

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

Entgeltbestimmungen

Stand: 01.10.2019

1. TV
2. Internet
3. Telefonie
4. Kontakt

1. TV

Leistungsumfang und Qualität:

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH sind analoge und digitale Radio und Fernsehprogramme mit analogen PAL oder digitalen DVB-C Geräten abrufbar.

Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen

Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt.

Der Übergabepunkt wird durch unsere Techniker klar definiert und trennt die Kundenanlage vom Telenet Systems GmbH Netz.

- Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, TV und Radiogeräte werden nicht kostenlos gewartet und oder eingestellt.

Preise:Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. 146,00€

Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit.

Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.

Die Arbeitszeiten werden wie folgt abgerechnet:

• 1Std inkl. 20% MwSt. 75,00€

Monatliche Kosten:

Basisanschluss inkl. 10% MwSt. 14,97€

Erweiterte Anschlüsse z.B. Hotelzimmer, Appartement und Pensionszimmer je Zimmer oder Appartement 15% des Basisanschlusses inkl. 10% MwSt.

2,25€

Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

Deaktivierung:

Pauschale einmalig 20,00€

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

2. INTERNET**Leistungsumfang und Qualität:**

Im Einzugsgebiet der Telenet Systems GmbH ist Breitbandinternet abrufbar.

Die Qualität des von Telenet Systems GmbH zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Der Anschluss erfolgt über LWL oder Koaxialleitungen (Docsis)

Die Verfügbarkeit wird von unseren Mitarbeitern geprüft und bestätigt.

Der Übergabepunkt wird durch unsere Techniker klar definiert und trennt die Kundenanlage vom Telenet Systems GmbH Netz.

- Kostenloser Service nur im Telenet Systems GmbH Netz.
- Die Arbeiten an der Kundenanlage sind kostenpflichtig.
- Die technischen Bauteile und Geräte der Kundenanlage z.B. Verteiler, Verstärker, Switch, Router, WLAN, Notebook und PC werden nicht kostenlos gewartet und oder repariert.

Preise:Einmalkosten:

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt.	146,00€
Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. Bindung 24 Monate	65,00€

Die Anschlussgebühr beinhaltet die Aktivierung des Anschlusses ohne Materialien und Arbeitszeit. Alle Materialien werden zu marktüblichen Preisen abgerechnet.

Die Arbeitszeiten werden wie folgt abgerechnet:

- | | |
|---|---------|
| • 1Std inkl. 20% MwSt. für Installationen | 75,00€ |
| • 1Std inkl. 20% MwSt. für Konfiguration | 89,00€ |
| • 1Std inkl. 20% MwSt. für Server-, Router-, Firewall- und Netzwerklösungen | 111,00€ |

Monatliche Kosten:

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|--------|
| • Internet Privat inkl. 20% MwSt. | | | |
| ○ Tarif | download Mbit/s | upload Mbit/s | |
| ○ telenet.hit | 30 | 4 | 14,50€ |
| ○ telenet.eco | 40 | 6 | 19,00€ |
| ○ telenet.fun | 60 | 8 | 29,00€ |
| ○ telenet.pro | 80 | 10 | 45,00€ |
| ○ telenet.top | 100 | 12 | 55,00€ |
| ○ telenet.mega | 120 | 14 | 85,00€ |
| ○ telenet.ultra | 180 | 20 | 95,00€ |

- Privat Anschlüsse enthalten keine statischen IP-Adressen.
- Für die Tarife telenet.hit und telenet.eco werden interne non-public IP-Adressen verwendet.
- In allen Paketen ab dem Tarif telenet.fun ist eine öffentliche IP-Adresse enthalten, welche dynamisch zugewiesen wird.
- Service innerhalb unserer regulären Geschäftszeiten.

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX

Telenet Systems GmbH

Anton Maria Schyrle-Straße 7, A - 6600 Reutte, Tel +43 - (0)5672 - 626 70, Fax +43 - (0)5672 - 626 70 - 11, office@tnr.at

• Internet Business exkl. 20% MwSt.

o eco.business 1	60	30	89,00€
o eco.business 2	80	40	99,00€
o eco.business 3	120	60	190,00€
o Der Business Anschluss enthält eine statische IP-Adresse.			
o Zusatzservice 15Std. * 7Tage.			
o Symmetrische Leitungen auf Anfrage!			

Mindestvertragslaufzeit:

12 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung.

24 Monate beginnend ab dem Tag der Vertragsunterzeichnung, eine Ermäßigung der

Anschlussgebühr inkl. 20% MwSt. von 146,00€ auf 65,00€.

Deaktivierung:

Pauschale einmalig 20,00€

3. TELEFONIE

Telenet Systems GmbH weist darauf hin, dass Telenet Systems GmbH selbst keine Telefonie-Dienste erbringt. Telenet Systems GmbH bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich Telefonie Dienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP). Sofern der Kunde Telefonie Dienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von Telenet Systems GmbH, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht. Der Kunde hat, um Telefonie-Dienste über das Kabelnetz von Telenet Systems GmbH nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

4. KONTAKT

Telenet Systems GmbH
Anton Maria Schyrle-Straße 7
6600 Reutte

E-Mail: office@tnr.atWeb: www.tnr.at

Tel.Nr.: +43 (0)5672 62670

Fax: +43 (0)5672 62670 11

FN.: FN 42666w

UID: ATU73509367

Bankverbindung: Sparkasse Reutte, IBAN: AT49 2050 9003 0000 0056, BIC: SPREAT21XXX