

Data Roaming.

H3G Initiativen.

Wien, 20.02.2008



Tarifgestaltung.



- **Vorreiter in Europa:**
3 hat in Partnerschaft mit KPN, BASE, E-Plus etc. (insgesamt 10 europäische Betreibern) den Vorleistungspreis für mobile Datentarife auf 25cent gesenkt. Damit wurde eine breite Basis für günstiges Daten-Roaming geschaffen.
- **Produkte bei hohem Sicherheitsbedürfnis:**
3 bietet durch seinen 3Data Fix ein besonders sicheres Produkt, in dem eine Überschreitung des Datenvolumens nicht möglich ist. Zusätzliche Pakete müssen durch den Kunden aktiv angefordert werden.

Daten-Roamingtarife bei 3.



Die angebotenen Tarife unterscheiden sich nach Roamingpartnern:

- 3 like home: Gültig in den 3 Netzen von Italien, UK, Irland, Schweden, Dänemark, Hongkong und Australien. Hier gelten die 3 like home Konditionen, und es werden keine Roamingkosten verrechnet. MBs werden von den inkludierten Datenvolumen abgezogen bzw. kosten 0,10 €/MB.
- Andere Roamingpartner: Hier wird den Kunden der jeweilige Wholesale Preis + Markup durchgereicht.



Andere Länder.



- Wir können unseren Kunden in den wichtigsten Roamingländern zusätzlich zu 3like home besonders günstige Preise für Datenroaming bieten:

Land	Netzbetreiber	Endkundenpreis/MB in Euro incl. VAT
Deutschland	Vodafone	0,75
Ungarn	Pannon	0,75
USA	AT&T	ca. 0,90 (Wechselkursabhängig)

Stand: Jan 2008

Ziel von Hutchison 3 ist es, auf Wholesaleebene günstigere Datenroamingpreise zu erreichen, um diese dann direkt an den Endkunden weitergeben zu können.

Daten Roaming Vergleich Profil 21/07.



3 ist mit Abstand der günstigster Anbieter bei Daten-Roaming.

„Der Vorstoß von Hutchison 3G („3“), in den eigenen Schwesternetzen auf Roaminggebühren zu verzichten, wurde von den übrigen Netzbetreibern bisher nicht mal ansatzweise pariert.“

Daten-Roaminggebühren

Preisbeispiel 500 MB

A1		
Mobiles Breitband Roaming		
Daily (€/Tag): 20 MB:	49 €	1.275 €
Mobiles Breitband Roaming Packages		
(€/Monat): 10 MB: 39 €		
50 MB:	119 €	150 MB: 239 €
		796 €
T-Mobile		
D, GB, H, HR, NL: 100 KB:	0,80 €	4.000 €
CH, E, FI, GR, I, L, P, PL, S,		
SK, SLO: 100 KB:	1,10 €	5.500 €
Andere Länder: 100 KB:	1,50 €	7.500 €
One		
One Data Roaming Standard		
Partnernetze: 100 KB:	0,80 €	4.000 €
Andere Netze: 100 KB:	1,20 €	6.000 €
3		
AUS, DK, GB, I, IRL, S (Hutchison 3G UK) 0 €		
in Grundgebühr enthalten		
B (Vodafone)		
1 MB:	3 €	1.500 €

Übersichtlichkeit der Nutzung.



- Statistik im 3DataManager
 - Der Kunde erhält eine Übersicht der derzeitigen Session
 - Up- & Download
 - Speed
 - Zeit
 - Hinweis auf Taktung
- Verweis auf 3Kundenzone - Guthabenstatus und Roamingsettings



The screenshot shows the 'Info' page in the 3DataManager interface. The breadcrumb navigation is 'Einstellungen > Netzwerk > Kontakte > Info'. The page has three tabs: 'Verbindung', 'Statistik', and 'Inside 3'. The 'Info' tab is active. The page features a promotional banner: '3Kunden haben's eben besser - mit inside 3!'. Below the banner, there are three sections with icons:

- Guthabenstatus**: Der 3Guthabenstatus bietet Ihnen unverbindliche Information über Ihre laufende Rechnungsperiode bzw. über noch nicht verbrauchte Leistungen Ihres Tarifpaketes.
- 3Box**: Wer sagt, das eine Mailbox nur Anrufe entgegennehmen kann? Die 3Box kann viel mehr: Zum Beispiel E-Mails und Fax abrufen.
- Roaming**: Sie möchten auch im Ausland im Internet surfen? Auf Ihrem persönlichen inside 3 Kundenportal können Sie Ihre Roamingeinstellungen jederzeit kostenfrei ändern.

Guthabenstatus.



Inside 3
Ihr Kundenportal.

Mein Handy HUA Expresscard E800	Mein Tarif 3Data	Meine Daten bei 3 Robert Kohout Koppstrasse 54 1160 Wien 6607395201
---	----------------------------	--

Abrechnungszeitraum 08.02.2008 - 07.03.2008	Mein Guthaben
Mein Tarif 3Data 1,5GB	Datenmenge (1536 MB) 1536 MB FREI
Meine Zusatzpakete	

Aktuell offener Rechnungsbetrag

Offener Betrag (inkl. Ust. - exkl. aller Paketgebühren)
0,00 €

Hinweis:
Der 3Guthabenstatus bietet Ihnen eine unverbindliche Information über die noch nicht verbrauchten, in Ihren 3Paketen und Zusatzpaketen

International Roaming.



- Beim Kauf
 - Per default ist international roaming nicht provisioniert, sondern muss dezidiert ausgewählt werden oder in der 3Kundenzone umgestellt werden
- Bei der Nutzung im Ausland:
 - Anzeigen des Netzes, in welchem der Kunde eingebucht ist.
 - Alert bei Einbuchen in ein Fremdnetz (Whitelist 3 Netze auch international) - Pop Up (SMS uneffektives Kommunikationsmittel bei Datenkarten)
 - Alert bei MB Verbrauch über 50 MB im International Roaming
 - PS Real Time Charging in Nachbarländern und 3LikeHome Ländern erlauben Kreditlimitsperren
 - Überwachung und Sperre bei extremen Volumenverbrauch in allen Netzen während der H3G Office Hours
 - Möglichkeit, das Netz individuell zu wählen (der Kunde bleibt in dem Netz während der gesamten Session eingebucht)

International Roaming.



Alert bei Einbuchen in ein Fremdnetz

- Aktive Kenntnisnahme nötig
- Möglichkeit der Netzwahl in der Alertmeldung



Alert bei MB Verbrauch über 50 MB im

- Keine aktive Kenntnisnahme nötig, da diese eine Verbindungsunterbrechung zur Folge hätte.



Abrechnung.



- IP-Verbindungstrennung nach max. 48 Stunden
- Umstellung der Abrechnung auf Intermediate Charging (Ende März 08)
 - Statt verbindingsbasierter Abrechnung wird in Zeit- bzw. Volumensabschnitten abgerechnet -Abrechnungsschritt maximal alle 48 Stunden oder 50 MB:
 - Gewährleistet verbesserte Aktualität von Guthabenstatus
 - Kreditlimitüberwachung verbessert
 - Behebt Probleme der Datumsgrenzüberschreitung (vor allem beim Bill Cycle)