus analog zum Beitrag verrechnet

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

9,00

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels
Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

Modem Deaktivierung/Aktivierung

59,00

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

29,00

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch
WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung

übernommen werden.

Zusatzpaket E-Mail-Adressen

4,90 Paket

Zusatzpaket von je 5 E-Mail-Adressen lampertmail.at oder vcon.at

Nutzung pro E-Mail-Adresse ohne Vertrag € 3,- pro Monat/Zahlung quartalsweise im Vorhinein.

Taktung

8kb

Lampert Business Internet

- Wireless LAN oder Bridge Modem
- Router/Modem Wartung
- 10 E-Mail-Adressen (POP3)
- Firewall am Lampert-Modem
- Fixe IP-Adresse
- Keine Arbeitsplatzbeschränkung
- Serverbetrieb möglich
- E-Mail-Virenschutz und Spamfilter
- Business Service MO-SO 8.00 Uhr – 22.00 Uhr
- Fernsehen
- Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Lampert vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern oder bei überschreiten eines monatlichen Verbrauchs von 1 TB einen Mehrpreis von € 0,10 pro MB zu verrechnen.
- Die zur Verfügung gestellte Hardware (Modem) bleibt im Besitz von Lampert und muss innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden. Defekte, unvollständige und nicht retournierte Hardware wird verrechnet.
- Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte im geteilten Netzwerk dar (best effort).

Monatlicher Beitrag Lampert Business Internet

1* Business Internet (Download/Upload 50 / 5 MBit/s)	46,80	Monat
2* Business Internet (Download/Upload 100 / 10 MBit/s)	70,80	Monat
3* Business Internet (Download/Upload 200 / 20 MBit/s)	94,80	Monat
4* Business Internet (Download/Upload 400 / 40 MBit/s)	178,80	Monat

Symmetrisch

5* Business Internet (Download/Upload 5 / 5 MBit/s)	106,80	Monat
6* Business Internet (Download/Upload 10 / 10 MBit/s)	154,80	Monat
7* Business Internet (Download/Upload 20 / 20 MBit/s)	202,80	Monat
8* Business Internet (Download/Upload 40/40 Mbit/s)	298,80	Monat

AVM Fritzbox Modem

4,90 Monat

GästeWLAN

0,90 Monat

Herstellung Lampert Business Internet

Einmalig

Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Lampert Business Internet-Anschlusses inkl. die Zurverfügungstellung eines Modems.

	238,80
	118,80
Vertragsdauer	119,00
12 Monate	
24 Monate	

119,00

Nicht Rückgabe des Modems

Das Modem muss innerhalb 14 Tagen nach Vertragsende retourniert werden

9,00

Produktwechsel Bearbeitungsgebühr

Für die manuelle Bearbeitung eines Produktwechsels

Downgrade frühestens nach Erreichen der Mindestvertragsdauer möglich

59,00

Modem Deaktivierung/Aktivierung

Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug

29,00

Einrichtungsentgelt WLAN-Modem

Verrechnung erfolgt bei Tausch auf ein WLAN-Modem nach Kundenwunsch

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B.

Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die

Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

4,90

Zusatzpaket E-Mail-Adressen

Paket

Zusatzpaket von je 5 E-Mailadressen lampertmail.at oder vcon.at

Taktung

8kb

Lampert Business Backup

Die professionelle Datensicherung zu optimalen Konditionen.

Einrichtung einmalig, Mindestvertragsdauer 12 Monate	180,-
SW-B biz 25 Backupvolumen 25 GB	10,80 Monat
SW-B biz 100 Backupvolumen 100 GB	34,80 Monat
SW-B biz 200 Backupvolumen 200 GB	58,80 Monat
SW-B biz 500 Backupvolumen 500 GB	118,80 Monat
SW-B biz 500 Backupvolumen 1000 GB	238,80 Monat

Lampert Business Housing

Serverhousing im Private Rack

Private Racks sind ab 1/3 Rack (13 HE Rackspace) bis hin zu mehreren Racks verfügbar. Sie sind die richtige Wahl für Kunden die geschäftskritische Daten speichern oder verarbeiten wollen. Die Hardware der Kunden wird in einem eigenen versperrbaren Rack untergebracht welches nicht mit anderen Kunden geteilt wird.

Private Rack 42

42 HE (1 Rack)	
Einrichtung einmalig :	1080,-
Energieaufwand	0,30/ kWh*
Monatlich	540,-

Private Rack 21

21 HE (1/2 Rack)	
Einrichtung einmalig :	600,-
Energieaufwand	0,30/ kWh*
Monatlich	360,-

Private Rack 13

13 HE (1/3 Rack)	
Einrichtung einmalig :	360,-
Energieaufwand	0,30/ kWh*
Monatlich	240,-

*Der Energieaufwand wird nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Serverhousing im Shared Rack

Shared Rack ist bereits ab einer Höheneinheit verfügbar. Die Hardware wird in einem Rack untergebracht, welches Sie mit anderen Datacenter Kunden teilen. Darüber hinaus bietet diese Lösung alle Sicherheitsfeatures eines modernen Rechenzentrums.

Shared Rack 1

1 HE	
Einrichtung einmalig	108,-/HE
Energieaufwand	0,12 kW/HE inkl.*
Monatlich	36,-/HE

*Die elektrische Leitung von 0,1 kW/HE ist inkludiert. Zusätzlicher Energieaufwand wird in Form einer individuellen Pauschale auf Basis € 0,25/kWh in Rechnung gestellt.

Sonstige Leistungen

10 Mbit/s Internet Connect (shared line/fair use)	36,-/ Monat
Remote Hands Support (je angefangener halben Stunde)	72,-
Server Reset (während der Bürozeiten)	kostenlos

Die Mindestvertragsdauer bei allen Housingprodukten beträgt 12 Monate

Lampert Telefon (Festnetz)

- Die Tarifverrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.

<ul style="list-style-type: none"> • Ohne Rufnummernportierung wird automatisch eine fortlaufende Rufnummer zuge- teilt. Bei Eintrag in das öffentliche Telefonbuch ist Lampert, unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen des TKG 2003, berechtigt, die relevanten Daten an Dritte weiterzugeben. • Voraussetzung ist Freischaltung von Lampert Fernsehen oder Lampert Internet. • Lampert Telefon ist nicht für die Einwahl mit Modem oder den Betrieb eines Telefax vorgesehen. • ISDN-Hardware wird nicht unterstützt. • Im Falle eines Stromausfalls ist Lampert Telefon nicht funktionsfähig 	
Herstellung Lampert Telefon	0,00
Einmalig, wenn zusätzlich Lampert Internet angemeldet wird	
Herstellung Lampert Telefon	79,00
Einmalig, wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird. Das Herstellungsentgelt beinhaltet alle Kosten für die technische Einrichtung des Telefon- Anschlusses inkl. der Zurverfügungstellung eines Modems.	
Grundgebühr Lampert Telefon	0,00
Wenn Lampert Telefon gemeinsam mit Lampert Internet angemeldet wird.	
Grundgebühr Lampert Telefon	11,90 Monat
Wenn Lampert Telefon ohne Lampert Internet angemeldet wird.	
2. Amtsleitung	5,00 Monat
2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem	
Änderung Rufnummer	29,00
Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	
Mitnahme Rufnummer (Portierung)	29,00
<ul style="list-style-type: none"> • Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu Lampert • Eine Mitnahme der Rufnummer führt zu einer Kündigung des Anschlusses beim aktuellen Netzbetreiber. Davon ausgenommen sind Verträge, welche eine Mindestlaufzeit bzw. vertragliche Bindung beinhalten. Aufgrund der geltenden Kündigungsfristen kann es bis zu zwei Monaten an Grundgebührverrechnung durch den Netzbetreiber kommen. 	
Mitnahme Rufnummer	0,00
Mitnahme der bestehenden Rufnummer von Lampert zu anderem Provider	
Modemdeaktivierung/aktivierung	59,00
Nach vorangegangener Deaktivierung wegen Zahlungsverzug	
Anschlusspauschale Techniker	79,00
Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose inklusive Datendose, Anschlusskabel und Fahrtspesen, maximaler Arbeitsaufwand 1 Stunde, Ausgenommen ist die Montage eines Hausverstärkers. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.	

Telefontarife

Die Tarifierung erfolgt mit Taktung 60 / 60.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

Die Betreiberwahl-Testrufnummer lautet: 06210000

Gesprächsgebühren:

Nr.	Tarife	Entgelt in EUR	
		"Freizeit"	"Geschäftszeit"
	Inland		
1.	Vorarlberg – Anrufe zu Lampert Telefon und 1036hallo! (Preselection)	0,000	0,000
2.	Vorarlberg – Anrufe innerhalb von Vorarlberg ins Festnetz	0,012	0,024
3.	Österreich – Anrufe in die restlichen 8 Bundesländer Österreichs	0,024	0,048
4.	Mobilfunk - Anrufe zu 0664, 0680, 0676, 0699, 0650, 0688, 0660, 0681, 0661, 0678, 0670, 0677	0,120	0,180
	Ausländisches Festnetz		
8.	Auslandszone 1	0,120	0,180
9.	Auslandszone 2	0,240	0,300
10.	Auslandszone 3	0,600	0,600
11.	Auslandszone 4	1,200	1,200
12.	Auslandszone 5	2,400	2,400
	Ausländisches Mobilnetz		
15.	Auslandszone 1	0,300	0,360
16.	Auslandszone 2	0,420	0,480
	Satelliten-Verbindung		
25.	Inmarsat-A-Verbindungen Kennzahl: 0087x1 (1-4)	1,200	1,200
26.	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4))	1,200	1,200
27.	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	1,200	1,200
28.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	1,200	1,200
29.	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	1,200	1,200

30.	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,200	1,200
31.	Global Star (Kennzahl: 008818)	1,200	1,200
32.	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	1,200	1,200
	Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
33.	Private Netze (Bereich 05)	0,024	0,048
34.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,024	0,048
35.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,024	0,048
36.	Betreiberauswahl-Testrufnummer (06210000)	0,000	0,000
	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
	Zielnetz		
	Zielnetztarifizierung bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz		
36.	Bereich 0800, 0804,,00800	Entgeltfrei gemäß § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
37.	Bereich 0810	maximal 0,10 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009	
38.	Bereich 0820	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 3 KEMV 2009	
39.	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-2009	
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
40.	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event	
41.	Bereiche 0901, 0931	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 pro Minute oder maximal 10 Euro pro Event weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen	
42.	Bereich 0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
	Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
43.	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	

44.	Störungsdienste 111xx (ausgenommen 111 20)	0,024	0,048
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Telefonauskunftsdienste		
45.	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 48 KEM-V 2009	
	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert		
46.	116 xx	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Notrufdienste		
47.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für besondere Dienste		
48.	120, 123, 130, 145 5, 148 4,	0,024	0,048
49	808	0,024	0,048

Tabelle Eventtarifstufen:*

(0) 901 01 x	fix EUR 0,10 / Anruf oder SMS
(0) 901 02 x	fix EUR 0,20 / Anruf oder SMS
(0) 901 03 x	fix EUR 0,30 / Anruf oder SMS
(0) 901 04 x	fix EUR 0,40 / Anruf oder SMS
(0) 901 05 x	fix EUR 0,50 / Anruf oder SMS
(0) 901 06 x	fix EUR 0,60 / Anruf oder SMS
(0) 901 07 x	fix EUR 0,70 / Anruf oder SMS
(0) 901 08 x	max. EUR 0,80 / Anruf oder SMS
(0) 901 09 x	max. EUR 0,90 / Anruf oder SMS
(0) 901 10 x	max. EUR 1,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 20 x	max. EUR 2,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 30 x	max. EUR 3,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 40 x	max. EUR 4,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 50 x	max. EUR 5,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 60 x	max. EUR 6,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 70 x	max. EUR 7,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 80 x	max. EUR 8,00 / Anruf oder SMS
(0) 901 90 x	max. EUR 9,00 / Anruf oder SMS

* Entgelt auch analog gültig für (0) 931 xxx

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Freizeit: Montag - Freitag, 18 - 8 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag;
Geschäftszeit: Montag - Freitag, 8 - 18 Uhr

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

Auslandszone Festnetz:

Auslandszone 1

Alaska, Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hawaii, Hongkong, Irland, Island, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern

Auslandszone 2

Ägypten, Argentinien, Armenien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Georgien, Indien, Kolumbien, Malaysia, Macau, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, San Marino, Serbien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien,

Auslandszone 3

Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidzhan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Botswana Mobil, Britische Jungfern-Inseln, Brunei, Burkina, Burundi, Kaimaninseln, Chile, Cuba, Dominika, Dom. Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Äquatorial Guinea, Eritrea, Färöer, Fidschi, Französisch Guinea, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras Indonesien, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep., Kuwait, Laos, Libanon, Lybien, Madagaskar, Marokko, Marschall Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Zentral Afrika, Reunion, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Sint Maarten, Sri Lanka, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vatikan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Western Samoa.

Auslandszone 4

Antarktis, Ascension, Cook Inseln, Diego Garcia, Falkland Inseln, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Inmarsat, Irak, Iran, Kiribati, Lesotho, Liberien, Malawi, Malediven, Mali, Macao, Nauru, Niue, Nordfolkinseln, Nordkorea, Nordsudan, Osttimor, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, Sao Tome und Principe, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu.

Auslandszone 5

International Networks, Iridium (8816), Sambia, Solomon Inseln, Wallis und Futuna Inseln.

Auslandszonen Mobil:

Auslandszone Mobil 1

Australien Mobil, Belgien Mobil, Bulgarien Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Estland Mobil, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Irland Mobil, Island Mobil, Italien

Mobil, Japan Mobil, Kroatien Mobil, Lettland Mobil, Liechtenstein Mobil, Litauen Mobil, Luxemburg Mobil, Malta Mobil, Monaco Mobil, Monaco-kfor Mobil, Neuseeland Mobil, Niederlande Mobil, Niederländische Antillen Mobil, Norwegen Mobil, Polen Mobil, Portugal Mobil, Rumänien Mobil, Russland Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Slowakische Republik Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechische Republik Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Vereinigtes Königreich Mobil, Zypern Mobil

Auslandszone 2:

Ägypten Mobil, Argentinien Mobil, Armenien Mobil, Bosnien Mobil, Brasilien Mobil, Costa Rica Mobil, Georgien Mobil, Indien Mobil, Kolumbien Mobil, Mazedonien Mobil, Montenegro Mobil, San Marino Mobil, Serbien Mobil, Thailand Mobil, Tunesien Mobil

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Lampert Premium Fernsehen

- Voraussetzung ist ein aktiver Kabel-TV-Anschluss
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate
- Die Verrechnung erfolgt mittels Lastschriftverfahren monatlich im Voraus.
- Technische Voraussetzung ist ein CI+-taugliches Empfangsgerät.
- Die Smartcard ist nach Beendigung des Vertrages wieder an Lampert zu retournieren.

Pakete:

Lifestyle	5,90	Monat
Music & Emotion	5,90	Monat
Doku & News	5,90	Monat
Kombi 2 Pakete	9,90	Monat
MTV Tune Inn	3,90	Monat
Family XL	14,90	Monat
BasisHD Austria	7,90	Monat
StartHD	3,90	Monat
PremiumHD	8,90	Monat

Aktivierung Smartcard

29,00

Austausch bei defekter Smartcard inkl. Post	20,00
Smartcard Deaktivierung/Aktivierung	59,00
Zurücksetzen des PINs	10,00
Nicht Rückgabe der Smartcard	39,00

Allgemeines

Arbeitsaufwand Techniker	89,00	Stunde
Fahrtspesen	14,00	
Rechnungsdoppel	3,50	
Spesen für 1. Mahnung	3,00	
Spesen für 2. Mahnung	6,00	
Verzugszinsen lt. Gesetz	4	%
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	10,00	
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zuordnung	10,00	

Kündigung

Lampert Fernsehen, Lampert Internet, Lampert Telefon:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Premium Fernsehen:

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen zu Ende eines jeden Vertragsjahres schriftlich mit Unterschrift gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung der Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG; Lehenweg 2, 6830 Rankweil, Stand 10/2017

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Tarife sind gültig ab 01. 10. 2018, Das Tarifblatt ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter, Preis- und Leistungsänderung.

Die Zahlungen haben innerhalb 8 Tagen nach Rechnungslegung rein netto zu erfolgen.

Der Teilnehmer haftet für sämtliche Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

Es besteht die Berechtigung zur unentgeltlichen Rechnung in Papierform.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG, Lehenweg 2, 6830 Rankweil, 05522 / 43999