



# RTR POST MONITOR

## 2. Quartal 2017

Dezember 2017

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH)

Mariahilfer Straße 77–79  
1060 WIEN, ÖSTERREICH  
[www.rtr.at](http://www.rtr.at)

E: [rtr@rtr.at](mailto:rtr@rtr.at)  
T: +43 1 58058-0  
F: +43 1 58058-9191

FN 208312t, HG Wien  
DVR-Nr.: 0956732  
UID-Nr.: ATU43773001

## VORWORT

Sehr geehrte Leserinnen, sehr geehrte Leser,

im RTR Post Monitor werden quartalsweise die auf Basis der Post-Erhebungs-Verordnung (PEV) erhobenen Daten zum österreichischen Postmarkt dargestellt.

Im Rahmen des RTR Post Monitors werden Daten über Briefe und Pakete ausgewiesen, für andere Sendungsarten (z.B. Wertsendungen, Einschreibsendungen) ist keine Darstellung möglich, da nur jene Daten veröffentlicht werden können, bei denen keine Rückschlüsse auf einzelne Unternehmen möglich sind.

Bezüglich der Daten, die auf Basis der PEV erhoben wurden, ist darauf hinzuweisen, dass nicht alle Postdiensteanbieter iSd §§ 25 und 26 Postmarktgesetz (PMG) Daten geliefert haben. In einigen Teilbereichen war es bestimmten Postdiensteanbietern nicht möglich, exakte Werte z.B. für die Unterscheidung nach Gewichtsklassen anzugeben, die vorliegenden Werte basieren somit teilweise auf Schätzungen der jeweiligen Unternehmen. Abweichungen gegenüber Vorquartalen ergeben sich aus korrigierten bzw. nachgelieferten Daten von Postdiensteanbietern.

Die im RTR Post Monitor veröffentlichten Daten stehen nun auf der Website der RTR als Open Data unter dem Link <https://www.rtr.at/de/inf/odPEV> zum Abruf zur Verfügung.

Das RTR-Team

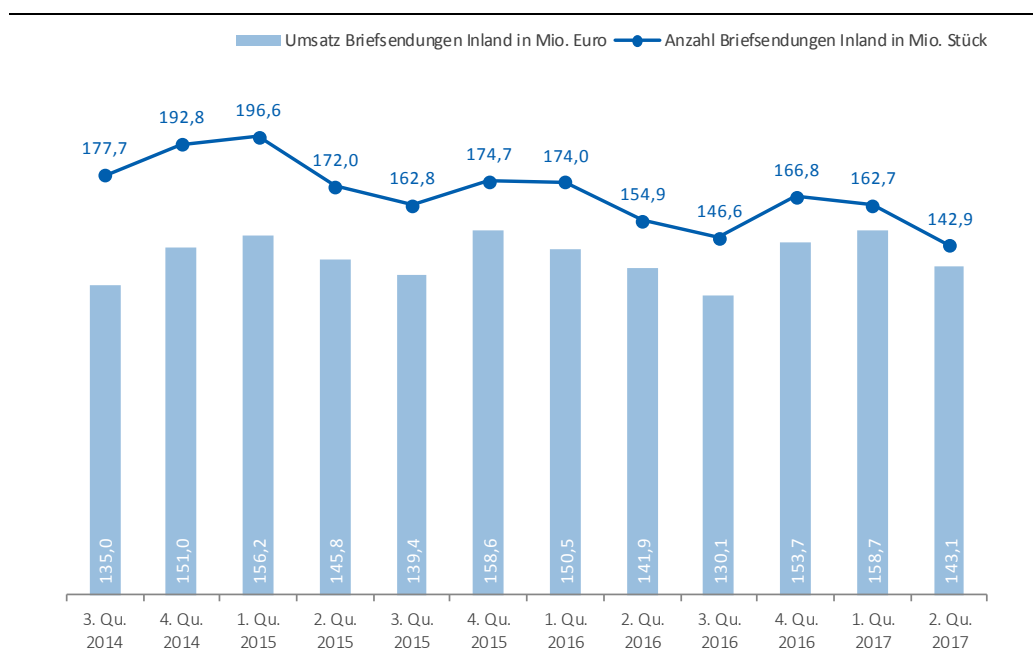
# 1 Brief

## Briefsendungen Inland

Die Anzahl der Inlandsbriefsendungen nahm im 2. Quartal 2017 im Vergleich zum 2. Quartal 2016 um 7,8 % ab, es wurden 142,9 Mio. Inlandsbriefe versendet. Der Trend zu sinkenden Inlandsbriefmengen hält somit weiter an. Die korrespondierenden Umsätze stiegen hingegen leicht um 0,8 % auf 143,1 Mio. Euro. Diese im Vergleich zum Vorjahr gegensätzliche Entwicklung von Umsätzen und Sendungsmengen verursachte unter anderem die Tarifumstellung der Österreichischen Post im Mai 2016.

Der durchschnittliche Umsatz pro Inlandsbriefsendung lag im 2. Quartal 2017 bei 1,00 Euro und damit um rund 8 Cent höher als vor einem Jahr.

### ANZAHL UND UMSATZ



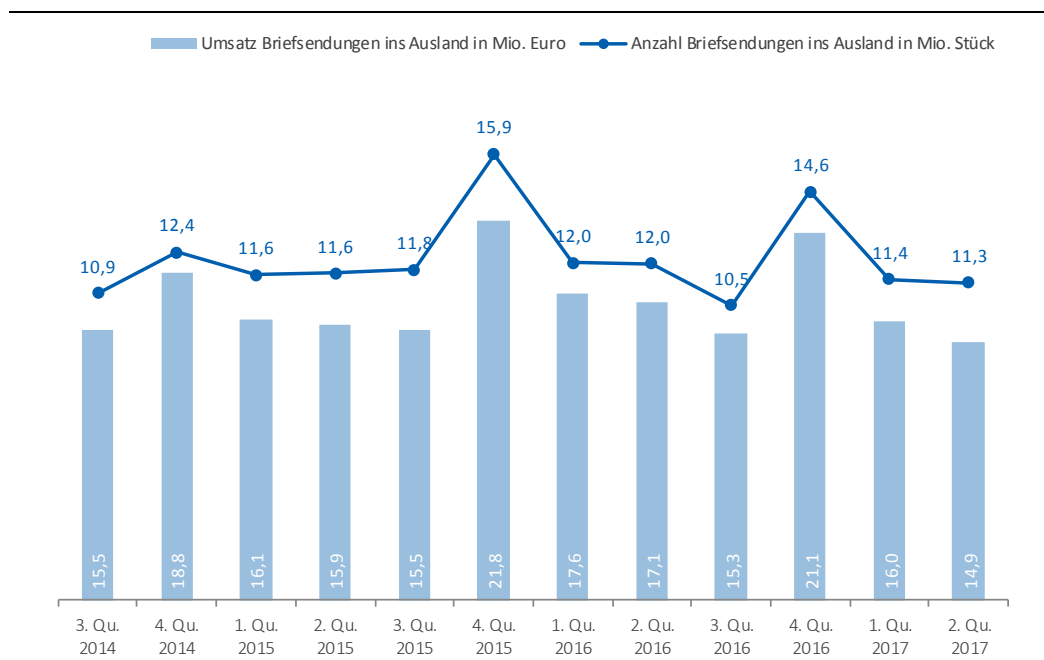
Die Abbildung zeigt die Anzahl der – sowie den Umsatz aus – Briefsendungen im Inland. Der Briefmarkt ist durch eine starke Saisonalität gekennzeichnet. Um den Jahreswechsel eines jeden Jahres werden regelmäßig die meisten Inlandsbriefsendungen verschickt, während im 3. Quartal die Inlandsbriefmengen eher gering sind.

## Briefsendungen Ausland

Wie schon in den vergangenen Jahren wurden im 2. Quartal 2017 mit 11,3 Mio. Briefsendungen um 1,1 % weniger Briefe verschickt als im 1. Quartal desselben Jahres. Auch im Vergleich zum 2. Quartal 2016 stellt das einen Rückgang um 5,8 % dar.

Der Umsatz aus Briefen in das Ausland (14,9 Mio. Euro im 2. Quartal 2017) sank wiederum stärker als die Sendungsmenge, verglichen mit dem Vergleichsquartal des Vorjahres gab es einen Rückgang von 13,0 %. Der durchschnittliche Umsatz der Auslandsbriefsendungen lag bei 1,31 Euro.

## ANZAHL UND UMSATZ



Die Abbildung zeigt die Anzahl der – sowie den Umsatz aus – Briefsendungen ins Ausland. Als Briefsendungen ins Ausland zählen jene Briefsendungen, die an ausländische Postdiensteanbieter zur Zustellung im Ausland übergeben werden. Auch bei Briefsendungen in das Ausland ist eine deutliche Saisonalität sichtbar: Im 4. Quartal zeigt sich ein deutlich höheres Aufkommen als im Rest des Jahres.

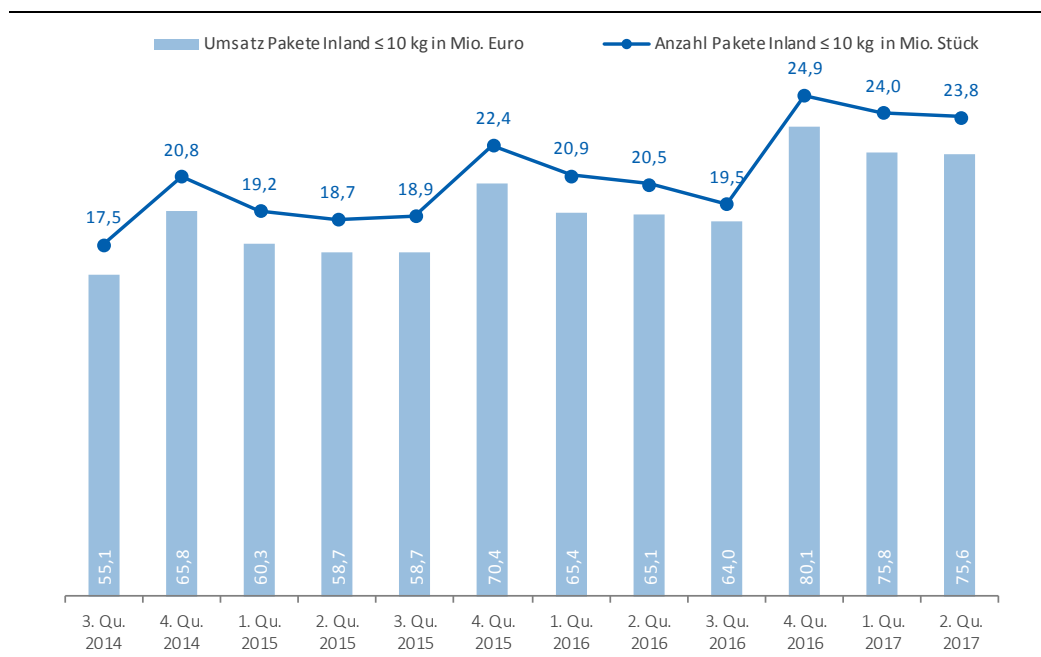
## 2 Paket

### Paketsendungen Inland

Während die Anzahl der Briefsendungen zurückgeht, werden seit Jahren steigende Paketmengen verzeichnet. Saisonbedingt ging die Menge der Inlandspaketsendungen  $\leq 10$  kg gegenüber dem Vorquartal um 0,8 % auf 23,8 Mio. Pakete zurück. Im Vergleich mit dem 2. Quartal des Vorjahres stiegen die Sendungsmengen jedoch um 16,4 %.

Der Umsatz stieg im Jahresvergleich um 16,1 %. Damit lag der Umsatz pro Paket dieser Gewichtsklasse im 2. Quartal 2017 bei 3,17 Euro. Der Gesamtumsatz aus Paketen  $\leq 10$  kg betrug 75,6 Mio. Euro.

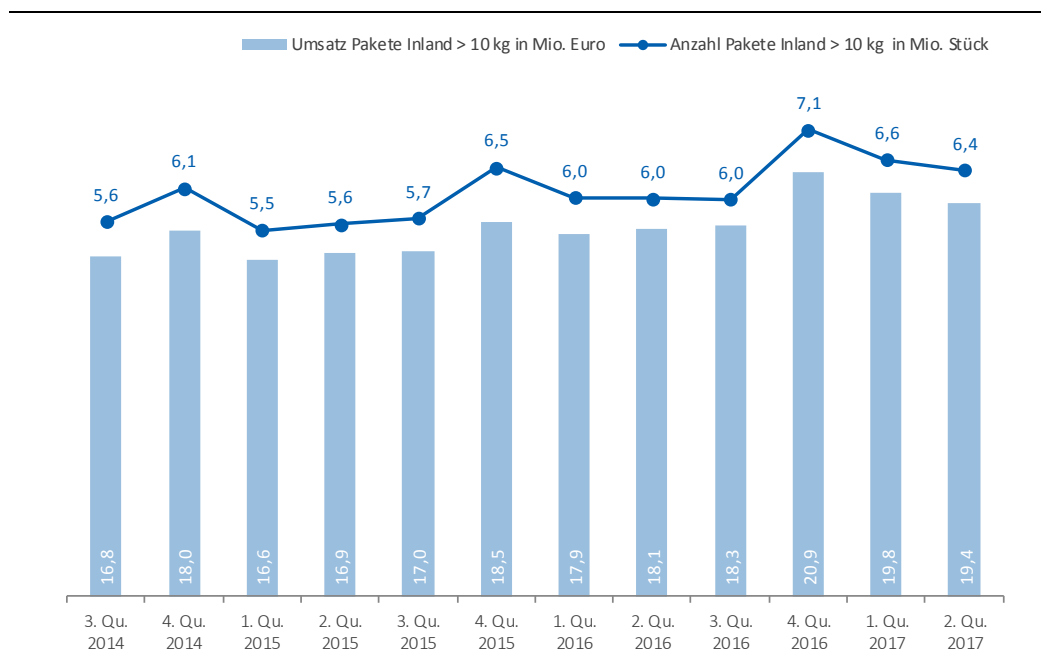
### ANZAHL UND UMSATZ PAKETE INLAND $\leq 10$ kg



Als Pakete gelten Sendungen bis max. 31,5 kg. Diese werden nach Gewichtsklasse in Pakete  $\leq 10$  kg und Pakete  $> 10$  kg unterschieden. Die Abbildung zeigt die Anzahl der versendeten Pakete  $\leq 10$  kg im Inland, sowie den daraus erzielten Umsatz.

Die Entwicklung bei Inlandspaketen > 10 kg war in den vergangenen Jahren ähnlich jener von Paketen ≤ 10 kg. Im 2. Quartal 2017 wurden insgesamt 6,4 Mio. dieser Sendungen verschickt, das sind 7,5 % mehr als im Vergleichsquarter 2016. Auch die Umsätze stiegen im Vergleich zum Vorjahr (plus 7,1 %) auf rund 19,4 Mio. Euro. Der durchschnittliche Umsatz pro Sendung lag damit bei Paketen > 10 kg bei 3,03 Euro.

### ANZAHL UND UMSATZ PAKETE INLAND > 10 kg

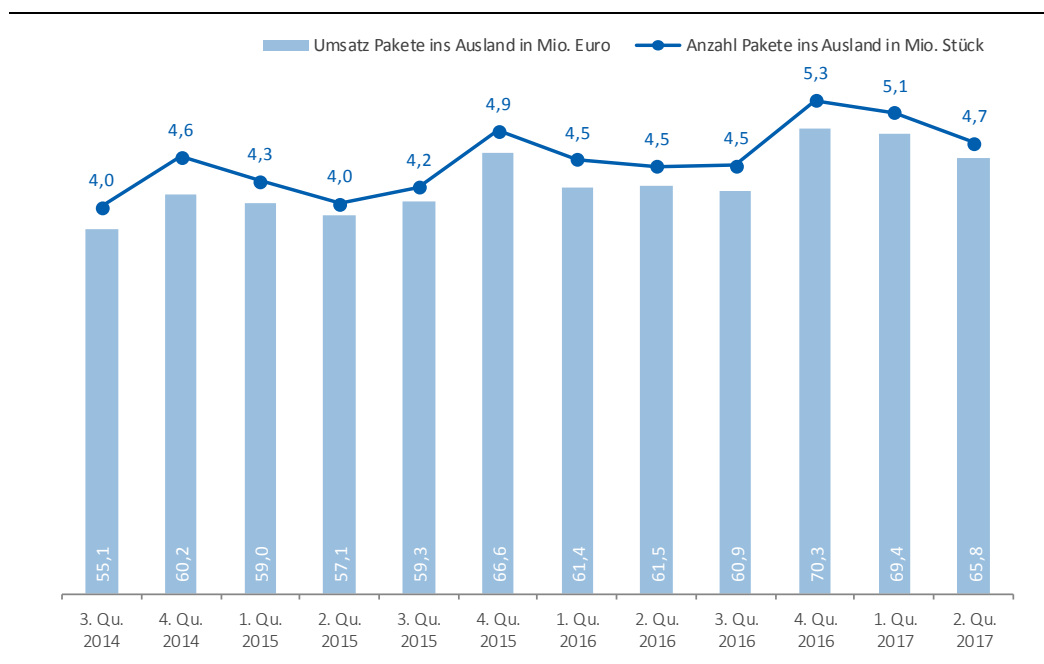


Die Abbildung zeigt die Anzahl der – sowie den Umsatz aus – Pakete/n > 10 kg (bis 31,5 kg).

## Paketsendungen Ausland

Wie in allen Quartalen seit Beginn der Datenerhebung nahm auch im 2. Quartal 2017 die Anzahl der Pakete in das Ausland im Vergleich zum Vorjahr zu (plus 6,3 %). Es wurden insgesamt 4,7 Mio. Pakete in das Ausland versendet. Die entsprechenden Umsätze stiegen um 7,1 %. Der Umsatz pro Paket betrug im 2. Quartal 2017 durchschnittlich 13,90 Euro.

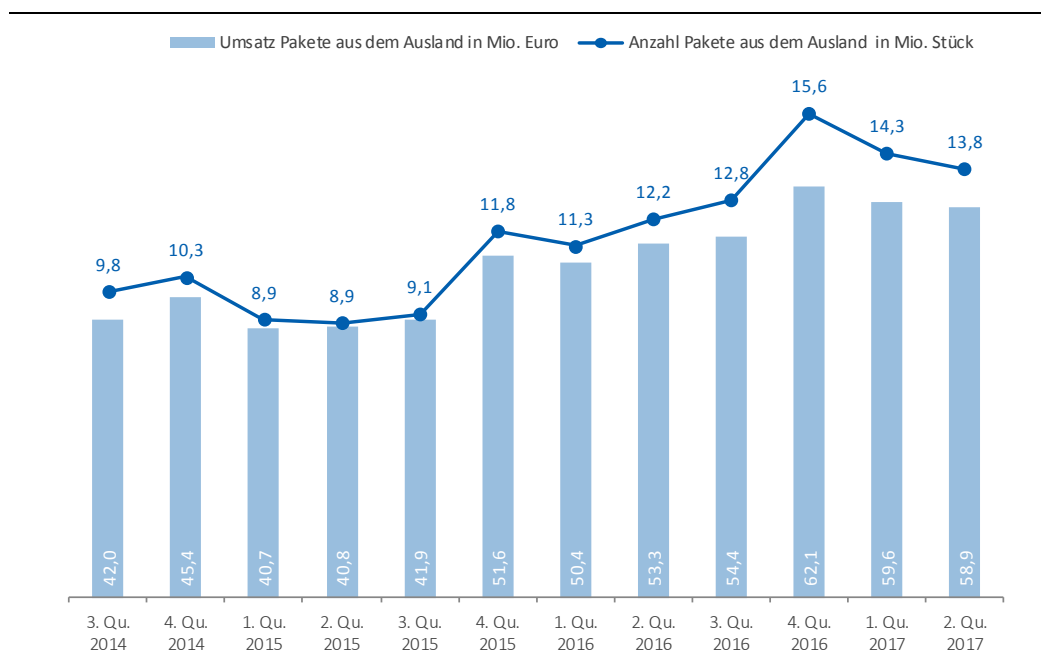
### ANZAHL UND UMSATZ PAKETE INS AUSLAND



Auslandspaketsendungen werden je nach Sendungsrichtung unterschieden in Pakete ins Ausland und Pakete aus dem Ausland. Die Abbildung zeigt die Anzahl der – sowie den Umsatz aus – Pakete/n in das Ausland.

Die Anzahl der Pakete aus dem Ausland wächst im Vergleich zum Vorjahr – bedingt durch grenzüberschreitendes Online-Shopping – weiterhin besonders stark. So stieg die Anzahl der aus dem Ausland kommenden Pakete im Vergleich zum selben Quartal des Vorjahres um 13,3 %. In Summe wurden im 2. Quartal 2017 rund 13,8 Mio. solcher Pakete aus dem Ausland in Österreich zugestellt. Auch die korrespondierenden Umsätze stiegen deutlich an (58,9 Mio. Euro). Im Vergleich zum Vorjahr bedeutet dies ein Plus von 10,5 %.

## ANZAHL UND UMSATZ PAKETE AUS DEM AUSLAND



Die Abbildung zeigt die Anzahl der – sowie den Umsatz aus – Paketsendungen aus dem Ausland.

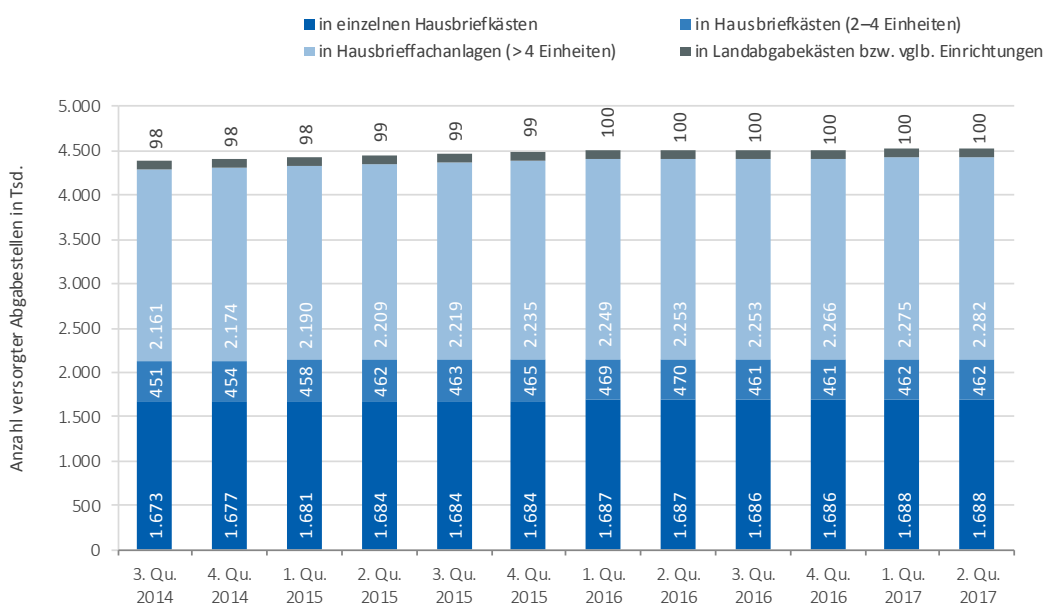


### 3 Abgabestellen und Aufgabestellen

#### Abgabestellen

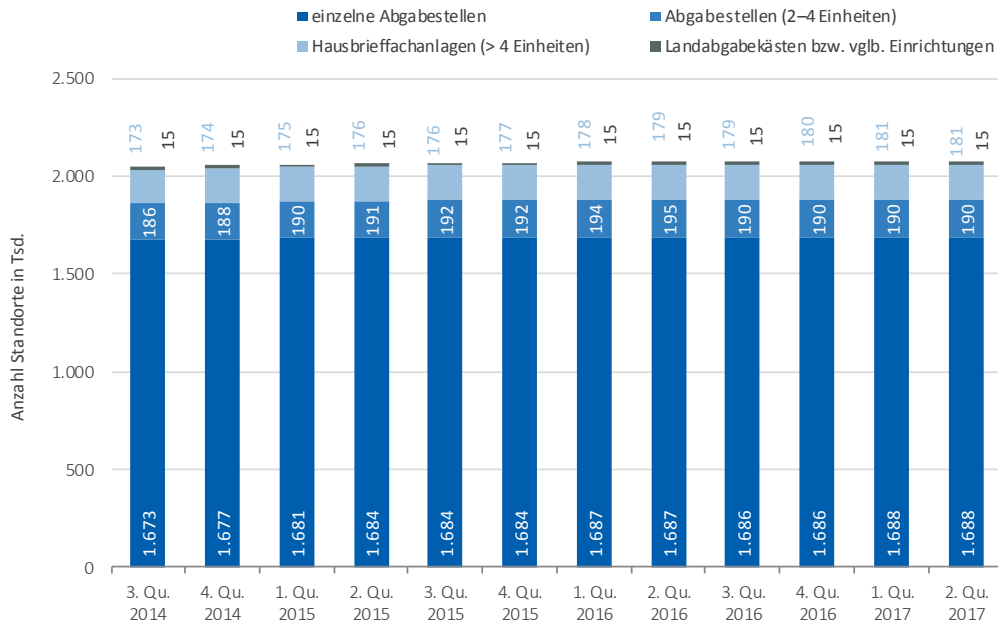
Die Anzahl der Abgabestellen, also Stellen, an die Postdiensteanbieter Sendungen zustellen, bleibt im Zeitverlauf stabil. In Summe gab es im 2. Quartal 2017 rund 4,5 Mio. Abgabestellen an rund 2,1 Mio. Standorten.

#### ANZAHL ABGABESTELLEN



Die Abbildung zeigt die Anzahl versorgter Abgabestellen, unterschieden nach Art der Abgabestelle. Als Abgabestelle gilt die Wohnung oder sonstige Unterkunft, die Betriebsstätte, der Sitz, der Geschäftsraum, die Kanzlei oder auch der Arbeitsplatz der Empfängerin bzw. des Empfängers. Die Anzahl der Abgabestellen in einzelnen Hausbriefkästen wird nicht im Rahmen der Post-Erhebungs-Verordnung abgefragt, sondern auf Basis der übrigen Kategorien von der RTR geschätzt.

## ANZAHL STANDORTE

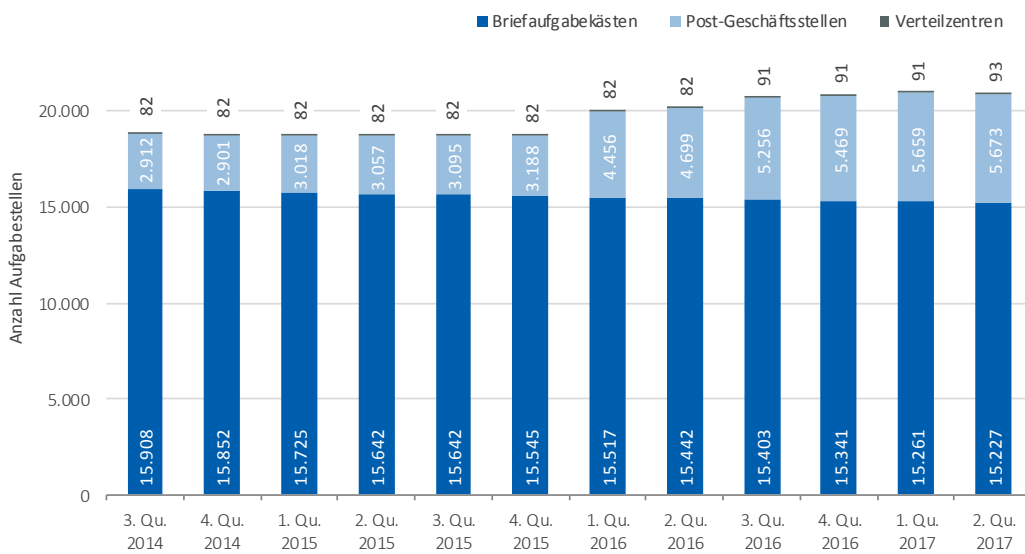


In dieser Abbildung ist die Anzahl der Standorte von Abgabestellen, unterschieden nach Art der Abgabestelle, abzulesen.

## Aufgabestellen

Die Gesamtsumme an Aufgabestellen, also Briefaufgabekästen, Post-Geschäftsstellen und Verteilzentren oder ähnlichen Einrichtungen, die für Kundinnen und Kunden von Postdiensteanbietern zur Verfügung stehen, nahm mit dem Markteintritt von DHL im Jahr 2016 deutlich zu. Auch im 2. Quartal 2017 stieg die Anzahl der Post-Geschäftsstellen ebenso wie jene der Verteilzentren, während die Anzahl der Briefaufgabekästen weiter zurückging.

### ANZAHL AUFGABESTELLEN

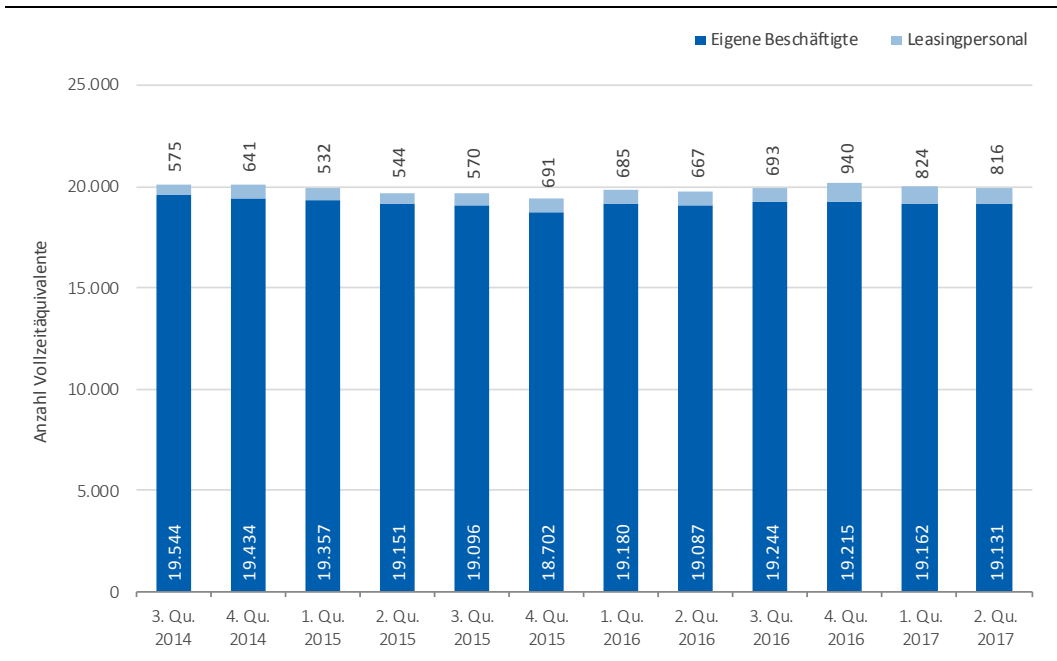


Aufgabestellen sind jene Stellen, an denen Postdiensteanbieter Postsendungen entgegennehmen. Die Abbildung zeigt die Anzahl der Aufgabestellen, unterschieden nach Briefaufgabekästen, Post-Geschäftsstellen und Verteilzentren. Als Post-Geschäftsstelle wird eine stationäre Einrichtung verstanden, die von Bediensteten des Postdiensteanbieters oder eines seiner Tochterunternehmen oder aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Postdiensteanbieter von Dritten betrieben wird.

## 4 Beschäftigte

Im 2. Quartal 2017 stieg die Anzahl der eigenen Beschäftigten im Jahresvergleich leicht (plus 0,2 %), beim Leasingpersonal gab es einen deutlichen Anstieg gegenüber dem Vorjahr (plus 22,2 %), wobei Leasingpersonal nur einen kleinen Teil an der Gesamtzahl ausmacht. Die Gesamtsumme der Beschäftigten blieb im Vergleich zum 2. Quartal 2016 annähernd unverändert.

### EIGENE BESCHÄFTIGTE UND LEASINGPERSONAL



In der Abbildung ist die Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten dargestellt, unterschieden nach eigenen Beschäftigten und Leasingpersonal.

## 5 Anhang

### Tabellen

#### BRIEFSENDUNGEN INLAND

|      |             | Sendungen Inland |                |                            |
|------|-------------|------------------|----------------|----------------------------|
|      |             | Anzahl           | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 210.376.531      | 157.883.736    | 0,75                       |
|      | 2. Qu. 2014 | 181.834.761      | 140.959.145    | 0,78                       |
|      | 3. Qu. 2014 | 177.726.189      | 134.982.517    | 0,76                       |
|      | 4. Qu. 2014 | 192.759.908      | 150.975.340    | 0,78                       |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 196.601.872      | 156.230.988    | 0,79                       |
|      | 2. Qu. 2015 | 172.020.319      | 145.839.093    | 0,85                       |
|      | 3. Qu. 2015 | 162.804.932      | 139.376.062    | 0,86                       |
|      | 4. Qu. 2015 | 174.703.436      | 158.583.338    | 0,91                       |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 174.004.591      | 150.545.364    | 0,87                       |
|      | 2. Qu. 2016 | 154.940.405      | 141.928.514    | 0,92                       |
|      | 3. Qu. 2016 | 146.589.189      | 130.061.810    | 0,89                       |
|      | 4. Qu. 2016 | 166.753.224      | 153.700.611    | 0,92                       |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 162.675.624      | 158.716.562    | 0,98                       |
|      | 2. Qu. 2017 | 142.890.207      | 143.111.521    | 1,00                       |

#### BRIEFSENDUNGEN AUSLAND

|      |             | Sendungen in das Ausland |                |                            |
|------|-------------|--------------------------|----------------|----------------------------|
|      |             | Anzahl                   | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 12.844.210               | 16.677.183     | 1,30                       |
|      | 2. Qu. 2014 | 12.691.488               | 16.235.800     | 1,28                       |
|      | 3. Qu. 2014 | 10.933.266               | 15.511.004     | 1,42                       |
|      | 4. Qu. 2014 | 12.408.105               | 18.782.496     | 1,51                       |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 11.604.116               | 16.134.384     | 1,39                       |
|      | 2. Qu. 2015 | 11.646.353               | 15.857.416     | 1,36                       |
|      | 3. Qu. 2015 | 11.787.199               | 15.522.316     | 1,32                       |
|      | 4. Qu. 2015 | 15.904.853               | 21.827.301     | 1,37                       |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 12.019.664               | 17.608.010     | 1,46                       |
|      | 2. Qu. 2016 | 11.996.600               | 17.074.284     | 1,42                       |
|      | 3. Qu. 2016 | 10.499.442               | 15.275.049     | 1,45                       |
|      | 4. Qu. 2016 | 14.555.102               | 21.091.922     | 1,45                       |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 11.434.958               | 15.990.498     | 1,40                       |
|      | 2. Qu. 2017 | 11.305.109               | 14.858.743     | 1,31                       |

**PAKETSENDUNGEN INLAND**

|      |             | Anzahl     | Pakete ≤ 10 kg |                            |
|------|-------------|------------|----------------|----------------------------|
|      |             |            | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 18.464.306 | 57.391.929     | 3,11                       |
|      | 2. Qu. 2014 | 17.822.284 | 55.301.919     | 3,10                       |
|      | 3. Qu. 2014 | 17.497.320 | 55.051.651     | 3,15                       |
|      | 4. Qu. 2014 | 20.842.280 | 65.757.494     | 3,16                       |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 19.159.721 | 60.299.055     | 3,15                       |
|      | 2. Qu. 2015 | 18.739.810 | 58.660.159     | 3,13                       |
|      | 3. Qu. 2015 | 18.896.981 | 58.698.958     | 3,11                       |
|      | 4. Qu. 2015 | 22.407.364 | 70.391.064     | 3,14                       |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 20.914.938 | 65.389.219     | 3,13                       |
|      | 2. Qu. 2016 | 20.454.683 | 65.094.165     | 3,18                       |
|      | 3. Qu. 2016 | 19.507.343 | 64.028.612     | 3,28                       |
|      | 4. Qu. 2016 | 24.875.613 | 80.064.787     | 3,22                       |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 24.001.692 | 75.832.041     | 3,16                       |
|      | 2. Qu. 2017 | 23.809.263 | 75.592.957     | 3,17                       |

|      |             | Anzahl    | Pakete > 10 kg |                            |
|------|-------------|-----------|----------------|----------------------------|
|      |             |           | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 5.721.160 | 16.762.085     | 2,93                       |
|      | 2. Qu. 2014 | 5.562.811 | 16.507.707     | 2,97                       |
|      | 3. Qu. 2014 | 5.609.612 | 16.787.913     | 2,99                       |
|      | 4. Qu. 2014 | 6.139.164 | 18.036.599     | 2,94                       |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 5.476.949 | 16.608.003     | 3,03                       |
|      | 2. Qu. 2015 | 5.570.496 | 16.894.763     | 3,03                       |
|      | 3. Qu. 2015 | 5.658.205 | 17.036.822     | 3,01                       |
|      | 4. Qu. 2015 | 6.467.536 | 18.462.598     | 2,85                       |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 5.988.164 | 17.894.142     | 2,99                       |
|      | 2. Qu. 2016 | 5.968.837 | 18.132.824     | 3,04                       |
|      | 3. Qu. 2016 | 5.955.129 | 18.282.372     | 3,07                       |
|      | 4. Qu. 2016 | 7.059.118 | 20.896.821     | 2,96                       |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 6.578.868 | 19.843.553     | 3,02                       |
|      | 2. Qu. 2017 | 6.416.299 | 19.415.167     | 3,03                       |

**PAKETSENDUNGEN AUSLAND**

|      |             | Sendungen in das Ausland |                |                            |
|------|-------------|--------------------------|----------------|----------------------------|
|      |             | Anzahl                   | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 3.902.998                | 55.820.331     | 14,30                      |
|      | 2. Qu. 2014 | 3.787.635                | 53.274.073     | 14,07                      |
|      | 3. Qu. 2014 | 3.966.859                | 55.125.611     | 13,90                      |
|      | 4. Qu. 2014 | 4.575.182                | 60.240.395     | 13,17                      |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 4.286.629                | 58.997.239     | 13,76                      |
|      | 2. Qu. 2015 | 4.013.621                | 57.149.413     | 14,24                      |
|      | 3. Qu. 2015 | 4.204.189                | 59.281.023     | 14,10                      |
|      | 4. Qu. 2015 | 4.885.865                | 66.618.758     | 13,63                      |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 4.540.364                | 61.374.398     | 13,52                      |
|      | 2. Qu. 2016 | 4.458.447                | 61.489.913     | 13,79                      |
|      | 3. Qu. 2016 | 4.470.776                | 60.870.232     | 13,62                      |
|      | 4. Qu. 2016 | 5.257.056                | 70.291.094     | 13,37                      |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 5.103.788                | 69.373.240     | 13,59                      |
|      | 2. Qu. 2017 | 4.737.248                | 65.838.813     | 13,90                      |

|      |             | Sendungen aus dem Ausland |                |                            |
|------|-------------|---------------------------|----------------|----------------------------|
|      |             | Anzahl                    | Umsatz in Euro | Umsatz pro Sendung in Euro |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 9.062.748                 | 40.584.250     | 4,48                       |
|      | 2. Qu. 2014 | 8.771.545                 | 40.139.345     | 4,58                       |
|      | 3. Qu. 2014 | 9.832.248                 | 42.023.597     | 4,27                       |
|      | 4. Qu. 2014 | 10.322.575                | 45.388.921     | 4,40                       |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 8.948.998                 | 40.658.913     | 4,54                       |
|      | 2. Qu. 2015 | 8.855.309                 | 40.787.761     | 4,61                       |
|      | 3. Qu. 2015 | 9.128.239                 | 41.932.190     | 4,59                       |
|      | 4. Qu. 2015 | 11.791.842                | 51.592.874     | 4,38                       |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 11.309.167                | 50.398.919     | 4,46                       |
|      | 2. Qu. 2016 | 12.184.430                | 53.313.387     | 4,38                       |
|      | 3. Qu. 2016 | 12.790.858                | 54.356.235     | 4,25                       |
|      | 4. Qu. 2016 | 15.581.878                | 62.075.894     | 3,98                       |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 14.305.522                | 59.640.687     | 4,17                       |
|      | 2. Qu. 2017 | 13.801.129                | 58.915.228     | 4,27                       |

**ABGABESTELLEN**

|      |             | Anzahl versorgter Abgabestellen in einzelnen Hausbriefkästen | Anzahl versorgter Abgabestellen in Hausbriefkästen (2 bis 4 Einheiten) | Anzahl versorgter Abgabestellen in Hausbriefanlagen (mehr als 4 Einheiten) | Anzahl versorgter Abgabestellen in Landabgabekästen bzw. vergleichbaren Einrichtungen |
|------|-------------|--|--|--|---|
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 1.660.255  | 440.154  | 2.143.945  | 96.849  |
|      | 2. Qu. 2014 | 1.672.323  | 444.641  | 2.153.256  | 97.174  |
|      | 3. Qu. 2014 | 1.673.489  | 450.842  | 2.161.062  | 97.573  |
|      | 4. Qu. 2014 | 1.676.884  | 454.125  | 2.174.290  | 97.944  |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 1.681.197  | 458.408  | 2.189.771  | 98.280  |
|      | 2. Qu. 2015 | 1.683.769  | 461.524  | 2.208.566  | 98.644  |
|      | 3. Qu. 2015 | 1.684.425  | 463.271  | 2.219.142  | 98.902  |
|      | 4. Qu. 2015 | 1.684.440  | 464.714  | 2.235.484  | 99.147  |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 1.687.427  | 468.761  | 2.248.728  | 99.627  |
|      | 2. Qu. 2016 | 1.686.502  | 469.955  | 2.253.220  | 99.697  |
|      | 3. Qu. 2016 | 1.686.448  | 460.633  | 2.252.769  | 99.543  |
|      | 4. Qu. 2016 | 1.686.484  | 460.938  | 2.265.650  | 99.885  |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 1.687.831  | 461.522  | 2.274.525  | 100.154   |
|      | 2. Qu. 2017 | 1.687.582  | 462.024  | 2.282.314  | 100.275   |

|      |             | Anzahl Standorte einzelner Abgabestellen | Anzahl Standorte von Abgabestellen (2 bis 4 Einheiten) | Anzahl Standorte von Hausbriefanlagen (mehr als 4 Einheiten) | Anzahl Standorte von Landabgabekästen bzw. vergleichbaren Einrichtungen |
|------|-------------|--|--|--|---|
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 1.660.255                                | 181.417  | 171.955  | 14.968  |
|      | 2. Qu. 2014 | 1.672.323                                | 183.571  | 172.570  | 14.968  |
|      | 3. Qu. 2014 | 1.673.489                                | 186.385  | 173.208  | 14.971  |
|      | 4. Qu. 2014 | 1.676.884                                | 187.658  | 174.079  | 14.985  |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 1.681.197                                | 189.632  | 175.049  | 15.001  |
|      | 2. Qu. 2015 | 1.683.769                                | 191.048  | 175.842  | 14.986  |
|      | 3. Qu. 2015 | 1.684.425                                | 191.781  | 176.438  | 14.975  |
|      | 4. Qu. 2015 | 1.684.440                                | 192.358  | 177.440  | 14.974  |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 1.687.427                                | 194.154  | 178.287  | 14.991  |
|      | 2. Qu. 2016 | 1.686.502                                | 194.630  | 178.731  | 15.012  |
|      | 3. Qu. 2016 | 1.686.448                                | 190.342  | 178.922  | 15.023  |
|      | 4. Qu. 2016 | 1.686.484                                | 190.346  | 179.775  | 15.030  |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 1.687.831                                | 190.498  | 180.614  | 15.052  |
|      | 2. Qu. 2017 | 1.687.582                                | 190.470  | 181.120  | 15.069  |



**AUFGABESTELLEN**

|      |             | Anzahl                |                    |                |
|------|-------------|-----------------------|--------------------|----------------|
|      |             | Post-Geschäftsstellen | Briefaufgabekästen | Verteilzentren |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 2.712                 | 16.058             | 84             |
|      | 2. Qu. 2014 | 2.856                 | 15.970             | 83             |
|      | 3. Qu. 2014 | 2.912                 | 15.908             | 82             |
|      | 4. Qu. 2014 | 2.901                 | 15.852             | 82             |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 3.018                 | 15.725             | 82             |
|      | 2. Qu. 2015 | 3.057                 | 15.642             | 82             |
|      | 3. Qu. 2015 | 3.095                 | 15.642             | 82             |
|      | 4. Qu. 2015 | 3.188                 | 15.545             | 82             |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 4.456                 | 15.517             | 82             |
|      | 2. Qu. 2016 | 4.699                 | 15.442             | 82             |
|      | 3. Qu. 2016 | 5.256                 | 15.403             | 91             |
|      | 4. Qu. 2016 | 5.469                 | 15.341             | 91             |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 5.659                 | 15.261             | 91             |
|      | 2. Qu. 2017 | 5.673                 | 15.227             | 93             |

**BESCHÄFTIGTE**

|      |             | Anzahl              |                 |
|------|-------------|---------------------|-----------------|
|      |             | Eigene Beschäftigte | Leasingpersonal |
| 2014 | 1. Qu. 2014 | 19.577              | 544             |
|      | 2. Qu. 2014 | 19.596              | 519             |
|      | 3. Qu. 2014 | 19.544              | 575             |
|      | 4. Qu. 2014 | 19.434              | 641             |
| 2015 | 1. Qu. 2015 | 19.357              | 532             |
|      | 2. Qu. 2015 | 19.151              | 544             |
|      | 3. Qu. 2015 | 19.096              | 570             |
|      | 4. Qu. 2015 | 18.702              | 691             |
| 2016 | 1. Qu. 2016 | 19.180              | 685             |
|      | 2. Qu. 2016 | 19.087              | 667             |
|      | 3. Qu. 2016 | 19.244              | 693             |
|      | 4. Qu. 2016 | 19.215              | 940             |
| 2017 | 1. Qu. 2017 | 19.162              | 824             |
|      | 2. Qu. 2017 | 19.131              | 816             |

## **Glossar**

### **Abgabestelle**

Die Wohnung oder sonstige Unterkunft, die Betriebsstätte, der Sitz, der Geschäftsraum, die Kanzlei oder auch der Arbeitsplatz der Empfängerin/des Empfängers.

### **Briefsendung**

Eine Mitteilung in schriftlicher Form auf einem physischen Träger jeglicher Art, die befördert und an die von der Absenderin bzw. vom Absender auf der Sendung selbst oder ihrer Verpackung angegebene Anschrift zugestellt wird; Bücher, Kataloge, Zeitungen und Zeitschriften gelten nicht als Briefsendungen.

### **Brief-/Paketsendung Ausland**

Als Brief- bzw. Paketsendungen aus dem Ausland werden nur diejenigen Sendungen erfasst, die von ausländischen Postdiensteanbietern zur Zustellung im Inland übernommen werden. Sendungen aus dem Ausland, die anderweitig nach Österreich transportiert und erst dann auf den Postweg gebracht werden, sind als Inlandssendungen erfasst.

### **Beschäftigte**

Die Anzahl der Beschäftigten wird in Vollzeitäquivalenten angegeben.

### **Paketsendung**

Paket mit max. 31,5 kg Sendegewicht.

### **Post-Erhebungs-Verordnung (PEV)**

Mit 1. Juli 2013 ist die Post-Erhebungs-Verordnung (PEV), BGBl. II Nr. 105/2013, in Kraft getreten. Diese sieht vor, dass die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) für die Beobachtung und Überwachung der Markt- und Wettbewerbsentwicklung auf dem Gebiet des Postwesens vierteljährlich Daten zu erheben und Statistiken zu erstellen hat.

Diese Statistiken umfassen Sendungsmengen und korrespondierende Umsätze, die Anzahl der Post-Geschäftsstellen, Verteilzentren, Briefkästen, Landabgabekästen bzw. vergleichbarer Einrichtungen, betriebswirtschaftliche Kennzahlen zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Investitionen im Postsektor.

Die PEV ist als Vollerhebung durchzuführen, das bedeutet, dass alle Postdiensteanbieter iSd §§ 25 und 26 Postmarktgesetz (PMG) die angeforderten Daten an die RTR zu übermitteln haben. Eine Liste der Postdiensteanbieter, die ihre Postdienste bei der RTR angezeigt haben oder über eine Konzession verfügen, finden Sie auf unserer Website (<https://www.rtr.at/de/post/Veroeffentlichungspflichten>).

Spätestens ein Quartal nach Abschluss der Erhebung hat die RTR Statistiken zu veröffentlichen. Die vorliegende Publikation, die vierteljährlich erscheint, informiert Sie über diese im Rahmen der PEV erstellten Statistiken zum österreichischen Postmarkt.

Zum Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen der Postdiensteanbieter dürfen sich aus den veröffentlichten Daten keine Rückschlüsse auf Daten einzelner Unternehmen ableiten lassen, außer diese stimmen ausdrücklich zu. In der vorliegenden Publikation werden daher nur Daten veröffentlicht, bei denen dieses Kriterium erfüllt ist oder die keine Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse enthalten.

Die Abbildungen im RTR Post Monitor enthalten zumeist gerundete Werte. Die exakten Werte finden sich in Tabellen im Anhang des RTR Post Monitors.

### **Post-Geschäftsstelle**

Stationäre Einrichtung, die von Bediensteten des Postdienstbetreibers oder eines seiner Beteiligungsunternehmen im Sinne des § 228 UGB („eigenbetrieben“) oder aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Postdienstbetreiber von Dritten betrieben wird („fremdbetrieben“).

### **Umsatz**

Bei allen Umsätzen handelt es sich um Nettoumsätze in Euro, die in Österreich erzielt werden.

## Liste der angezeigten und konzessionierten Postdiensteanbieter – Stand 30. Juni 2017

|   | Postdiensteanbieter<br>nach § 25 PMG | (zusätzliche)<br>Konzession gem. § 26<br>PMG <sup>1</sup> |
|---|--------------------------------------|---|
| "Spedpack" - Speditions- und Verpackungsgesellschaft m.b.H. | x                                    |   |
| Allgäu Mail GmbH  | x                                    |   |
| Asendia Austria GmbH  | x                                    |   |
| connect724 GmbH   | x                                    |   |
| DHL Express (Austria) GmbH                                  | x                                    |   |
| DHL Paket (Austria) GmbH                                    | x                                    |   |
| DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH                 | x                                    |   |
| Express4Real Trans KG                                       | x                                    |   |
| Federal Express GmbH  | x                                    |   |
| feibra GmbH   | x                                    | x   |
| General Logistics Systems Austria GmbH                      | x                                    |   |
| General Overnight Express & Logistics (Austria) GmbH        | x                                    |   |
| HPC Duale Zustellsysteme GmbH                               | x                                    | x   |
| Klaus Hammer Botendienste                                   | x                                    | x   |
| Medienvertrieb OÖ GmbH                                      | x                                    | x   |
| noebote GmbH  | x                                    | x   |
| Österreichische Post AG                                     | x                                    | x   |
| Quehenberger Express GmbH                                   | x                                    |   |
| redmail Logistik & Zustellservice GmbH                      | x                                    |   |
| RS Zustellservice Rudolf Sommer                             | x                                    | x   |
| Russmedia Service GmbH                                      | x                                    |   |
| stampservice GmbH   | x                                    |   |
| TNT Express (Austria) Gesellschaft m.b.H                    | x                                    |   |
| United Parcel Service Speditions-gesellschaft m.b.H.        | x                                    |   |

<sup>1</sup> Konzession für die gewerbsmäßige Beförderung von Briefsendungen für Dritte bis zu einem Gewicht von 50 g gem. § 26 PMG – wobei der Universaldienstbetreiber keiner Konzession bedarf.

## **Impressum**

Eigentümerin, Herausgeberin und Verlegerin:

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wien

Tel.: +43 1 58058-0, Fax: +43 1 58058-9191, E-Mail: [rtr@rtr.at](mailto:rtr@rtr.at), Internet: [www.rtr.at](http://www.rtr.at)

Für den Inhalt verantwortlich:

Mag. Johannes Gungl (Geschäftsführer Telekommunikation und Post),

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Konzept und Text:

Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH

Dieses Werk ist in allen seinen Teilen urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, des Nachdrucks, der Übersetzung, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder Vervielfältigung durch Fotokopie oder auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Herausgeberin vorbehalten.

Trotz sorgfältiger Prüfung sämtlicher Daten im RTR Post Monitor sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr.

Copyright Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH 2017