

Vertragspartner-Nr.:  
Vertragsnr.:

Service Telefon 0800 800 514  
Datum 22.10.2014

### Wichtige Information über vertragliche Änderung

#### Wichtige Information

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, wir konnten Sie in der Vergangenheit von unserer großen Programmvielfalt (mehr als 130 Sender) in außerordentlicher Bild- und Tonqualität (echtes Full-HD-Fernsehen) überzeugen. Fernsehen, so wie wir es heute kennen, hat sich rasant verändert und wird auch künftig in Qualität und Funktion stetig weiterentwickelt.

In den letzten Jahren ist es uns gelungen, gestiegene Kosten für Dienstleistungen und Infrastruktur abzufangen, sodass wir keine Preiserhöhung an unsere Kunden weitergegeben haben. Um jedoch jetzt und in Zukunft notwendige Investitionen für ein noch besseres Fernseherlebnis zu ermöglichen, ist eine Anpassung der bestehenden Konditionen erforderlich. Wir bedauern, Ihnen mitzuteilen, dass wir ab dem 01.01.2015 den Tarif Ihres bestehenden kabelTV-Vertrages um € ... <Betrag variiert zwischen € 0,25 bis max. € 3,00 und wird individuell für den jeweiligen Vertrag ausgerechnet> erhöhen müssen.

Wir vertrauen auf Ihr Verständnis für diese notwendige Maßnahme und möchten Sie auf alle Fälle als Kunden behalten. Auf Grund dieser Anpassung haben Sie jedoch das Recht, Ihren kabelTV-Vertrag bei kabelplus im Einklang mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen kostenlos und unabhängig von allfälligen Fristen zu kündigen. Nehmen Sie dieses außerordentliche Kündigungsrecht in Anspruch, fallen auch keine Restentgelte für eine eventuell noch bestehende Mindestvertragsdauer an. Ihre Kündigung muss, damit Sie fristgerecht erfolgt, bis zum 31.12.2014 schriftlich bei uns einlangen.

Wir sind auch weiterhin bemüht Ihnen hochqualitative TV-Übertragung zu fairen Preisen zu garantieren.

#### Unser spezielles Treue-Angebot für Sie:

Wenn Sie jetzt auf ein **Komplett-Paket**, mit bewährtem Kabelfernsehen, plus schnellem Internet und günstiger Telefonie umsteigen sind die **ersten 6 Monate gratis!**\*

Gerne informieren wir Sie persönlich oder telefonisch unter 0800 800 514 über die unterschiedlichen Pakete.

Mit freundlichen Grüßen  
kabel*plus* Geschäftsführung

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes that are difficult to decipher as specific text.