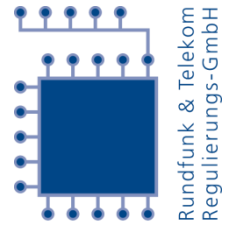


Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



RTR

# Festnetz-Nummernübertragungs-VO „F-NÜV“

RTR-GmbH



## Motivation für eine Festnetz-NÜV

- Abbau von Wechselbarrieren durch Vereinfachung des Anbieterwechsels
- Schaffung einheitlicher Rahmenbedingungen für alle Teilnehmer
- VO-Ermächtigung für RTR in TKG-Novelle 2015



## Zweck des Branchentreffens

- Vorstellung der Inhalte eines möglichen Verordnungsentwurfs
  
- Hintergründe zu
  - Portiercode
  - Portierung ungleich Kündigung
  - Ersatzrufnummer
  
- Fragen und offene Diskussion



# Portiercode - Problemstellung und Lösungsansatz

## Problemstellung

- Identifizierung des berechtigten Teilnehmers beim abgebenden Betreiber
- Aktuell: Name, Adresse und Unterschrift
  - Probleme durch unterschiedliche Schreibweisen und inaktuelle Daten  
→ Verweigerung der Portierung

## Lösungsansatz

- Identifizierung des berechtigten Teilnehmers durch einen vom abgebenden Betreiber erstellten und bereitgestellten eindeutigen Schlüssel (= Portiercode, PoCo)
- Identifizierung mit Name, Adresse und Unterschrift weiterhin gültig (Kundenoption)

# PoCo-Prinzip





## Portiercode Details

- Generiert und bereitgestellt vom abgebenden Betreiber
- Inhalt
  - Verschlüsselte Identifikation des Kunden durch alphanumerischen Code
  - Gültigkeit
    - mindestens 2, maximal 4 Monate
    - 14 Tage zeitliche Überlappung mit vorigem Portiercode
- Bereitstellung
  - Online-Portal, wenn vorhanden
  - Auf der Rechnung, wenn zyklisch erstellt



## Portierung ungleich Kündigung, Ersatzrufnummer

### Problemstellung

- Uneinheitliches Vorgehen, heute zum Teil extra Kündigung notwendig
- Kundenwunsch
  - Alten Telefonanschluss weiter nutzen
  - Bündelprodukt
    - BB-Anschluss des Bündelproduktes weiter nutzen

### Lösung

- Trennung von Portierantrag und Kündigung
  - Kündigung kann selbstverständlich gleichzeitig mit Portierung erfolgen.
  - Kündigung muss jedoch extra unterfertigt werden.
- Optionale Ersatzrufnummer
  - Betreiber muss Ersatzrufnummer anbieten und auf Kundenwunsch einrichten



## Weitere Inhalte I

- Anwendungsbereich
  - Alle Rufnummern ausgenommen mobile Rufnummern
  
- Portierentgelt
  - € 9 angepasst an mobile Portierung
  - Kostenobergrenze je Portiergeschäftsfall € 720 (= 80 Rufnummern)
  
- Dauer der Unterbrechung
  - Maximal 1 Tag





## Weitere Inhalte II

- Verweigerungsgründe
  - Analog zur mobilen Portierung
  
- Informationspflichten
  - Vertrag wird bei Portierung nicht gekündigt
  - Recht auf Ersatzrufnummer
  - Keine Kosten bei außerordentlicher Kündigung
  
- Ausfallsicherheit gewährleisten
  - Bei Wegfall des Ankernetzbetreibers



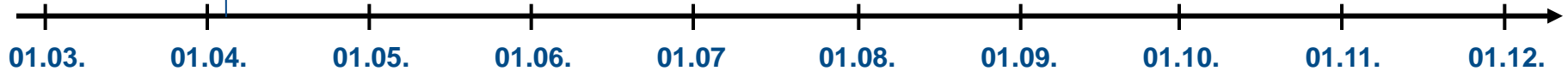
# Weitere Schritte und Zeitplan

Branchentermin 11.04.

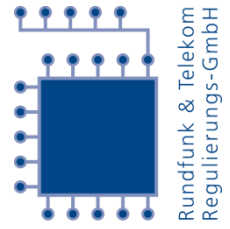
**Bilat. Gespräche,  
AK-TK,  
Konsultations-  
vorbereitung**  
April/Mitte Juni

**Konsultation (2 Mon.)**  
Mitte Juni/Juli

**Veröffentlichung**  
Herbst



Wir stehen für **Wettbewerb** und **Medienvielfalt**.



RTR

# Festnetz-Nummernübertragungs-VO „F-NÜV“

RTR-GmbH