

DATEN ROAMING

PREISPLÄNE
KUNDENTRASPARENZ

Stand: 03 | 2008

Einfache Daten Roaming Preise seit 2006

Data Roaming Standard

ONE Data Roaming Standard ist automatisch bei Ihrem Vertrag (SIM-Karte) hinterlegt, damit Sie auch im Ausland Datendienste nutzen können. Ganz ohne zusätzliche Grundgebühr. ONE bietet Ihnen in den Netzen unserer bevorzugten Partner einen besonders günstigen Tarif.

ONE DATA ROAMING STANDARD

Datenmenge 100 KB (bevorzugte Partner)	€ 0,80
Datenmenge 100 KB	€ 1,20

Tariflaunch: 15.März 2006

23 bevorzugte Partner in 22 Länder

Planung für 2008

- Erweiterung der Bevorzugten Partner
- Preissenkung

Data Roaming Partner

- je mehr Sie auf einmal downloaden, um so günstiger wird's
- günstiger GPRS Tarif für alle Datenservices im Ausland

ONE DATA ROAMING PARTNER

Monatliche Grundgebühr pro Simkarte	€ 5,-
Datenmenge 0-100kB	€ 0,80
Datenmenge 100kB - 1MB	€ 0,70
Datenmenge über 1MB	€ 0,65
Entgelte andere Netze*	€ 1,10

Preis pro 100 KB entsprechend der innerhalb einer Session genutzten Datenmenge
* nicht bevorzugte Partner

Partnerliste (23 Partner) Data Roaming Standard - Data Roaming Partner

Land	Netzname	GPRS	UMTS
Belgien	BASE	✓	
Dänemark	SONOFON	✓	
Deutschland	O2-DE	✓	✓
Deutschland	E-PLUS	✓	✓
Finnland	ELISA	✓	
Frankreich	ORANGE F	✓	
Griechenland	WIND HELLAS	✓	
Großbritannien	O2-UK	✓	✓
Irland	O2-IRL	✓	✓
Italien	WIND	✓	✓
Kroatien	VIPNET	✓	✓
Liechtenstein	FL GSM	✓	
Niederlande	KPN	✓	✓
Norwegen	TELENOR	✓	✓
Polen	PLUS GSM	✓	✓
Portugal	OPTIMUS	✓	✓
Schweden	TELENOR	✓	✓
Schweiz	SUNRISE	✓	✓
Slowakische Republik	T-MOBILE SK	✓	✓
Slowenien	SLMOBIL - VODAFONE	✓	
Spanien	MOVISTAR	✓	
Tschechische Republik	TELEFONICA O2 (EUROTEL)	✓	✓
Ungarn	PANNON	✓	✓

Daten Roaming Pakete für Vielnutzer seit 2006

MOBILES BREITBAND ROAMING

Paketgröße/Monat (Web)	Kosten/Monat	Kosten/1MB	Kosten/100KB
10 MB	€ 39	€ 3,90	€ 0,39
50 MB	€ 119	€ 2,38	€ 0,24
100 MB	€ 209	€ 2,09	€ 0,21
200 MB	€ 400	€ 2,00	€ 0,20

- Tariflaunch: 26.April 2006
- 13 Breitband Partner in 12 Länder
- Fair Use: Paketüberschreitungen von 10% sind im Paketpreis enthalten

Planung für 2008

- Erweiterung der Breitband Partner
- Preissenkung

Partnerliste (13 Partner) Mobile Breitband Roaming Pakete

Land	Netzname	GPRS	UMTS
Belgien	BASE	✓	
Dänemark	SONOFON	✓	
Deutschland	O2-DE	✓	✓
Deutschland	E-PLUS	✓	✓
Großbritannien	O2-UK	✓	✓
Irland	O2-IRL	✓	✓
Italien	WIND	✓	✓
Liechtenstein	FL GSM	✓	
Niederlande	KPN	✓	✓
Norwegen	TELENOR	✓	✓
Schweiz	SUNRISE	✓	✓
Spanien	MOVISTAR	✓	
Tschechien	TELEFONICA O2 (EUROTEL)	✓	✓
Ungarn	PANNON	✓	✓

Maßnahmen um Kunden zu schützen

- Infobox am Portal unter www.one.at/datenroaming

Hinweis: Surfen in Grenznähe

Auch beim mobilen Surfen kann es in Grenznähe (zum Beispiel am Neusiedlersee oder an der südsteirischen Weinstraße) zu einer automatischen Einwahl in ein ausländisches Netz kommen. Dabei können Roaminggebühren entstehen, denn das in den H.U.I. Paketen inkludierte Datenvolumen ist nur im ONE Netz nutzbar.



Daher ist Roaming bei einer H.U.I. Anmeldung ab dem 29. Juni 2007 standardmäßig gesperrt. Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit sich für Roaming unter der ONE Servicehotline 0699/70699 freischalten zu lassen.

Falls Sie für Roaming aktiviert sind, können Sie Roamingkosten vermeiden indem Sie eine manuelle Einwahl ins ONE Netz durchführen. Oder lassen Sie sich über die ONE Servicehotline 0699/70699 sperren.

- “Kitting Folder” liegt bei allen Neuanmeldungen bei

Handy in Grenznähe

In Grenznähe kann es vorkommen, dass sich Ihr Handy automatisch in ein ausländisches Netz einwählt. Die anfallenden Roaming-Kosten können Sie vermeiden, indem Sie sich in Grenznähe manuell ins ONE Netz einwählen.

H.U.I. im Ausland

Als H.U.I. Kunde sind Sie im Ausland für Datenroaming gesperrt. Unter der Nummer 0699 70 699 haben Sie jedoch die Möglichkeit, sich freischalten zu lassen.

Mehr auf www.one.at/roaming

- Kostenlose Roaming Hotline eingerichtet, kommuniziert durch Push-SMS (derzeit nur EU)

Maßnahmen vor unerwünschtem Roaming

Für H.U.I. Hardware (USB Modems, PCI Steckkarten) haben wir eine Softwarefirma beauftragt eine Benutzeroberfläche zu programmieren die für Windows und Apple dem Kunden ermöglicht zu sehen auf welchem Netz er sich befindet. Auch die Umstellung auf „manuelle Netzwahl“ ist mit dieser Software möglich. (Option ist bei Standardsoftware teilweise nicht gegeben)

Für bestehende Kunden steht die Software auf <http://www.one.at> zum Download bereit, bei Neukunden ist diese der Software bereits beigelegt.

