

Mitteilung gemäß § 16a Abs. 5 TKG 2003

über einen Vorfall mit beträchtlichen Auswirkungen auf die Verfügbarkeit von Kommunikationsnetzen oder -diensten

INFO

Das Formular orientiert sich an den Vorgaben des von der Europäischen Agentur für Netz- und Informationssicherheit (ENISA) veröffentlichten Dokuments „**Technical Guideline on Incidents Reporting**“, Version 2.1 vom Oktober 2014.

1. Betreiber des Kommunikationsnetzes oder -dienstes

2. Beginn des Vorfalls

HINWEIS: Ist der exakte Beginnzeitpunkt nicht feststellbar, so kann auch der Zeitpunkt der Entdeckung des Vorfalls angegeben werden.

Datum	Uhrzeit
-------	---------

3. Betroffener Dienst

HINWEIS: Bei Bedarf können mehrere Dienstekategorien angegeben werden. Falls Telefondienste verfügbar, aber Notrufnummern nicht erreichbar sind, sind an dieser Stelle keine Dienstekategorien anzugeben.

Dienstekategorie	Technologie
<input type="checkbox"/> Festnetztelefonie	<input type="checkbox"/> POTS/ISDN <input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> Glasfaserkabel <input type="checkbox"/> Koaxialkabel <input type="checkbox"/> Andere
<input type="checkbox"/> Mobiltelefonie	<input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> Andere
<input type="checkbox"/> Fester Internetzugang	<input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> Glasfaserkabel <input type="checkbox"/> Koaxialkabel <input type="checkbox"/> Andere
<input type="checkbox"/> Mobiler Internetzugang	<input type="checkbox"/> GPRS/EDGE <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE
<input type="checkbox"/> Andere	

4. Anzahl der betroffenen Teilnehmer/innen

HINWEIS: Die Anzahl der betroffenen Teilnehmer/innen ergibt sich bei Festnetztelefonie und festen Internetzugängen aus der **Zahl der betroffenen Anschlüsse**; bei Mobiltelefonie, mobilen Internetzugängen und Nachrichtendiensten aus der **Zahl der betroffenen aktivierten SIM-Karten**. Bei Erbringung von Diensten auf einer SIM-Karte, die zu mehr als einer Dienstekategorie gehören (z.B. Mobiltelefonie, mobiler Internetzugang, Nachrichtendienst) ist die **Anzahl jeweils in allen betroffenen Kategorien** anzugeben. Bei Erbringung von Diensten über einen Festnetzanschluss, die sowohl zur Dienstekategorie Festnetztelefonie als auch zur Dienstekategorie fester Internetzugang gehören, ist die Anzahl jeweils in beiden Kategorien anzugeben.

Dienstekategorie Festnetztelefonie	<input type="text"/>
Dienstekategorie Mobiltelefonie	<input type="text"/>
Dienstekategorie fester Internetzugang	<input type="text"/>
Dienstekategorie mobiler Internetzugang	<input type="text"/>
Alle Dienstekategorien insgesamt	<input type="text"/>

5. Auswirkungen auf die Erreichbarkeit von Notrufnummern aus einem Kommunikationsnetz für Teilnehmer/innen eines öffentlichen Telefondienstes

HINWEIS: Falls Telefondienste nicht verfügbar sind, sind hier keine Angaben erforderlich.

Betroffene Notrufnummern

112 122 128 133 140 141 142 144 147

Anzahl der betroffenen Teilnehmer/innen
(Mobiltelefonie)

6. Wiederherstellungszeitraum vom Beginn des Vorfalls bis zur Wiederherstellung des betroffenen Dienstes

Stunden

7. Geografische Ausdehnung bzw. Region

8. Weitere Informationen über die Auswirkungen

9. Ursache des Vorfalls

HINWEIS: Bei Bedarf können mehrere Ursachen angegeben werden.

- Naturereignis
- menschliches Versagen
- böswilliger Angriff
- Systemfehler
- Drittversagen

10. Weitere Informationen über die Ursache

11. Ergriffene Maßnahmen zur Behebung des Vorfalls und Wiederherstellung des Dienstes**12. Vorgehen nach dem Vorfall (Risikominimierung in künftigen Fällen, Schätzung der Effizienz der ergriffenen Maßnahmen)****13. Betroffene Zusammenschaltungen**

Anzahl der betroffenen Zusammenschaltungspartner

Anzahl der betroffenen Zusammenschaltungsstandorte

14. Betroffenes Betriebsmittel

Beispiel: IP-Core-Router am Standort x oder Glasfaserkabel in Straße y

15. Kurzbeschreibung und Analyse des Vorfalls**16. Informationen zum/zur Absender/in bzw. Überbringer/in der Mitteilung**

Name

Organisation

E-Mail-Adresse

Rückrufnummer

Die Datenschutzerklärung der RTR steht unter <https://www.rtr.at/Datenschutz> zur Verfügung.