



Open Data

Beschreibung des Datenbestandes Telekom Schlichtungsverfahren

Wien, im Dezember 2016

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen	3
1.1	Erläuterung.....	3
1.2	Rechtliche Grundlage	3
1.3	Veröffentlichungszyklus	3
1.4	Lizenzierung	3
2	Beschreibung der verfügbaren Daten	3
2.1	kennzahl	3
2.1.1	Anzahl Schlichtungsfälle nach Betreiber bzw. Marke	3
2.1.2	Anzahl Schlichtungsfälle pro Monat	4
2.1.3	Anzahl Schlichtungsfälle nach Streitwertkategorie.....	4
2.2	kategorie	4
2.3	jahr.....	4
2.4	wert	4
3	Schnittstelle	4

1 Allgemeine Informationen

1.1 Erläuterung

Bei Schlichtungsverfahren zwischen Verbrauchern und Betreibern von Telekommunikationsdiensten ist die RTR-GmbH staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website der RTR-GmbH im Bereich Konsumentenservice unter <https://www.rtr.at/schlichtungsstelle> .

1.2 Rechtliche Grundlage

Die RTR-GmbH ist durch § 122 Telekommunikationsgesetz 2003 und durch das Alternative-Streitbeilegung-Gesetz damit beauftragt, Schlichtungsverfahren zu führen.

Die RTR veröffentlicht ihre Erfahrungen aus den Schlichtungsverfahren bereits seit 1999 in Form von Tätigkeitsberichten der Schlichtungsstelle. Nähere Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.rtr.at/de/inf/alleBerichte> .

1.3 Veröffentlichungszyklus

Der Streitschlichtungsbericht wird einmal jährlich aktualisiert und gilt jeweils für den Zeitraum des vorherigen Kalenderjahres.

1.4 Lizenzierung

Amtliche Bekanntmachungen, Entscheidungen sowie ausschließlich oder vorwiegend zum amtlichen Gebrauch hergestellte amtliche Werke sind gemäß § 7 Urheberrechtsgesetz „Freie Werke“ und genießen keinen urheberrechtlichen Schutz.

Eine Einschränkung hinsichtlich der Verwendung der bereitgestellten Daten liegt somit nicht vor.

2 Beschreibung der verfügbaren Daten

Der Datensatz enthält folgende Spalten:

2.1 kennzahl

2.1.1 Anzahl Schlichtungsfälle nach Betreiber bzw. Marke

Bezeichnet die Anzahl aller Schlichtungsfälle, die in einem Kalenderjahr bei einem konkreten Unternehmen bzw. einer Marke angefallen sind. Bestimmte Marken einiger Betreiber werden dann ausgewiesen, wenn eine signifikante Anzahl an Verfahren festgestellt wird. Welche Marken derzeit welchem Unternehmen

zugeordnet sind, ist unter dem Link https://www.rtr.at/de/tk/TKKS_BetreiberMN abrufbar.

2.1.2 Anzahl Schlichtungsfälle pro Monat

Beschreibt die Gesamtanzahl der Beschwerden über alle Betreiber, die bei der Schlichtungsstelle im bezeichneten Zeitraum eingebracht wurden.

2.1.3 Anzahl Schlichtungsfälle nach Streitwertkategorie

Bezeichnet die Anzahl aller Schlichtungsfälle in einem Kalenderjahr nach der Streitwertkategorie. Diese richtet sich nach der Höhe des bestrittenen Betrages und wird wie folgt eingeteilt:

- Unter 20 Euro
- 20-150 Euro
- 150-500 Euro
- 500-1.000 Euro
- Über 1.000 Euro
- Streitwert unbekannt bei Einbringung
- Schlichtungsfälle ohne strittige Entgelte

2.2 kategorie

Je nach Kennzahl sind in der Spalte entweder Betreiber, Monate oder der Streitwert ersichtlich.

2.3 jahr

In dieser Spalte ist ersichtlich, für welches Jahr die Daten angegeben sind.

2.4 wert

Es wird der jeweilige Wert, d.h. die Anzahl der Schlichtungsfälle, angegeben.

3 Schnittstelle

Daten können zusätzlich zur Möglichkeit des Downloads als CSV-, XML- und JSON-Datei auf der jeweiligen Website mittels REST-Schnittstelle abgefragt werden.

- <https://data.rtr.at/api/v1/tables/tkSTS>

Eine Erläuterung ist unter folgendem Link verfügbar:
<https://www.rtr.at/de/inf/odschnittstelle>.