



RTR

FÜR DIE DIGITALE WELT VON MORGEN

Guidelines des Fachbereichs
Telekommunikation und Post der RTR

Von A wie Aufsicht bis Z wie Zusammenschaltung

UNSERE AUFGABEN

- ☞ AGB Kontrolle
- ☞ Aufsicht Wettbewerb Telekom
- ☞ Berater der öffentlichen Hand
- ☞ Digitale Signatur
- ☞ Frequenzvergabe/mobiles Breitband
- ☞ Infrastrukturkataster/Breitbandausbau
- ☞ Marktanalyse
- ☞ Meldestelle Rufnummernmissbrauch
- ☞ Netzneutralität
- ☞ Netzsicherheit
- ☞ Netztest
- ☞ Notrufe
- ☞ Nummernvergabe
- ☞ Plattformmonitoring
- ☞ Postregulierung und -aufsicht
- ☞ Rechtssichere Wegerechte
- ☞ Schlichtung Endkundenstreitigkeiten
- ☞ Streitschlichtung Infrastrukturausbau
- ☞ Tarifkontrolle
- ☞ Zertifizierte Messung
- ☞ Zusammenschaltung
- ☞ uvm.



Unsere Mission

Wir sind unabhängig und stehen für fairen Wettbewerb im Telekom- und Postsektor.

Wir sorgen für eine leistungsfähige Infrastruktur und faire Preise.

Wir stellen die Bedürfnisse der Menschen in unserem Land in den Mittelpunkt unserer Arbeit.

Unsere Ziele

Wir treffen zukunftsweisende Entscheidungen für den Telekom- und Postbereich.

Wir bringen die Digitalisierung vorwärts.

Wir bereiten mit unserem Know-How Österreich den Weg an die Spitze der Informationsgesellschaft.



Unsere Strategie **AGIL REGULIEREN**

Für die digitale Welt von morgen

- ... erfüllen wir unseren gesetzlichen Auftrag unter Berücksichtigung der Markterfordernisse.
- ... ergreifen wir die Initiative, im Rahmen unserer Strategie den rechtlichen Rahmen weiterzuentwickeln.
- ... gehen wir aktiv auf andere Regulierungsbehörden zu, um gemeinsam die besten Lösungen zu entwickeln.
- ... sind wir bereit, mit den uns heute zur Verfügung stehenden Ressourcen die Themen von morgen aktiv anzugehen.

Für die digitale Welt von morgen

... denken und arbeiten wir **AGIL**:

☞ **AKTIV UND ANGEMESSEN:**

Wir sind aktiv, eigenverantwortlich, zielorientiert und unserer Strategie verpflichtet.

☞ **GEMEINSAM UND GESTALTEND:**

Wir gestalten – unter Einbeziehung unserer Stakeholder – stabile Rahmenbedingungen für den Telekom- und Postbereich.

☞ **INNOVATIV UND INTERNATIONAL:**

Wir suchen bei allen Fragestellungen nach kreativen Lösungen und sind offen für Neues. Wir denken über die Grenzen Österreichs hinaus.

☞ **LERNEND UND LÖSUNGSORIENTIERT:**

Wir erkennen Marktentwicklungen frühzeitig und setzen die richtigen Maßnahmen.



RTR

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Mariahilfer Straße 77–79 | 1060 Wien | Österreich

T: +43 1 58058-0 | F: +43 1 58058-9191 | M: rtr@rtr.at

www.rtr.at

© Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH 2020