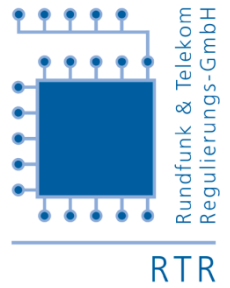


Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# Mob. Regulierungsdialog

Gregor Goldbacher



## Update wap-billing

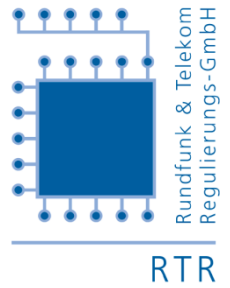
- Gespräche zwischen drei Betreibern und Konsumentenschutz haben stattgefunden
- RTR hat wie angekündigt FAQ zum Themenkreis aufgenommen:
  - <https://www.rtr.at/de/tk/FAQ>
  - Filter mit den Terminologien, die sich auf der Rechnung finde.
  - Verlinkungen auf die Websites der Betreiber
- Für Schlichtungsverfahren: Infos zu Einhaltung der Regeln des Fernabsatzes notwendig!
  - Entsprechende Schreiben bereits ergangen



## Wiener Schuldnerberatung Verbot von gestützten Endgeräten

- Termin Hr. Malik mit Hr. Serentschy
- Anliegen der Wiener Schuldnerberatung:
  - Insbesondere der Smartphoneboom habe zu einer Anstieg der Schulden geführt.
    - Betroffen vor allem jünger Personen
  - Wunsch nach einem gesetzlichen Verbot von gestützten Endgeräten
- RTR nimmt hier eine zurückhaltende Position ein
- Zusage einen Termin zu organisieren, bei dem Hr. Malik über das Thema referieren kann
  - Kreis: BMVIT, BMASK, BETREIBER, AK
- Voraussetzung: Zustimmung der Betreiber
- Rückmeldung bitte bis 01.02.2013

Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



# Mob. Regulierungsdialog

Gregor Goldbacher