

**FORMAT & MANZ | Ratgeber** geben klare Antworten auf die Rechtsfragen des Alltags. Einfach und verständlich erklärt mit vielen Beispielen, Hinweisen & Zusammenfassungen.

## AUS DEM INHALT:

- ◆ Welche Besonderheiten sind bei Fest-, Mobilnetz, Internet und Datendiensten in Bezug auf technische Möglichkeiten und Sicherheitsfragen zu beachten?
- ◆ Welche gesetzlichen Regelungen gibt es?
- ◆ Wie sehen die Kündigungsrechte aus?
- ◆ Was kann man gegen Spam tun?
- ◆ Was sollte man bei der Rufnummernmitnahme beachten?
- ◆ Wie kann man sich vor Dialer-Programmen schützen?
- ◆ Außerdem: wichtige Websites und Gesetzeszitate u. v. m.

Die **Rundfunk und Telekom-Regulierungs-GmbH** steht als Wettbewerbsbehörde für den Telekommunikationsmarkt im permanenten Dialog mit Endkunden, Betreibern und Interessenvertretungen. Das Know-how aus der Regulierungstätigkeit sowie die jahrelangen Erfahrungen liefern die wertvolle Grundlage für dieses Buch.

ISBN 3-214-18742-2



9 783214 187422

Georg Serentschy (Hrsg.)

# Telekom-Ratgeber

Eine Reise durch die schöne neue Welt der Telekommunikation

